



BILAN ANNUEL 2015



communications for life



“ En 2015, Télécoms Sans Frontières a été mobilisé au cœur des plus grandes tragédies humanitaires à travers le monde. Grâce au soutien de nos partenaires, nous avons pu développer nos domaines d'intervention et répondre aux besoins de la communauté humanitaire et des populations affectées.

Depuis plus de 5 ans, la crise syrienne continue de dévaster le pays et de détruire la vie de ses habitants. En 2015, TSF a renforcé son soutien envers le secteur médical : dans les 22 centres de santé connectés par TSF, plus de 790 000 personnes ont pu être soignées et sauvées.

Les populations qui ont fui cette violence ont eu accès à différents moyens de communication, véritable ouverture vers le monde extérieur, grâce à la présence permanente de TSF dans les Balkans et en Grèce depuis septembre 2015.

Au cours de l'année, TSF a également répondu aux catastrophes naturelles qui ont affecté des milliers de personnes au Népal, au Chili et au Vanuatu. Des équipes des 3 bases internationales ont été déployées pour fournir des communications d'urgence aux gouvernements, ONG et agences des Nations Unies, mais aussi aux familles touchées par les inondations, cyclones et tremblements de terre.

La mission de TSF est également de fournir des solutions aux nouveaux défis des terrains humanitaires. TSF répond à ces challenges grâce à un travail quotidien en matière de développement de nouveaux outils de communication mobile. TSF soutient ainsi les secteurs médical, éducatif et sécuritaire, tout en accordant une importance particulière à la protection et la résilience des centaines de milliers de personnes vulnérables à travers le monde. ”

LE MOT DU PRESIDENT

TOTAL DES BENEFICIAIRES EN 2015

	URGENCES INTERNATIONALES			URGENCES LONG TERME
	REPONSE A L'URGENCE	SANTE	EDUCATION	PREVENTION, RESILIENCE, PROTECTION
TOTAL DES BENEFICIAIRES	1 124 323	103 726	2 028	395 761
TOTAL	1 625 838			

Jean-François Cazenave
Président & Co-fondateur





SOMMAIRE

1. URGENCES INTERNATIONALES

1.1 OPERATIONS DE REPONSE A L'URGENCE

Vanuatu	p.4
Népal	p.5
Chili	p.6
Thaïlande	p.7
Syrie	p.8
Niger/Burkina Faso	p.9
Serbie – Macédoine – Grèce	p.10

1.2 PROJETS UTILISANT LES TECHNOLOGIES MOBILES...

1.2.1 ...POUR LA SANTE

(MHEALTH)

Syrie	p.12
Myanmar	p.13
Népal	p.14

1.2.2 ...POUR L'EDUCATION

(MLEARNING)

Syrie – Turquie	p.16
-----------------	------

1.2.3 ...POUR LA PREVENTION, RESILIENCE & PROTECTION

Guatemala – ECHO	p.19
Nicaragua – MMCH	p.20
Mexique – FM4	p.21
Niger – BRACED	p.22

1.3 PREPARATION A L'URGENCE

Vanuatu	
Philippines	
Haïti	
Indonésie	p.24

2. REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE

Centres communautaires TSF	p.26
Madagascar	p.27
Nicaragua/Ghana	p.28



1. URGENCES INTERNATIONALES

1.1 OPERATIONS DE REPONSE A L'URGENCE

Vanuatu - Népal - Chili - Thaïlande - Syrie - Niger/Burkina Faso - Serbie/Macédoine/Grèce

VANUATU

14 mars 2015 - 17 mai 2015



Cyclone Pam
CATÉGORIE 5



250 KM/H
Rafales de vent



166 000
personnes affectées



Recréer
des liens de vie



Coordination



Evaluations
terrain

UNDAC
SUPPORT



Funded by
European Union
Humanitarian Aid
and Civil Protection

Cofinancé par la Commission Européenne -
Aide Humanitaire et Protection Civile
(ECHO)

EVALUATIONS TERRAIN ET SOUTIEN UNDAC

TSF s'est déployé à Port-Vila, capitale du Vanuatu, aux côtés des équipes d'Evaluation et Coordination des Crises des Nations Unies (UNDAC).

Suite aux évaluations menées par TSF dans les 6 provinces du Vanuatu, Taféa a été priorisée. En effet, 2 îles de cette province, Erromango et Tanna, s'étaient retrouvées sans couverture réseau depuis la catastrophe. Les télécommunications se sont donc avérées essentielles pour la coordination de l'aide humanitaire mais également pour les populations coupées du monde depuis le passage du cyclone.



CHIFFRES CLES

Minutes utilisées

5 572

Consommation

15 476 Mo

COORDINATION DES URGENCES

La coordination des ONG internationales entre les nombreuses îles du Vanuatu a été entravée par l'impact du cyclone sur les infrastructures de télécommunication. TSF a déployé des communications satellitaires (voix et données) au sein des 6 Centres Opérationnels Provinciaux d'Urgence (PEOC) ainsi que des connexions aux bureaux des ONG, au Pôle Humanitaire d'Urgence à Port-Vila et au centre de Réception/Départ des Nations Unies à l'aéroport de la capitale.

L'objectif de TSF a également été d'utiliser les technologies de télécommunications satellitaires afin d'optimiser la réponse nationale. En tant que membre du Cluster des Télécommunications d'Urgence des Nations Unies (ETC), TSF a distribué des lignes satellitaires dans les différentes provinces afin d'améliorer la coordination de la distribution de l'aide humanitaire (nourriture, soins médicaux, secours...)

RECREEER DES LIENS DE VIE

Suite aux évaluations des dégâts sur les structures de télécommunications, TSF a mené des opérations de téléphonie pour la population sur les îles les plus affectées :

- TANNA, Province de Taféa
- ERROMANGO, Province de Taféa
- EFATE NORD, Province d'Efaté

CHIFFRES CLES

Minutes d'appels

5 134

Familles bénéficiaires

876

Communautés bénéficiaires

63

NEPAL

26 avril 2015 - 26 mai 2015

Tremblements
de terre
25 avril: 7.8M_w
12 mai: 7.3M_w

10 065 morts

2,8 MILLIONS
personnes
affectées



Recréer
des liens de vie



Coordination



Evaluations terrain



Suite au puissant tremblement de terre qui a frappé le Népal le 25 avril, une équipe de réponse à l'urgence s'est déployée depuis la Base régionale Asie-Pacifique et le Siège international.

COORDINATION DES URGENCES

TSF a facilité la coordination des secours en fournissant des moyens de communication satellite aux ONG internationales et aux équipes des Nations Unies travaillant au Népal.

Le relief géographique du pays représente un réel challenge pour l'aide humanitaire puisque de nombreuses zones sont extrêmement difficiles d'accès. Grâce aux lignes satellitaires et aux connexions internet fournies, les ONG ont pu partager des informations vitales (rapports, évaluations des dégâts, estimations des besoins...). Toutes ces informations ont ainsi été centralisées afin d'évaluer les zones prioritaires et l'aide humanitaire a pu être immédiatement acheminée vers les populations les plus vulnérables.

RECREEER DES LIENS DE VIE

Les équipes TSF ont marché pendant plusieurs jours pour atteindre les communautés isolées des districts de Dhading et Ghorka dans les montagnes de l'Himalaya. Des appels ont été offerts à ces populations qui n'avaient pu communiquer avec le monde extérieur depuis le tremblement de terre. Ces opérations leur ont permis de rassurer leurs proches et de leur demander une aide financière ou matérielle.

CHIFFRES CLES

Données transférées

9 406 Mo

Organisations humanitaires soutenues

23

CHIFFRES CLES

Minutes d'appels

3 000

Foyers bénéficiaires

1 581

CHILI

28 mars 2015 – 10 avril 2015



Inondations



27 413
personnes
affectées



Evaluations
terrain

SOUTIEN
UNDAC



Le 25 mars, l'état de catastrophe naturelle a été déclaré par le Gouvernement suite à de fortes inondations dans le nord du Chili, notamment dans les régions les plus affectées d'Antofagasta, d'Atacama et de Coquimbo.

Une équipe de la base TSF Amériques et Caraïbes s'est immédiatement déployée aux côtés de son partenaire UNDAC (Agence des Nations Unies chargée de l'Evaluation et de la Coordination) afin de soutenir le gouvernement chilien dans sa réponse à l'urgence, en collaboration avec l'ONEMI (Bureau national d'urgence du Ministère de l'Intérieur).

Dans les missions d'évaluation des besoins, de coordination et de reporting, les NTIC et les télécommunications restent prioritaires et jouent un rôle clé dans la réponse humanitaire.

Grâce à son expertise technique, TSF a appuyé les activités de gestion de l'information et d'analyse de données menées par les équipes humanitaires qui ont concentré leurs activités sur les zones les plus difficiles d'accès.

TSF a également fourni des appels prioritaires à certains foyers qui n'avaient pas eu de contact avec leurs familles depuis plusieurs jours.

THAILANDE

26 février 2015 - En cours



Déplacement
de population



25 000
réfugiés



Coordination



Suite à de nombreuses violences, des centaines de Birmanais issus du groupe ethnique des Karens ont été contraintes de fuir vers la Thaïlande. Les réfugiés Karens vivent désormais dans des camps situés le long de la frontière qui sépare la Thaïlande et le Myanmar.

Deux de ces camps ne sont pas couverts par les infrastructures de télécommunications nationales : Mae Ra Ma Luang and Mae La Oon. La communication avec l'extérieur demeure donc un enjeu majeur pour ces camps coupés du monde.

Pour répondre à cette problématique, TSF a installé une connexion internet dans l'hôpital mis en place par l'ONG Malteser International. Cet hôpital gère les soins de santé des 25 000 réfugiés vivant au sein des deux camps. Les objectifs de Malteser sont de :

- Réduire la mortalité des réfugiés et le taux de morbidité
- Contrôler les maladies contagieuses
- Limiter le risque d'épidémies

- Optimiser les capacités de réponse des équipes médicales
- Augmenter la participation des communautés du camp dans la gestion, la mise en pratique et le suivi d'activités médicales

La connexion permet à Malteser International de faciliter ses opérations et d'apporter une aide efficace aux réfugiés. Au-delà de cet aspect, la connexion fournit également une base solide pour de futurs projets de collecte de données mobiles et pour des activités mHealth.

CHIFFRES CLES

Minutes d'appels dédiées à la coordination

980 MINUTES

Consommation de données santé:

56 Mo

SYRIE

19 mars 2012 - En cours



Conflit



Soutien médical



6,6 MILLIONS
personnes déplacées
à l'intérieur du pays



Coordination



CHIFFRES CLES

Personnes soignées dans les hôpitaux connectés
par TSF

790 380

Hôpitaux connectés en 2015
22

Données transférées en 2015
8,7 To

Moyenne mensuelle de données transférées
708,3 Go

Les communications représentent un outil vital pour l'aide médicale en Syrie. Les docteurs, chirurgiens et consultants font face à des conditions de travail extrêmes, et sont soutenus par TSF dans les 22 hôpitaux, cliniques, pharmacies et centres de distribution connectés en 2015.

Les connexions sont utilisées pour des sessions de formations médicales, pour renforcer la coordination et pour effectuer des opérations et des diagnostics à distance. Plus de 8,7 téraoctets de données ont été transférés en 2015 au bénéfice de 790 380 personnes nécessitant des soins.

L'année 2015 a marqué la 4^{ème} année de présence de TSF en Syrie, où le rôle des télécommunications y est plus important que jamais.

Au-delà des connexions internet, des lignes satellitaires au service des médecins mobiles et des ambulanciers ont également été distribuées dans des zones stratégiques. En 2015, plus de 3 200 minutes d'appels prioritaires ont permis à 28 356 blessés et malades d'être pris en charge et transportés dans les centres de soin à travers la Syrie.

CHIFFRES CLES

Minutes d'appels
3 284

Patients transportés
28 356

NIGER - BURKINA FASO

13 avril 2012 - En cours



Déplacement
de population



Conflit



Coordination

CHIFFRES CLES

Abala (Niger)

Consommation : **48 654 Mo**

13 019 bénéficiaires indirects

Mangaizé (Niger)

Consommation : **50 189 Mo**

6 813 bénéficiaires indirects

Gorom-Gorom (Burkina Faso)

Consommation : **20 517 Mo**

6 987 bénéficiaires indirects

Tabareybarey (Niger)

Consommation : **18 430 Mo**

8 419 bénéficiaires indirects



Présent sur les frontières du Mali depuis 2012, TSF a connecté 4 camps de réfugiés maliens au Niger et au Burkina Faso. Les connexions satellitaires fixes proposent aux gestionnaires et logisticiens des camps une connexion fiable et sécurisée leur permettant de minimiser leurs déplacements dans des zones où les conditions de sécurité sont extrêmes. Les organisations gestionnaires des camps partagent ainsi à distance leurs rapports de situation, peuvent anticiper les nouvelles arrivées de réfugiés, évaluer les besoins à venir et optimiser ainsi la coordination des camps (infrastructures et abris, santé, hygiène, protection, sécurité...). Véritables canaux de communication vers l'extérieur, ces connexions restent incontournables pour une réponse de qualité aux besoins des réfugiés, mais aussi pour garantir leur sécurité et celle des organisations présentes sur le camp.



“

Les connexions restent un besoin vital pour le fonctionnement quotidien des camps. Nos équipes ont l'habitude de travailler dans des environnements difficiles, mais le fait d'avoir une connexion nous permet de faciliter la coordination de nos activités. En effet, avec des exigences toujours plus croissantes des bailleurs en termes de transparence, d'audit et de monitoring, le reporting est aujourd'hui une nécessité. Grâce à la connectivité, nous pouvons non seulement contrôler ces activités, mais également limiter nos mouvements à l'extérieur du camp : la coordination avec la capitale peut ainsi être gérée à distance.

”

**Responsable logistique pays
ACTED**

SERBIE-GRECE MACEDOINE

18 septembre 2015 - En cours



Déplacement
de populations



Recréer
des liens de vie

Présent dans les Balkans depuis septembre 2015, TSF s'est placé au cœur de la crise des migrants pour fournir un accès Internet à la population et permettre à ces personnes qui ont fui leur pays d'origine de recontacter leurs familles. Ces opérations ont été étendues en Grèce au cours du mois de novembre, en collaboration avec le Haut Commissariat aux Réfugiés des Nations Unies (HCR).

Grâce aux connexions Wifi haute-densité installées en Serbie, en Macédoine et en Grèce, plus de 198 000 appareils avaient été connectés à Internet fin 2015.

Cette connectivité permet aux migrants d'utiliser les réseaux sociaux et les applications de communication afin de rester en contact avec leurs proches. En plus de ce soutien psychologique vital, l'accès à Internet est également mis à disposition pour les organisations humanitaires et les organismes gouvernementaux qui travaillent dans les camps. L'objectif est d'améliorer la coordination et la circulation de l'information au-delà des frontières.

En moyenne, chaque appareil connecté a pu envoyer l'équivalent de 150 messages WhatsApp ou effectuer 7 minutes d'appel.





1. URGENCES INTERNATIONALES

1.2 PROJETS UTILISANT LES TECHNOLOGIES MOBILES...

...POUR LA SANTE (mHEALTH)
Syrie - Myanmar - Népal

MHEALTH SYRIE

novembre 2015 - En cours



Santé



CHIFFRES CLES

4 936

bénéficiaires directs (nov/déc 2015)

Objectif de **28 000**
bénéficiaires en 2016

Azaz est l'un des nombreux districts du nord de la Syrie affecté par le conflit depuis ces 5 dernières années. Les mères et enfants y sont les premiers affectés par l'instabilité médicale, les maladies développées suite à la guerre et la difficulté d'accès aux services de santé.

Afin de répondre à cette problématique et d'améliorer les conditions de vie de ces populations vulnérables, TSF s'est associé à l'ONG Syria Charity spécialisée dans le soutien médical et l'aide humanitaire pour la population syrienne. Le projet est soutenu par le Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (OCHA).

TSF a développé une solution de collecte de données mobile pour les travailleurs médicaux de Syria Charity du district d'Azaz dans le but d'améliorer l'accès aux soins pour les populations. Ces informations recueillies auprès des 28 000 bénéficiaires de ce projet permettent d'optimiser l'approvisionnement, la coordination et l'accès aux services médicaux.

Lors de leurs consultations dans les villages du district, les 15 équipes médicales utilisent des formulaires numériques sur tablette pour collecter les données médicales de chaque patient. Ces dernières sont répertoriées dans une base de données pour être ensuite diffusées aux médecins qui prendront en charge les patients.

Les professionnels de santé sont ainsi mieux préparés aux arrivées quotidiennes de ces femmes et enfants et peuvent adapter leurs traitements aux nombreux besoins émergents (médicaments, traitements spécifiques, chirurgies spécialisées...).

mHEALTH MYANMAR

2014-2015



Santé



CHIFFRES CLES

Bénéficiaires directs
140 SAGES-FEMMES

Bénéficiaires indirects
83 720 PATIENTES

Pour guider les sages-femmes du Myanmar tout au long du suivi des grossesses de leurs patientes, TSF a développé une application mobile en collaboration avec Première Urgence Internationale.

Les données sont recueillies sur Smartphone et sont transmises via le réseau GSM à un serveur de données où toutes les informations essentielles sont centralisées. L'application traite les patientes au cas par cas et permet aux sages-femmes de créer un profil personnalisé pour chacune d'entre elles. Les sages-femmes sont ensuite guidées à travers différentes questions concernant la grossesse de leurs patientes (douleurs, symptômes, maladies...).

En fonction de ces paramètres, l'application établit un diagnostic et des recommandations médicales. Cette technologie permet donc une optimisation des soins apportés aux jeunes mères et aux nouveau-nés.

Des sessions de formation sont mises en place régulièrement afin que les sages-femmes aient une maîtrise parfaite de l'outil et puissent l'utiliser en toute autonomie.

mHEALTH NEPAL

mai 2015 – août 2015



Santé



CHIFFRES CLES

15 000

rapports de consultations
générés par Smartphone

Suite au tremblement de terre qui a frappé le Népal en avril 2015, TSF a collaboré avec Médecins du Monde (MdM) afin de mettre en place un système de collecte de données permettant aux professionnels de santé d'accélérer la détection d'épidémies en collectant des informations directement depuis le terrain. TSF a équipé les médecins MdM de smartphones dotés d'une application de collecte de données, facilitant ainsi l'envoi des rapports quotidiens depuis des zones isolées grâce aux communications satellitaires.

Des sessions de formation menées par les experts mHealth de TSF ont eu lieu à Katmandou et Sukute.

Des équipes de médecins mobiles ont été formées sur l'utilisation de ce système mHealth et sur les équipements de communication satellitaire nécessaires pour l'envoi de rapports de santé en l'absence de réseaux GSM et CDMA.

Ces équipes de médecins sont ainsi parties pour la région de Sindhupalchok en concentrant leurs opérations autour des 14 villages les plus affectés. La durée de leur présence sur le terrain a varié d'un jour à une semaine, avec une moyenne de 250 à 500 consultations par jour.



1. URGENCES INTERNATIONALES

1.2 PROJETS UTILISANT LES TECHNOLOGIES MOBILES...

...POUR L'EDUCATION (mLEARNING)
Syrie - Turquie

mLEARNING SYRIE-TURQUIE

Depuis 2012



Education

Présent en Syrie depuis mars 2012, Télécoms Sans Frontières apporte un soutien aux civils victimes du conflit. La situation de la population syrienne et des réfugiés s'aggrave progressivement depuis le début du conflit et des difficultés sont ressenties dans le domaine éducatif.

Pour répondre à cette problématique, TSF a mis en place des centres mLearning au profit des enfants syriens. Le premier a été ouvert au camp de déplacés internes de Bab Al Salama, puis le programme a été étendu à trois autres centres : deux à Gaziantep (Turquie) et un dans la ville d'Azaz en Syrie.

Les nouvelles technologies et l'accès à Internet sont des supports indispensables, qui au cœur des situations humanitaires permettent aux enfants d'avoir accès à des ressources éducatives nécessaires et à une ouverture vers un monde extérieur hors de la guerre. Chaque centre mLearning est animé par du personnel TSF syrien formé sur l'utilisation des équipements mis à disposition (tablettes, ordinateurs, Internet). Les activités organisées par ces animateurs TSF suivent le programme éducatif syrien.

Cette technologie permet aux enfants de profiter des multiples sources de documentation et d'information existant sur Internet afin d'approfondir les enseignements qu'ils reçoivent à l'école et de bénéficier d'un apprentissage différent basé sur la créativité et l'échange.

Exemples d'activités mLearning :

- **Cours de langue** : cours de langue arabe : apprentissage de l'alphabet, jeux de construction de phrases, grammaire et conjugaison, cours d'anglais
- **Initiation aux mathématiques** : apprentissage des nombres et chiffres, exercices de multiplication et divisions...
- **Sciences** : application 3D expliquant le système solaire, le corps humain, cours de chimie via vidéo...
- **Initiation Internet** : utilisation d'une tablette, d'un moteur de recherche, envoi de mails...
- **Activités artistiques** : création de montage vidéo, bandes dessinées, dessins sur tablettes...



CHIFFRES CLES

Bab Al Salama (Syrie)

183 enfants déplacés internes bénéficiaires par mois

Minber Al Sham (Turquie)

565 enfants réfugiés bénéficiaires par mois

Minber Al Sham II (Turquie)

650 enfants réfugiés bénéficiaires par mois

Azaz (Syrie)

630 enfants déplacés internes bénéficiaires par mois





Gaziantep, Turquie

Deux écoles ont été ouvertes par la municipalité de Gaziantep afin de répondre aux besoins éducatifs des jeunes réfugiés qui vivent dans cette localité de plus d'un million d'habitants. En 2015, les réfugiés syriens représentaient environ 20% de la population de Gaziantep.

Chacune des 2 écoles accueille environ 650 enfants. Une organisation syrienne, « Minber Al Sham » a été identifiée par la municipalité de Gaziantep pour la gestion quotidienne des écoles.

Entre mai 2013 et août 2015, 2 centres mLearning ont été mis en place au sein de ces écoles.

En 2015, 1 215 enfants ont pu bénéficier des activités mLearning.

Bab Al Salama, Syrie

Le camp de déplacés internes d'Al Salama est situé à la frontière turco-syrienne, au point de passage d'Oncüpinar entre les villes de Kilis en Turquie et Azaz en Syrie.

La population du camp varie entre 5 000 et 10 000 personnes selon les périodes de l'année et la situation sécuritaire de la zone.

Les tablettes représentent également un outil éducatif inédit pour les enfants qui sont confrontés à un quotidien difficile. Elles leur proposent un moyen de découvrir et d'apprendre de nouvelles notions, de pouvoir effectuer des activités ludiques et d'avoir des interactions positives avec leurs camarades.

Azaz, Syrie

La ville d'Azaz est située à 10 km de la frontière turque, sur la route d'Alep. Comme toute sa région, elle a été durement frappée par le conflit et la situation sécuritaire est tendue depuis fin 2015. Malgré tout, les enfants doivent poursuivre leur éducation et bénéficient du centre mLearning de TSF. Tout comme à Al Salama, l'école d'Azaz dispose d'un kit mLearning et de tablettes numériques.

CHIFFRES CLES

4

centres mLearning en 2015

2 028

enfants bénéficiaires en 2015



1. URGENCES INTERNATIONALES

1.2 PROJETS UTILISANT LES TECHNOLOGIES MOBILES...

...POUR LA PREVENTION, LA RESILIENCE & LA PROTECTION
Guatemala - Nicaragua - Mexique - Niger/Burkina Faso

PREVENTION, RESILIENCE & PROTECTION GUATEMALA

Depuis 2015



Sécurité alimentaire



Durant l'été 2014, la sécheresse a causé la perte de centaines de milliers de récoltes de paysans au Guatemala. Ce phénomène n'a fait qu'augmenter l'épidémie qui s'était répandue quelques mois auparavant sur les cultures de café. L'état d'urgence a été déclaré par le gouvernement : plus de 276 000 familles (issues majoritairement des communautés rurales et indigènes) ont été affectées par des problèmes d'insécurité alimentaire et de nutrition.

Afin de répondre à cette crise, TSF est entré en collaboration avec un consortium d'organisations humanitaires qui ont mis en commun leurs expertises afin de lutter contre les problèmes alimentaires. Financé par la Commission Européenne Aide Humanitaire et Protection Civile (ECHO), le projet a pour objectif de renforcer et d'étendre le programme d'aide alimentaire lancé par le gouvernement guatémaltèque et la communauté d'aide internationale. Afin d'améliorer la coordination bilatérale entre le gouvernement et les ONG, TSF a développé un système de collecte de données et un outil de surveillance à usage commun et standardisé.



Cette solution utilisée sur tablettes permet aux organismes internationaux et locaux d'avoir une vision globale de la situation grâce aux données récoltées directement auprès des bénéficiaires et de suivre l'évolution des statistiques nutritionnelles et alimentaires des foyers vulnérables. Selon les résultats recueillis, des cartes des zones d'intervention prioritaires sont automatiquement générées.

Les organisations interviennent directement auprès des populations vulnérables dans 136 communautés de 7 départements du Guatemala en collectant des informations grâce à cette solution. Le système permet de surveiller les indicateurs nutritionnels des bénéficiaires et leur propose les interventions suivantes :

- Assistance alimentaire (via transfert d'argent et coupons)
- Informations concernant les bonnes pratiques alimentaires
- Installation de productions agricoles résistantes à la sécheresse
- Conseils pour la gestion de l'eau et des productions agricoles

Grâce à cet outil standardisé, les zones sensibles aux crises alimentaires peuvent être surveillées et la communication entre les ONG et les autorités gouvernementales est renforcée.

CHIFFRES CLES

Bénéficiaires directs
23 ORGANISATIONS

Bénéficiaires indirects
15 000 INDIVIDUS

136 COMMUNAUTES

PREVENTION, RESILIENCE & PROTECTION NICARAGUA

Depuis 2012



Système mobile d'alerte et de prévention



En collaboration avec l'organisation MMCH (Mouvement des Femmes de Chinandega), TSF a mis en place un système d'alerte et de prévention de la violence contre les femmes au Nicaragua, dans le département du Chinandega. Ce département compte 420 000 habitants, dont 49% de femmes. Au Nicaragua, 48% des femmes mariées ont déjà été victimes de maltraitance (27% des plaintes déposées sont des violences physiques, 13% des violences sexuelles).

C'est dans ce contexte que TSF contribue depuis 2012 à la diminution de la violence envers les femmes via un système mobile SMS. Ainsi, chaque femme étant victime ou témoin de violence peut envoyer via son téléphone un SMS avec un mot clé selon la situation aux travailleurs sociaux de MMCH. L'équipe peut ainsi intervenir rapidement et mobiliser les secours et les forces de l'ordre. Selon chaque cas, les bénéficiaires peuvent aussi solliciter un soutien légal ou psychologique.

Ce système mobile génère également une carte en ligne qui permet d'identifier chaque cas et de géolocaliser tout signalement de violence. En 2016, le projet sera étendu à 13 municipalités supplémentaires de la région avec le soutien des ONG Trócaire et APADEIM.

CHIFFRES CLES

Bénéficiaires
205 800 FEMMES
DE LA REGION DE CHINANDEGA

MEXIQUE

Depuis 2011



Déplacement
de populations



Recréer des liens de vie



Depuis 2011, TSF soutient le projet « Conectando Vidas » de l'ONG mexicaine FM4 Paso Libre dont la mission est de fournir un environnement sécurisé et respectueux de la dignité des trans migrants d'Amérique centrale. Basé à Guadalajara, le centre a dû être relocalisé en 2015 après une courte pause de ses activités suite à des problèmes de sécurité.

TSF et FM4 fournissent des appels gratuits à ceux qui fuient la violence, les kidnappings et les meurtres de leurs pays d'origine. Après avoir passé plusieurs semaines sur la route dans des conditions précaires, le centre propose un lieu où les migrants peuvent accéder à des services de base, des conseils juridiques, un soutien psychologique et profiter des appels pour contacter leurs familles.

Les personnes qui viennent au centre sont enregistrées sur une base de données afin de leur faciliter l'accès dans les nombreux autres centres d'accueil à travers le pays. TSF soutient également la mise en place d'un système de cartographie permettant à ces individus d'identifier d'autres centres sécurisés.

A travers ce projet, TSF poursuit son engagement : pour que l'accès aux communications reste un droit universel.

CHIFFRES CLES

Appels effectués

774

Bénéficiaires indirects

3 096



NIGER BURKINA FASO

Depuis 2015



Systèmes d'information

Depuis 2015, TSF s'inscrit dans le Programme de Renforcement de la Résilience et de l'Adaptation aux Episodes Climatiques Extrêmes et aux Désastres (BRACED) auprès de 395 000 pasteurs et agropasteurs au Niger et au Burkina Faso. Le projet est mis en place par un consortium d'organisations : Acting for Life France, Vétérinaires Sans Frontières-Belgique, CISV-Italy, LVIA-Italy, CIRAD-France et des partenaires locaux. L'objectif est de sécuriser les diverses activités des pasteurs et les déplacements transfrontaliers du bétail.

Le fait de pouvoir circuler librement avec le bétail le long des pistes transfrontalières permet aux pasteurs du Sahel de trouver des zones de repli en cas de sécheresse. Toutefois, l'utilisation de ces pistes est de plus en plus handicapée par les défrichements agricoles, l'implication encore trop limitée des organismes locaux, l'insuffisance des services de base et la fragilité des institutions.



Le projet s'articule autour de :

- La cartographie, la sécurisation et l'aménagement des pistes pour la transhumance et la commercialisation du bétail
- La proposition de différents services pour les éleveurs (approvisionnement pour le bétail, aménagement d'infrastructures, études et analyses des risques ...)

Au sein du consortium, TSF apporte ses compétences en matière de technologies mobiles sur l'élaboration d'un système d'information dédié aux éleveurs.

A travers cette solution, TSF a pour but de sensibiliser les pasteurs sur l'utilisation optimale des outils mobiles : comment choisir son forfait mobile, changer de SIM en cas de transhumance dans un pays voisin etc.

Le projet renforcera ainsi la résilience des pasteurs et agropasteurs en sécurisant les pistes transfrontalières les plus stratégiques. L'objectif est également de fournir des services de base et d'aider les communautés et les différents acteurs dans l'élaboration de politiques appropriées à l'échelle locale et nationale des pays d'Afrique de l'Ouest.

CHIFFRES CLES

Bénéficiaires directs

395 000 PERSONNES

252 000 au Burkina Faso

143 000 au Niger



1.URGENCES INTERNATIONALES

1.3 PREPARATION A L'URGENCE

Vanuatu - Philippines /Haïti/Indonésie

VANUATU | PHILIPPINES | HAITI | INDONESIE

PREPARATION A L'URGENCE



PHILIPPINES | HAITI | INDONESIE

TSF accorde une importance particulière au renforcement de la résilience et à l'amélioration des capacités de réaction des pays vulnérables aux catastrophes naturelles. Grâce aux télécommunications, il est possible de garantir une réponse optimisée aux différents désastres qui peuvent ravager un pays. C'est pour cette raison que TSF a renforcé et développé son programme de préparation des systèmes de réponse dans les pays les plus exposés de la planète.

VANUATU

En mars 2015, le cyclone Pam a frappé le petit archipel du Vanuatu (voir page 4). Les infrastructures nationales de communication ont été grandement affectées, ce qui a entravé l'identification des zones nécessitant de l'aide humanitaire. Suite à son intervention, TSF a renforcé les capacités de réponse du Vanuatu en fournissant des kits de télécommunications d'urgence pour les 6 provinces du pays.

Ces six kits contiennent une connexion internet satellite, des lignes satellitaires et du matériel TIC, dont la gestion est confiée au Bureau National de Gestion des Désastres (NDMO). Le personnel du NDMO a été formé par TSF sur l'utilisation et la maintenance des équipements afin de pouvoir intervenir de manière autonome et efficace suite à une catastrophe.

Des évaluations terrain ont démontré que l'amélioration des systèmes de communication avait un impact direct sur la rapidité de la réponse humanitaire lors des catastrophes naturelles.

Les pays sélectionnés pour ce programme sont situés dans les régions les plus vulnérables du monde. Ainsi, TSF a déployé des kits de télécommunications d'urgence aux Philippines, en Indonésie, en Haïti et au Vanuatu.



2. REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE

Madagascar - Nicaragua - Burkina Faso - Ghana

REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE



Centres communautaires TSF/IT Cup

L'accès à l'information et à la communication : un droit universel

Parce que l'accès à l'information et à la communication est un droit universel, TSF a ouvert plusieurs centres communautaires dans différentes zones du monde. L'objectif de ces centres est d'apporter des solutions durables au manque de moyens de communication dans les zones les plus reculées.

TSF implique au maximum les partenaires locaux dans ces projets afin d'en garantir la durabilité. Des formations y sont dispensées et les activités proposées sont développées en fonction des besoins des populations locales.

Au bout de 3 ans d'activité, TSF s'assure de la pérennisation de ces projets en transférant l'administration des centres aux partenaires locaux. TSF poursuit cependant son accompagnement notamment dans la gestion et le soutien technique.



3 centres communautaires TSF/IT Cup : Guiè (Burkina Faso), Telpaneca (Nicaragua), Miarinarivo (Madagascar)

Les centres communautaires offrent aux différents membres des communautés (étudiants, enseignants, fermiers, éleveurs...), aux autorités locales et institutions (mairies, écoles, préfectures, associations, personnel médical...) ainsi qu'aux organisations locales et internationales les moyens de communiquer avec le monde extérieur : équipement informatique, connexion internet haut débit, lignes téléphoniques, fax et formations informatiques et internet. Ces centres soutiennent durablement les communautés et les différents programmes de développement menés par les organisations locales.

Ateliers de formations

Des formations sont dispensées dans chaque centre sur divers thèmes : compétences de base en informatique, utilisation d'Internet (sensibilisation aux dangers, utilisation d'un moteur de recherche, envoi d'email ...), logiciels divers, réseaux sociaux...

Ces formations s'appuient sur des supports pédagogiques créés par TSF et sont adaptées aux particularités locales par le gestionnaire du centre. En fin de parcours, un exercice pratique permet aux élèves d'appliquer leurs acquis en autonomie. Elles sont gratuites et accessibles à tous les établissements scolaires locaux (écoles, collèges et lycées).

CHIFFRES CLES

Nicaragua - Telpaneca

Bénéficiaires
1 846 EN 2015

Burkina Faso - Guiè

Bénéficiaires
126 PAR MOIS

Madagascar - Miarinarivo

Bénéficiaires
626 PAR MOIS

REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE

MADAGASCAR - MIARINARIVO
depuis novembre 2015

Activités périscolaires

Parallèlement aux activités du centre communautaire de Miarinarivo, TSF a également mis en place un deuxième dispositif mLearning proposant des activités périscolaires diverses. Ce projet a été initié en collaboration avec une ONG malgache « Ny Hary » dont l'objectif est de fournir aux enfants défavorisés de la ville des services de bases (soutien scolaire, hébergement, hygiène, santé etc.).

Le mLearning Kit fourni par TSF est constitué de 10 tablettes et de ressources éducatives disponibles sur internet et localement via un serveur. Le contenu des tablettes offre ainsi une approche pédagogique alternative et favorise la créativité et les interactions entre les enfants.

Différents types d'activités

- Suivi scolaire :
 - Aide aux devoirs via Internet et diverses ressources online ou offline
 - Initiation aux recherches scientifiques

- Club de lecture :
 - Contes traditionnels malgaches
 - Utilisation de la langue française en tant que langue de communication
 - Exercices de prononciation et de compréhension orale et écrite
- Activités de développement personnel :
 - Arts plastiques
 - Exercices de concentration
 - Exercices d'habileté motrice
- Activités pour les professeurs :
 - Recherches de nouveaux supports éducatifs
 - Création d'un réseau de partage entre les différents professeurs de la région

CHIFFRES CLES

Entre novembre 2015 et décembre 2015

222 BENEFICIAIRES

âgés entre 10 et 19 ans



REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE

NICARAGUA

REGION AUTONOME DES CARAIBES NORD

Depuis 2014

Désenclavement des régions isolées

En 2014, TSF a identifié la Région Autonome des Caraïbes Nord pour implanter un nouveau projet de réduction de la fracture numérique. Cette région du Nicaragua reste une zone isolée où la pauvreté et le manque de moyens de communication et d'accès à Internet accentuent l'isolement de la population.

En collaboration avec Plan International Nicaragua, TSF a mis en place une salle éducative équipée de tablettes dont l'objectif est de permettre aux habitants de la ville de Tasba Pain d'accéder à une bibliothèque virtuelle.

Véritable point d'accès vers le monde extérieur, la salle bénéficie à toute la communauté dans sa globalité : enfants de l'école locale, étudiants, professeurs et éducateurs de Tasba Pain.



REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE

GHANA

Depuis 2014

Soutien NTIC pour les jeunes adultes

En 2014, TSF s'est associé à l'ONG OAfrica Ghana. L'objectif est de fournir des services NTIC et une connexion internet pour les jeunes adultes bénéficiaires du centre. Le centre YASS (Centre de Soutien pour les Jeunes Adultes) offre à 76 jeunes adultes (pour la plupart des orphelins ou des enfants en difficulté) l'opportunité d'assister à des sessions de soutien pour optimiser leurs chances d'entrée dans les études supérieures et dans le monde du travail. Internet permet aussi à ceux qui sont déjà scolarisés d'avoir accès aux ressources en ligne de leur université.

CHIFFRES CLES

150 ENFANTS

de l'école de Tasba Pain

658 HABITANTS

de la ville de Tasba Pain

949 MINUTES D'APPELS

de première nécessité
sur la ligne satellitaire

CHIFFRES CLES

76 bénéficiaires en 2015





WWW.TSFI.ORG

CONTACT

**TSF
SIEGE
INTERNATIONAL**

19 rue Jean-Baptiste Carreau

64000 PAU - FRANCE

Tél : +33 (0) 5 59 84 43 60

Fax : +33 (0) 5 59 84 43 58

E-Mail : communication@tsfi.org

**TSF
ASIE**

**BASE REGIONALE
ASIE ET PACIFIQUE**

E-Mail : asia@tsfi.org

**TSF
AMERIQUES**

**BASE REGIONALE
AMERIQUES ET CARAIBES**

E-Mail : americas@tsfi.org

**TSF
USA**

E-Mail : usa@tsfi.org

**TSF
UK**

E-Mail : uk@tsfi.org



PARTENAIRES



Vodafone
Foundation



eutelsat
COMMUNICATIONS



at&t



Funded by
European Union
Humanitarian Aid
and Civil Protection

AIRBUS
GROUP

PCCW Global



UNITED NATIONS
FOUNDATION



RÉGION
AQUITAINE



Pau Porte des Pyrénées
Communauté d'agglomération