



2014

Bilan
annuel



Introduction

« L'année 2014 marque une nouvelle étape dans l'histoire de Télécoms Sans Frontières. Compte tenu de l'impact des changements climatiques de plus en plus dévastateurs et des risques encourus par les humanitaires sur des zones de conflits, le rôle des télécommunications n'a jamais été aussi important. Notre objectif est d'utiliser les NTIC comme solution innovante pour assurer l'acheminement des secours, la coordination et limiter ainsi les risques sur le terrain.

Ces dernières années ont également vu se jouer la plus grosse crise humanitaire depuis la seconde guerre mondiale : le conflit syrien. Depuis bientôt 4 ans, TSF vient en aide aux populations victimes de cette tragédie qui dure depuis trop longtemps maintenant.

Grâce à l'expérience de TSF à travers 137 missions et 8000 jours de déploiement depuis sa création, nos équipes disposent d'une excellente connaissance du terrain et jouent un rôle clé lors des crises humanitaires. Mais c'est avant tout grâce au soutien de nos partenaires que TSF évolue et adapte sa réponse auprès des centaines de milliers de personnes vulnérables à travers le monde entier.

Aujourd'hui, plus que jamais, la présence de TSF sur le terrain est vitale et doit continuer. »

Jean-François Cazenave
Président et Co-fondateur

Chiffres clés...

Opérations dans **16**
pays en 2014

Interventions dans **66** pays
au total depuis sa fondation

963 jours de déploiement en
2014

Plus de **800** ONG soutenues

SOMMAIRE

URGENCES INTERNATIONALES	3
RENFORCEMENT DE CAPACITÉS	11
MHEALTH	13
SYSTÈMES D'INFORMATION	15
RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE	18
CONTACT	21
PARTENAIRES	22





URGENCES INTERNATIONALES

- Syrie
- Irak
- Frontières maliennes
- Philippines
- Mexique
- mLearning



Syrie

Depuis 2012

Soutien aux équipes médicales internationales

TSF a connecté 18 hôpitaux en Syrie qui fournissent des liens de communications vitaux au bénéfice des travailleurs médicaux, docteurs et consultants. Ces connexions permettent **(1)** aux docteurs de communiquer avec les ambulanciers sur le terrain et permettent ainsi une coordination renforcée entre les hôpitaux et le terrain ; **(2)** Les médecins syriens peuvent échanger leur expertise et diagnostics avec leurs confrères du monde entier ; **(3)** Les consultations à distance sont rendues possibles ; **(4)** La télésurveillance permet de gérer à distance le bon fonctionnement de nombreux services (réanimation, soins intensifs...) ; **(5)** Les médecins peuvent être assistés à distance par des professionnels médicaux lors des consultations et des opérations.

TSF offre également une connexion au bénéfice du Centre d'enregistrement des réfugiés (géré par le Croissant Rouge Syrien) ainsi qu'au Centre de coordination logistique du camp d'Al Salama, qui accueille actuellement plus de 15 000 réfugiés.

Chiffres clés

- **18** hôpitaux connectés par TSF
- **50GB** de connexion chaque mois
- + de **10 800GB** (10.8TB) de données médicales vitales transférées
- **102 100** personnes soignées chaque mois dans les centres de santé, dont **14 559** enfants.
- **20** lignes satellites réparties à travers le pays pour la coordination médicale au bénéfice de **85 082** personnes nécessitant des soins intensifs.



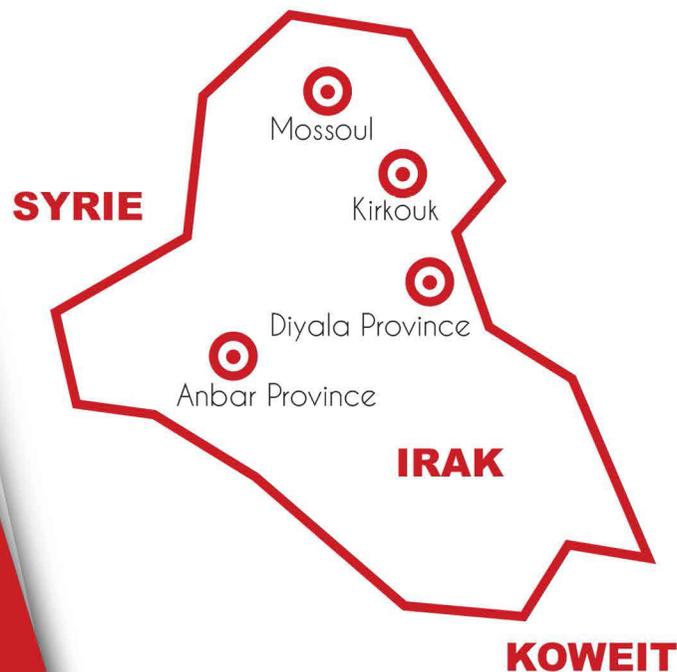
Sécurité sur le terrain

Irak - Kurdistan

Depuis Juin 2014

En 2013, 460 travailleurs humanitaires ont été victimes de violences, de kidnappings et de meurtres. Le terrain humanitaire devenant de plus en plus dangereux au fil des années, TSF a mis en place en 2014 des dispositifs télécoms pour assurer la sécurité des autres organisations humanitaires.

Face à l'avancée de l'Etat Islamique au nord de l'Irak, TSF est intervenu dans plusieurs domaines et a apporté des solutions télécoms aux populations réfugiées et aux travailleurs humanitaires au Kurdistan Irakien.



Amélioration de la sécurité pour l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR)

Un des engagements de TSF est de réduire les risques en optimisant la sécurité sur le terrain grâce à son expertise dans le domaine des technologies. TSF a mis à disposition la toute dernière technologie satellite de tracking pour renforcer la sécurité des agents des Nations Unies durant leurs opérations humanitaires sur le terrain.

Communication pour l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) dans 4 zones de l'Irak.

Dans le cadre de ses activités de soutien aux ONG, Télécoms Sans Frontières a formé du personnel d'OIM à l'utilisation d'équipements de communications satellites. Ces équipements ont permis à l'équipe de réponse rapide d'OIM de transmettre des données vitales aux régions contrôlées par l'EI de Diyala, Anbar, Kirkouk et Mossoul. Les données transmises ont permis aux équipes logistiques de planifier et de fournir un soutien vital dans des situations d'urgence.



Conflits - Sécurité sur le terrain

Frontières du Mali Niger Burkina Faso

Depuis 2012

Depuis 2012, TSF a connecté de nombreux camps de réfugiés (camps HCR gérés par ACTED et VSF) le long de la frontière malienne. Ces connexions satellitaires fixes sont au bénéfice des logisticiens ainsi que des gestionnaires des camps des différentes ONG.

Ces connexions leur permettent de poursuivre les programmes engagés auprès des réfugiés dans des zones où les conditions de sécurité sont un challenge.



Chiffres clés...

• **36 901** bénéficiaires maliens indirects

• **70GB** transférés au Niger et au Burkina Faso chaque mois

• **20** organisations humanitaires bénéficiaires de dispositifs télécoms de sécurité en 2014



Mexique

Protection des populations migrantes et vulnérables

Crimes organisés, violences et kidnappings font partie des nombreux dangers dont doivent faire face les populations migrantes en Amérique Centrale et en Amérique de Sud. Chaque année, des centaines de personnes sont portées disparues.

En 2012, TSF est entré en collaboration avec une organisation locale de Guadalajara, FM4 Paso Libre pour mettre en place un projet collaboratif appelé Conectando Vidas.

TSF a installé des cabines de communication au sein du centre FM4. Grâce à ce projet, les bénéficiaires peuvent rétablir le contact avec

leur famille et les informer de leur situation, leur permettant ainsi de trouver du réconfort et de diminuer leur vulnérabilité. Les migrants ont également accès à des cartes contenant des informations fiables sur les ambassades, les agences gouvernementales et les différentes aides humanitaires dont ils disposent. Ce programme permet également aux bénéficiaires d'être enregistrés sur un réseau de données qui permet une localisation rapide des personnes victimes d'accidents ou de disparitions, informations ensuite inscrites sur les cartes qui permettent de réunir les familles séparées lors de leur périple.





Philippines

Décembre 2014

Typhon Hagupit

Lors de son passage sur les Philippines en décembre 2014, le typhon Hagupit a laissé sur son passage de nombreuses inondations, glissements de terrains et a privé de nombreuses familles de tous leurs biens.

La province du Samar Oriental a été vastement détruite après le passage du Typhon. Pour venir en aide à la population locale, TSF a positionné des connexions satellite mobiles au sein de la mairie et de l'hôpital de Dolores ainsi que dans les municipalités d'Oras et de Borongan. Dolores et Oras font partie des villes qui ont été les premières à avoir été touchées par le Typhon Hagupit. Ce sont donc respectivement 46 000 et

38 130 personnes qui ont été affectées par le Typhon.

TSF a également mis en place un Centre Internet de Communication Humanitaire dans la ville de Dolores : fournissant une connexion gratuite Haut-débit sur tablettes, le centre offre aux populations un accès aux réseaux sociaux, aux mails et aux sites d'informations, leur permettant ainsi de rester informés sur les dégâts du Typhon et sur le monde extérieur.





mLearning Syrie

Camp de réfugiés d'Al Salama, Syrie
Depuis 2013

Ouvert depuis 2013 au sein du centre de réfugiés de Bab Al-Salama (Nord de la Syrie), le centre mLearning d'Al Salama met à disposition des tablettes qui permettent aux enfants d'effectuer des activités éducatives ludiques. Environ 130 enfants âgés de 10 à 15 ans participent aux cours donnés par des professeurs employés par TSF. Deux cours spécialisés sont dispensés à une quarantaine d'enfants en situation d'illettrisme, leur permettant ainsi d'acquérir les compétences de base nécessaires à l'écriture, la lecture et l'utilisation des tablettes.

Gaziantep, Turquie
Depuis 2013

Le second centre, situé à Gaziantep en Turquie, sur la frontière syrienne, est mis en place au sein d'une école pour enfants réfugiés syriens. Ce sont plus de 650 enfants qui bénéficient chaque mois de cours informatiques et d'apprentissage internet. Il y a actuellement en Turquie 50 000 enfants réfugiés ; 80% d'entre eux ne sont plus scolarisés. Un des objectifs de ces 2 centres est de permettre aux enfants réfugiés de communiquer et de partager leurs expériences.

tsf
mLearning

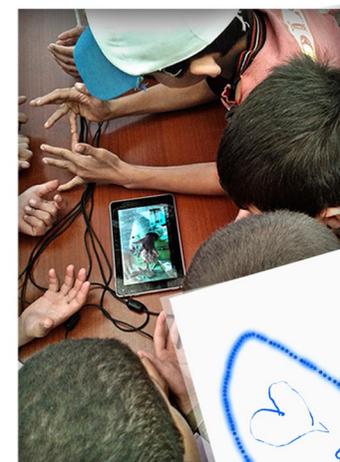
L'éducation est souvent considérée comme un problème de développement long-terme. Cependant, lors de situations d'urgence, les enfants ont besoin de poursuivre leur éducation : c'est pour cela qu'une approche humanitaire est requise. L'importance de cette approche humanitaire ne doit pas être négligée : les enfants affectés par la guerre ont non seulement besoin de poursuivre leur scolarité, mais également de s'exprimer en développant leur créativité et en partageant avec leurs petits camarades.



mLearning Irak

Khazar, camp de déplacés internes - Irak

TSF a transposé ce modèle de programme mLearning en ouvrant un centre similaire au camp de déplacés internes de Khazar en Irak. Après plusieurs semaines d'activités avec les enfants, le camp a été évacué en raison des conditions de sécurité dues à sa localisation. Cependant, cela n'a pas découragé les équipes de TSF : deux semaines après l'évacuation d'urgence, un nouveau centre a été installé au camp de Baharka à 10 km au Nord d'Erbil. Durant 160 jours, plus de 80 enfants ont pu bénéficier chaque jour des activités mLearning de TSF.



Etant donné l'augmentation des crises humanitaires sur le long terme, la question de l'éducation devient un enjeu majeur pour les futures générations. Afin d'apporter des activités mLearning au plus grand nombre d'enfants victimes de crises humanitaires, TSF a pour objectif de travailler en collaboration avec des organisations et des institutions spécialisées dans la protection de l'enfance et dans l'éducation.





RENFORCEMENT DE CAPACITES





Renforcement de capacités

Désigné comme « Premier Intervenant » du Cluster des Télécoms d'Urgence des Nations Unies (ETC) et partenaire officiel de l'UNDAC (équipe des Nations Unies chargée de l'évaluation et de la coordination en cas de catastrophe), TSF joue un rôle clé dans la formation de la réponse à l'urgence des ONG internationales. Chaque année, TSF participe à des sessions de formation à travers le monde afin d'améliorer la réponse humanitaire. En 2014, TSF a été invité à participer à :

- LUXEMBOURG (Avril) : Cluster des Télécoms d'Urgence des Nations Unies
- CHINE (Juin) : APHP - Partenariat Humanitaire Asie et Pacifique
- COSTA RICA (Sept.) : Groupe de Recherche Internationale et de Recherche sur les Secours (INSARAG)
- COLOMBIE (Jui), ARGENTINE (Déc.) : Programmes de renforcement organisés par UNDAC

TSF conduit également des programmes pour renforcer les systèmes nationaux de réponse aux désastres de certains pays en fournissant des kits de communication d'urgence aux organisations de secours locales et en organisant des simulations de catastrophes humanitaires :

- MADAGASCAR (octobre) : Simulation de cyclone aux cotés du gouvernement malgache
- INDONESIE-PHILIPPINES-HAITI : Prépositionnement de matériel de télécommunication satellitaire.





mHEALTH



mHealth

MYANMAR

Les technologies mobiles au service de la santé maternelle

Télécoms Sans Frontières, en collaboration avec PU-AMI (Première Urgence - Aide Médicale Internationale) a développé un dispositif pour résoudre un des plus grands obstacles au travail quotidien des sages-femmes auxiliaires. TSF a ainsi mis en place une application mobile pour guider les sages-femmes tout au long du suivi des grossesses de leurs patientes. Les données sont recueillies grâce à des Smartphones et sont transmises via un réseau de télécommunications à un serveur de données où toutes les informations essentielles sont centralisées. Ce système permettra de générer des fichiers précis pour chaque patiente qui seront ensuite analysés par les travailleurs médicaux : cette technologie permet donc une optimisation des soins apportés aux jeunes mères et aux nouveau-nés.

40 sages-femmes ont été formées à son utilisation, chacune d'entre elles intervenant en moyenne auprès de 12 patientes. Des évaluations sont en cours dans le but d'intégrer ce système dans le mécanisme de santé nationale.

Evaluation mHealth en REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

TSF travaille en partenariat avec l'ONG internationale PU-AMI sur la mise en place d'un programme de sensibilisation de santé mobile dans la zone de Kinshasa. Kinshasa compte actuellement 20 341 enfants vivant dans les rues (dont 44% sont des jeunes filles). Dans cette région, il n'y a qu'un docteur pour 4865 habitants : face à de tels chiffres, la mise en place d'un système de santé mobile prend alors tout son sens.

L'objectif de l'évaluation de TSF est de mettre en place un projet utilisant les technologies mobiles comme solution innovante pour venir en aide aux jeunes adolescents et enfants des rues de Kinshasa en matière de santé sexuelle et reproductive. Le système inclura des informations concernant le planning familial, les méthodes de contraception et la disponibilité des centres de soin.

Les projets de développements basés sur l'utilisation d'outils mobiles en République Démocratique du Congo sont considérablement faibles en comparaison aux pays d'Afrique de l'Ouest et/ou pays africains anglophones. Cependant, le potentiel de ce type de projet est fort, avec un taux de pénétration des réseaux mobiles estimé à 35% fin 2013. En effet, de plus en plus de personnes utilisent les téléphones mobiles et le pays représente un marché émergent pour des investissements en matière de NTIC.



Les technologies mHealth offrent la possibilité de transformer les services de santé à travers le monde et d'améliorer leurs conditions d'accès.

Du « dossier patient » en ligne à l'envoi dématérialisé de données cliniques, TSF utilise la technologie mHealth au service des populations les plus éloignées des systèmes de santé et contribue à l'amélioration des capacités des structures de santé (santé maternelle et infantile, sexuelle et reproductive etc).



SYSTEMES D'INFORMATION

- Collecte de données pour la sécurité alimentaire
Nicaragua
- Sensibilisation grâce aux NTIC
Tasba Pain (RACCN - Région Autonome
des Côtes Caraïbes du Nord)
- Système mobile pour les victimes de violences
familiales
Chinandega (Nicaragua) MMCH



Systemes d'information

En tant qu'acteur humanitaire spécialisé dans les nouvelles technologies, Télécoms Sans Frontières est sensible aux « objectifs du Millénaire pour le développement » et agit notamment contre l'isolement médical, l'insécurité alimentaire et la protection des populations vulnérables.

Dans tous ces projets, les NTIC servent à la collecte et l'analyse de données ainsi qu'à la diffusion d'informations auprès des populations bénéficiaires. Les dispositifs mobiles sont d'excellents outils qui permettent de transmettre et de traiter des données prioritaires afin de détecter et de suivre une menace pouvant entraîner une situation humanitaire grave. Ainsi, depuis plusieurs années, TSF soutient des centres de santé, des autorités publiques ou des ONG dans leurs activités respectives. L'objectif est de participer aux efforts de collecte, d'analyse et de diffusion de données afin que les acteurs disposent d'informations précises pour mener à bien leurs efforts en faveur du développement.

Nicaragua - Collecte de données pour la sécurité alimentaire

Aux côtés de Red Humanitaria (Réseau Humanitaire Nicaraguayen), TSF met en place un système pour renforcer les actions en faveur de la sécurité alimentaire au Nicaragua.

Le Nicaragua étant un pays riche en exploitations agricoles (coton, bétail, café...), il doit faire face aux problèmes relatifs aux crises alimentaires à travers le pays. Le manque d'informations fiables rend difficile le travail des ONG qui peinent à combattre l'insécurité alimentaire causée par le réchauffement climatique, les maladies et les épidémies qui touchent les récoltes et le bétail.

TSF a développé un système de collecte de données mobile dans le but de faciliter le travail des autres ONG qui mènent des recherches pour lutter contre les problèmes alimentaires. Le formulaire de collecte de données crée permet aux ONG de rassembler de nombreuses informations concernant les bénéficiaires (populations, sexe, revenus, emploi etc) mais aussi des indicateurs concernant les produits tels que le riz, le maïs, les œufs et les produits laitiers des marchés identifiés des villages alentours. En collaboration avec CARE International Nicaragua, TSF adapte son système afin d'étendre ses possibilités d'usage et d'y inclure un système de traitement de données et de création de carte mettant en avant les zones vulnérables.



Systemes d'information

Tasba Pain (RACCN – Région Autonome des Côtes Caraïbes du Nord) Sensibilisation grâce aux NTIC

L'accès à l'information dans la Région Autonome du Nord Caraïbes (RACN) au Nicaragua est difficile.

TSF travaille en collaboration avec PLAN Nicaragua sur un espace informatif virtuel. Cet espace offre aux bénéficiaires un accès direct à des informations concernant la santé, la protection et l'éducation. Il facilite également l'éducation des enfants sur de nombreux sujets de société.

Un total de 150 familles, (soit 667 personnes), actuellement isolées et sans accès aux communications, pourront ainsi bénéficier d'informations vitales relatives aux problèmes sociaux grâce aux NTIC.



Chinandega (Nicaragua) MMCH

Systeme mobile pour les femmes victimes de violence

Dans la région du Chinandega au Nicaragua, près de 60% des femmes déclarent avoir été victimes de violences. Face à ces chiffres inquiétants, qui concernent plus de 122 222 bénéficiaires potentiels, TSF collabore avec l'organisation locale du mouvement des Femmes du Chinandega (MMCH) dans le but de fournir des moyens de prévention et d'alerte aux centaines de victimes de violences conjugales.

TSF a développé un système mobile SMS dans le but de répondre aux besoins de ces populations. Les victimes envoient un simple SMS SOS à un centre de redistribution NTIC qui renvoie à son tour l'alerte à un réseau de 17 travailleurs sociaux équipés par TSF de téléphones mobiles. Ils peuvent ainsi agir en conséquence et prendre les mesures nécessaires pour intervenir auprès de chaque victime. Les victimes et leurs proches peuvent aussi utiliser ce système pour alerter de façon anonyme.

Le système est basé sur une simple carte « crowdmap » qui localise chaque cas et génère des rapports, permettant ainsi un meilleur suivi et un service plus efficace auprès des femmes de Chinandega. Un des avantages majeurs de ce système est également de rendre possible l'identification de signes avant-coureurs dans les différentes villes de la région, et d'avoir ainsi une approche préventive dans notre action.



REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE

- **Centres communautaires**
Madagascar, Nicaragua, Burkina Faso, Niger
- **Soutien NTIC pour les jeunes adultes**
Ghana
- **Télesanté au service du peuple indigène**
Brésil



Réduction de la fracture numérique

CENTRES COMMUNAUTAIRES



L'accès à l'information et à la communication est un droit universel. TSF a ouvert des centres télécoms communautaires à Abalak (Niger), Dakoro (Niger), Guiè (Burkina Faso), Telpaneca (Nicaragua), et Miarinarivo (Madagascar).

Ces centres offrent aux membres de la communauté et aux étudiants, ainsi qu'aux organisations locales et internationales travaillant auprès de ces communautés, les moyens de communiquer avec le monde extérieur : équipement informatique, connexion internet haut débit, lignes téléphoniques, fax, et formations informatiques et internet. Les ateliers de formation sont adaptés aux besoins des différents bénéficiaires (étudiants, demandeurs d'emploi, professionnels actifs) et divers services ainsi qu'une assistance technique sont également proposés aux bénéficiaires (installation de logiciels, mises à jour d'antivirus, maintenance des équipements et des logiciels, traitement de bugs...). La maîtrise des outils TIC est un facteur essentiel pour le développement. Ces centres télécoms communautaires soutiennent durablement les communautés locales et les différents programmes de développement menés par les associations. Abalak, Dakoro, Guiè, Telpaneca et Miarinarivo sont aujourd'hui des régions connectées au reste du monde. Grâce à ces initiatives, le désenclavement numérique progresse.



Les **bénéficiaires** sont :

Les **étudiants** (écoles primaires, secondaires, universités)

Les **enseignants**

Les **villageois**, les membres de la communauté

Les **autorités locales et les institutions** : mairies, écoles, préfectures, associations, services gouvernementaux décentralisés

Les **agriculteurs** : fermiers et éleveurs

Les **ONG et les associations** dans les domaines de la protection de l'enfance, du développement économique et rural, des droits indigènes, de l'éducation, de la santé, etc.

Le **personnel médical**



Réduction de la fracture numérique

GHANA – Soutien NTIC pour les jeunes adultes

En 2014, TSF a mis en place une collaboration avec l'ONG Orphan Aid Ghana. Le but est de fournir un soutien NTIC et une connexion internet pour les jeunes adultes. Le centre YASS (Young Adult Support Services – Services de Soutien aux Jeunes Adultes), offre à 74 jeunes adultes (pour la plupart des orphelins ou des jeunes ayant des difficultés) l'opportunité de participer à des cours leur permettant d'optimiser leurs chances de poursuivre leurs études ou de rentrer dans le monde du travail.



BRESIL (Amazonie) – Les NTIC au service du peuple indigène

En partenariat avec l'ONG canadienne e-KSS, TSF s'est déployé au cœur de la forêt Amazonienne dans une des zones les plus affectées par le manque de soins et par les taux élevés de mortalité infantile et maternelle. Le projet est supervisé par l'ONG brésilienne FOIRN (Federação das Organizações Indígenas do Rio Negro), dont la mission est de défendre les droits du peuple indigène de la région nord-ouest de l'Amazonie.

TSF a créé un réseau de télésanté qui relie 4 centres de santé situés dans les régions les plus isolées. Ce réseau est dédié aux soins de santé pré et post-nataux et transmet les données vitales à la principale clinique de la plus grande ville de la région.



Contact



Visitez tsfi.org



TSF SIEGE INTERNATIONAL

19, rue Jean-Baptiste Carreau
64 000 PAU - FRANCE

Tel: +33 (0) 5 59 84 43 60
Fax: +33 (0) 5 59 84 43 58
Email : communication@tsfi.org



TSF AMERIQUE LATINE

*Base régionale
Amériques et Caraïbes*

Tel / Fax : + 505 2 277 4843
Email : americas@tsfi.org



TSF - ASIE

*Base régionale
Asie et Pacifique*

Tel: +66 (0) 8 45 39 21 03
Email : asia@tsfi.org



TSF - USA

Représentant

Tel: +1 202.730.1352
Email : usa@tsfi.org

Nos partenaires



Vodafone
Foundation



AIRBUS
GROUP



PCCW Global



Humanitarian Aid
and Civil Protection

UNITED NATIONS
FOUNDATION



Pau Porte des Pyrénées
Communauté d'agglomération



RÉGION
AQUITAINE

