



# BILAN ANNUEL 2016



**TÉLÉCOMS  
SANS FRONTIÈRES**  
Communications for life



# LE MOT DU PRESIDENT



L'année 2016 marque un tournant considérable dans l'histoire de Télécoms Sans Frontières. Nous faisons tout notre possible pour être en première ligne de la technologie, des solutions fournies aux populations les plus vulnérables et aux organisations qui leur viennent en aide. La crise migratoire européenne a permis à nos équipes d'exploiter au maximum leurs capacités techniques et de connecter avec succès plus de 325 000 appareils mobiles, soit 600 000 personnes à travers trois pays. Aujourd'hui, l'évolution des nouvelles technologies est indéniable et internet représente une aide humanitaire à part entière qui permet aux populations de répondre à leurs propres besoins en termes de communication. En tant que spécialistes dans le domaine des technologies et des télécommunications, nous sommes convaincus que les communautés doivent être impliquées dans la réponse humanitaire.

Grâce au soutien sans faille de nos fidèles partenaires, nous avons également pu répondre aux crises

les plus dévastatrices de l'année 2016 à travers 12 pays et 1149 jours de déploiement. 1 130 000 personnes ont bénéficié de nos opérations de téléphonie, de connectivité, d'éducation, d'aide médicale et nutritionnelle et de protection.

Nous avons pu poursuivre notre engagement dans le contexte instable du Moyen-Orient tout en répondant aux catastrophes naturelles en Haïti, à Madagascar et en Equateur. Les individus affectés ont non seulement reçu une réponse coordonnée et efficace de la part de la communauté internationale, mais ils ont également pu communiquer avec leurs proches alors qu'ils étaient coupés du monde.

Au siège international en Europe et aux Bases de Déploiement au Mexique et en Thaïlande, une attention toute particulière a été apportée au développement de solutions innovantes adaptées aux besoins émergents des terrains humanitaires. Nous avons notamment mis en avant la

conception d'outils répondant aux crises de longue durée que traverse notre planète. Au cours de nos nombreuses missions d'urgence et de nos programmes de développement, nous avons acquis l'expérience nécessaire pour proposer des solutions destinées à des projets spécifiques, mais nous avons également la capacité de développer des outils interdisciplinaires et polyvalents pouvant être utilisés dans des domaines variés. C'est cette expertise qui nous permet de bénéficier de notre réputation de première ONG spécialisée dans les nouvelles technologies.

Bonne lecture.



Jean-François Cazenave  
Président et Co-fondateur



## REPONSE RAPIDE

- 3 Syrie
- 4 Serbie - Macédoine - Grèce
- 5 Grèce
- 6 Equateur
- 7 Haïti
- 8 Irak

## EDUCATION

- 12 Syrie
- 13 Turquie
- 14 Nicaragua

## PROTECTION & ASSISTANCE

- 15 Syrie
- 16 Guatemala
- 17 Nicaragua
- 18 Niger - Burkina Faso

## RENFORCEMENT DE CAPACITES

- 19 Costa Rica
- 20 Thaïlande

## REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE

- 21 Madagascar 25
- 22 Burkina Faso 29

# SOMMAIRE



# REPONSE RAPIDE

SYRIE

SERBIE - MACEDOINE - GRECE

IDOMENI, GRECE

EQUATEUR

HAITI

IRAK

## REPONSE RAPIDE



En 2016, TSF a connecté 22 hôpitaux situés dans le nord-ouest de la Syrie, région particulièrement peuplée par les déplacés internes forcés de s'y replier à cause des combats. Ces connexions, seul moyen de communication avec l'extérieur, se sont avérées vitales pour la coordination entre les hôpitaux de la région, la sécurité des employés, le transport des victimes, la gestion des stocks, mais aussi les opérations de télémédecine filmées et guidées en temps réel par des médecins du Royaume-Uni, du Canada, des Etats-Unis et de la France.

Depuis 2012, date de début des installations pour les hôpitaux syriens, TSF est en contact permanent avec les organisations soutenues sur le terrain et reçoit des rapports réguliers concernant l'usage des connexions.

Le Dr Abdullah Al Ibrahim, Pédiatre à l'hôpital d'Ariha témoigne :

« La connexion internet est une absolue nécessité dans notre travail quotidien. Elle nous permet par exemple de faire des consultations médicales à distance, d'envoyer nos besoins en termes de médicaments et d'équipements à l'entrepôt qui nous fournit, de contacter nos confrères de Bab al Hawa et de Gaziantep (Turquie) et de gérer la communication entre les équipes sur le terrain et l'hôpital. »

TSF et ses partenaires adaptent leur réponse en fonction de la situation géopolitique comme cela a été le cas en 2016, lorsque la ville d'Alep a été le théâtre de frappes incessantes. Face à la perte de ses trois connexions, TSF a déployé deux antennes d'urgence qui ont facilité la coordination des équipes médicales, le transport des ambulances vers les hôpitaux et la relocalisation des cas les plus vulnérables vers la Turquie.

# SYRIE

## CONFLIT

19 MARS 2012 — EN COURS

## CHIFFRES CLES

**365 006**

Personnes soignées dans les hôpitaux connectés par TSF

**22**

Hôpitaux connectés

**8 To**

Données transférées

**662,4 Go**

Moyenne mensuelle de données transférées

## REPONSE RAPIDE



TSF s'est placé au cœur de la crise des migrants pour fournir un accès Internet aux populations et leur permettre de contacter leurs familles et leurs proches. Face à l'arrivée de milliers de familles sur les côtes européennes, TSF a développé une solution technique capable de supporter plusieurs centaines de mobiles connectés simultanément à une connexion Wi-Fi.

En septembre 2015, une première connexion a été mise en place au Centre de Transit de Preševo

# SERBIE MACEDOINE GRECE

CRISE MIGRATOIRE EUROPEENNE

18 SEPTEMBRE 2015  
– 28 MAI 2016

## CHIFFRES CLES

32 676 Go  
consommés

325 302  
Appareils mobiles connectés

(Serbie), point de passage fréquent sur la route migratoire. Les activités ont été étendues en octobre au Centre de Réception de Gevgelija en Macédoine, puis en Grèce sur les îles de Lesbos, Samos et en novembre au point de passage d'Idomeni à la frontière gréco-macédonienne. Au total, sept connexions ont été déployées et 325 302 appareils mobiles ont bénéficié du Wi-Fi de TSF.

La crise migratoire en Europe a montré l'évolution de l'utilisation des nouvelles technologies, notamment avec l'utilisation du Smartphone qui a impacté en profondeur le quotidien des exilés. En effet, les migrants ont pu utiliser leur propre téléphone mobile à la fois pour entretenir un lien affectif avec leurs familles et leurs proches, mais aussi pour accéder à des informations de première nécessité. En plus de ce soutien psychologique nécessaire pour les populations, l'accès Internet a été mis à disposition des humanitaires et des organismes gouvernementaux pour améliorer la coordination et la circulation de l'information au-delà des frontières.

Dans les centres d'enregistrement et de transit, les familles se sont retrouvées face à des situations complexes, causées notamment par une administration inconnue (formulaires à remplir, papiers d'identité à préparer...). Ce contexte a souvent provoqué de longues heures d'attente (entre 2 et 72 heures), particulièrement à Preševo en Serbie. Pour faciliter ce processus d'enregistrement, TSF a développé une solution de diffusion d'informations composée d'un système de micro-ordinateurs connectés à un réseau ainsi qu'à un serveur. Ce système était connecté à des écrans d'informations positionnés dans les lieux stratégiques des centres d'enregistrement.

Oxfam et le Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés, organismes spécialisés dans la protection, ont ainsi pu afficher et mettre à jour sur ces écrans les informations administratives, logistiques et pratiques nécessaires pour les migrants.

## REPONSE RAPIDE



Situé sur la route migratoire, le camp d'Idomeni était initialement destiné à être un centre de transit à la frontière entre la Grèce et la Macédoine. Suite aux mesures de fermeture des frontières, le centre s'est transformé en véritable camp de fortune, où plus de 10 000 personnes se sont retrouvées bloquées pendant plusieurs mois dans des conditions précaires jusqu'à son démantèlement fin mai 2016.

# IDOMENI, GRECE

CRISE MIGRATOIRE EUROPEENNE

24 MARS 2016  
— 28 MAI 2016

## CHIFFRES CLÉS

**2778**  
familles bénéficiaires  
des appels humanitaires

soit  
**16 000**  
individus

**12 650 MINUTES**  
d'appels

En parallèle à la connectivité mise à disposition dans tout le camp, TSF a mené des opérations de téléphonie humanitaire pendant plus de 65 jours pour toutes les personnes dépourvues de téléphone.

2778 familles ont pu être « reconnectées » (soit 16 062 individus) grâce à 12 650 minutes d'appels effectués pour la plupart vers la Syrie, l'Irak et l'Afghanistan. La majorité d'entre elles n'avaient pas été en contact avec leurs proches depuis plusieurs semaines, voire plusieurs mois. Ces opérations ont encore une fois démontré l'importance de la téléphonie humanitaire et le soutien psychologique que cette action apporte aux migrants.

**Nour, 56 ans, originaire d'Alep, Syrie**

« Je suis à Idomeni avec mon mari et mes 3 enfants. Grâce à TSF, j'ai pu appeler mon frère pour savoir comment allait ma famille. J'ai su qu'il y avait eu des bombardements sur Alep ces derniers jours, j'étais vraiment rassurée d'entendre sa voix, je n'ai pas pu retenir mes larmes. Ici des gens ont perdu leurs proches, j'étais vraiment inquiète. Ma famille va essayer de nous aider et de nous envoyer de l'argent ici, car suite à l'appel, ils se sont rendu compte que nous n'avions vraiment plus rien ici. Merci de nous avoir aidés. »

## REPONSE RAPIDE



Le 16 avril 2016, l'Équateur a été victime du plus puissant séisme de son histoire depuis près de 40 ans (magnitude 7,8 sur l'échelle de Richter).

Déployé sur le terrain le 18 avril, Télécoms Sans Frontières a mené des évaluations afin d'apporter son soutien en matière de télécommunications auprès de son partenaire UNDAC, l'Agence des Nations Unies chargée de l'Évaluation et de la Coordination des opérations.

Deux centres télécoms TSF ont ainsi été mis en place au sein des localisations stratégiques où se sont regroupés les principaux acteurs humanitaires.

1/ La première connexion internet a été installée à Portoviejo, une des villes les plus touchées par le séisme, au sein du Centre de Coordination des Opérations des Nations Unies (OSOCC - On-Site Operations Coordination Centre).

2/ La deuxième a quant à elle été mise en place au sein du Centre de Coordination des Opérations des Nations Unies installé dans la ville de Pedernales (ville où plus de 60 % des infrastructures et bâtiments ont été détruits après le tremblement de terre).

TSF a également soutenu les équipes d'évaluations multisectorielles dans les sept zones les plus affectées aux alentours de la ville de Pedernales (Estero Seco, Pueblo Seco, Mono, Chibunga, Pueblo Nuevo, Comunal et El Carmen). Grâce aux lignes satellitaires mises à disposition par TSF, les équipes d'évaluation ont pu optimiser leurs opérations et maximiser leur sécurité durant les nombreuses répliques du tremblement de terre.

Les deux centres ont permis à toutes les équipes humanitaires d'effectuer des évaluations de la situation grâce à une connexion fiable et sécurisée, de répartir les missions entre les différentes équipes et d'optimiser au maximum le temps de réponse à l'urgence.

# EQUATEUR

## TREMBLEMENT DE TERRE

18 AVRIL 2016  
- 1 MAI 2016

## REPONSE RAPIDE



Après le terrible séisme qui a dévasté Haïti en 2010 et tué plus de 200 000 personnes, c'est l'ouragan Matthew (catégorie 4) qui a semé la désolation le 3 octobre 2016. Les équipes ont été opérationnelles sur le territoire haïtien dans les heures qui ont suivi le passage de l'ouragan.

L'une des forces de TSF sur cette mission a été son pré-positionnement et sa collaboration avec les Scouts d'Haïti. En effet, depuis 2010, TSF maintient une capacité de réponse en télécommunications : des kits de télécoms d'urgence sont pré-positionnés à travers le pays pour permettre une réponse humanitaire immédiate en cas de catastrophe. Les volontaires Scouts ont été formés par TSF sur l'utilisation de ces équipements afin d'être opérationnels à tout moment.

Dès le passage de l'ouragan, TSF et les Scouts d'Haïti se sont donc mis à disposition de la Direction de la Protection Civile Haïtienne (DPC) et du Centre d'Opérations

d'Urgence National (COUN) afin d'appuyer la réponse humanitaire. Une fois toutes les équipes arrivées sur le terrain, deux connexions satellitaires ont été mises en place dans les COUD (Centres d'Opérations d'Urgence Départementaux) de Jérémie (Département de Grand'Anse) et des Cayes (Département du Sud), deux des villes les plus affectées par la catastrophe.

## HAITI

### OURAGAN MATTHEW

4 OCTOBRE 2016  
– 19 JANVIER 2017

## CHIFFRES CLES

34

organisations humanitaires,  
instances nationales et agences  
des Nations Unies soutenues



417.7 Go

pour la  
coordination de la  
réponse à l'urgence



Les connexions fiables sont des outils prioritaires pour permettre aux acteurs humanitaires de mieux collaborer, partager des informations et répondre plus efficacement à l'urgence.

TSF a installé une connexion haut-débit pendant une période de trois mois au bénéfice de 34 organisations telles que la Sécurité Civile Haïtienne, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC), le Programme Alimentaire Mondial des Nations Unies (PAM), UNICEF et le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (UNOCHA).

Les organisations sur place ont également fait face à de nombreux problèmes d'insécurité mais aussi de santé avec

l'épidémie de choléra qui a connu une véritable explosion après le passage de l'ouragan.

Les conditions étant extrêmes, TSF a également mis à disposition 2 lignes satellitaires au bénéfice de l'International Medical Corps et de l'ONG belge Kenbe Fèm.

Des opérations de téléphonie humanitaire pour la population ont été menées en parallèle à Jérémie et aux Cayes, toujours en partenariat avec les Scouts d'Haïti. 550 familles ont pu bénéficier des appels fournis et contacter leurs proches grâce à TSF.

**2057**  
minutes d'appels  
pour les populations

**550**  
foyers bénéficiaires  
de ces appels



soit  
**2461**  
individus

## REPONSE RAPIDE



En octobre 2016, la ville de Mossoul s'est transformée en véritable champ de bataille et plus de 300 000 personnes ont fui pour se réfugier dans des camps des régions environnantes.

L'imprévisibilité de la situation est telle que les organisations humanitaires requièrent une coordination efficace et rapide afin de fournir de l'aide aux milliers d'arrivées quotidiennes. La communication est la clé de cette coordination.

Membre du Cluster pour les Télécommunications d'Urgence des Nations Unies (ETC), Télécoms Sans Frontières a mis en place une connexion internet dans la ville de Qayyarah en novembre 2016.

Une VSAT a été installée dans un point central de la ville, puis la connectivité a été redistribuée avec des liens Wi-Fi sur plusieurs kilomètres afin d'atteindre les camps de Qayyarah Airstrip, Jad'ah et Haj Ali, abritant au total 16 145 familles.

## IRAK

OFFENSIVE DE MOSSOUL

1 NOVEMBRE 2016  
— EN COURS

## CHIFFRES CLES

**20 ONG**  
bénéficiaires

**16 145**  
Personnes déplacées internes  
bénéficiaires indirects



L'objectif est d'optimiser la coordination entre Qayyarah, Erbil et Bagdad afin de réduire au maximum les déplacements des travailleurs humanitaires et d'assurer leur sécurité.

Ce sont plus de 20 organisations humanitaires telles que l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) et le Haut Commissariat pour les réfugiés des Nations Unies (UNHCR) qui sont les deux entités co-gestionnaires du Groupe de Coordination et de Gestion des Camps (CCCM) qui ont pu bénéficier de cette connexion.

Avec une consommation moyenne mensuelle de 5,5 Go, la connexion TSF est utilisée pour coordonner leurs activités, améliorer la sécurité de leurs équipes et anticiper les arrivées massives de déplacés à travers des canaux d'information en ligne (notamment avec les réseaux sociaux et les messageries instantanées qui sont particulièrement utilisés par les acteurs humanitaires).

Alors que les combats se sont intensifiés fin 2016, de nouveaux camps ont vu le jour afin de répondre à l'arrivée de personnes déplacées.

Face à cette crise, TSF et l'ETC ont mené des évaluations conjointes dans les différents camps à proximité des villes de Hammam al-Alil et Hasansham. L'objectif était d'identifier les besoins des populations déplacées et des acteurs humanitaires, de les conseiller afin de bénéficier au mieux des services déjà présents et de communiquer sur la disponibilité des services de télécommunications dans leurs possibles zones d'intervention.



# EDUCATION

SYRIE  
TURQUIE  
NICARAGUA



Depuis plus de 6 ans, les enfants syriens vivent au cœur d'une des pires crises humanitaires du monde. Dans ce contexte, de plus en plus d'enfants n'ont d'autre choix que d'abandonner l'école. Alors que beaucoup sont devenus des réfugiés, plus de 30% (soit 1,75 million d'enfants) restent non scolarisés à l'intérieur du pays.

Dans le district d'Azaz, frontalier de la Turquie, on compte une dizaine de camps de déplacés et plusieurs locaux servant d'abri à l'intérieur de la ville. C'est dans ce district que TSF a mis en place depuis 2013 plusieurs programmes mLearning au profit de 5170 enfants syriens au total depuis le début des activités.

## Octobre 2016 – Nouveau programme mLearning à Azaz

A partir d'octobre 2016, une collaboration plus étroite a pu être initiée avec plusieurs écoles de la ville d'Azaz. Afin que la technologie soit utilisée le mieux possible pour compléter les cours donnés aux enfants syriens, des animateurs TSF interviennent en binôme avec des professeurs de l'école. Ces cours mLearning permettent aux enfants de prolonger les sujets abordés grâce aux applications arabophones sélectionnées et testées par l'équipe TSF depuis 4 ans, mais aussi de faire des recherches dans la base de connaissance numérique incluse dans le kit TSF.

## SYRIE

CRISE SYRIENNE

MARS 2013 – EN COURS

## CHIFFRES CLES

# 1271

Enfants bénéficiaires à Azaz



Dans un objectif de pérennisation, les professeurs des écoles ciblées sont formés par les animateurs TSF à l'utilisation des outils numériques, parallèlement aux cours dispensés avec ceux-ci. Au terme du projet, deux professeurs seront formés pour chaque classe bénéficiaire.

Les nouvelles technologies et l'accès à Internet permettent aux enfants qui vivent au cœur de crises humanitaires d'avoir accès

aux ressources éducatives nécessaires et à une ouverture vers le monde extérieur, hors de la guerre. Cette technologie permet aux enfants de profiter des multiples sources de documentation et d'information existant sur Internet afin d'approfondir les enseignements qu'ils reçoivent et de bénéficier d'un apprentissage différent basé sur la créativité et l'échange grâce aux tablettes. 1271 enfants bénéficient de ce programme mLearning.

Au camp d'Al Salama, une seconde école a été construite afin de répondre au nombre croissant de personnes déplacées présentes dans le camp. TSF a étendu les activités mLearning commencées en 2013 dans la première école afin que tous les enfants du camp aient accès au numérique. Basé sur le même modèle, ce programme accueille un total de 471 enfants.

## CHIFFRES CLES

# 471

Enfants bénéficiaires à Al Salama



TSF mène depuis octobre 2016 un partenariat avec le « Rainbow Centre » à Gaziantep en Turquie.

## TURQUIE

CRISE SYRIENNE

OCTOBRE 2016- EN COURS

Créé en 2015 par des bénévoles syriens, son objectif est d'intégrer les enfants réfugiés syriens dans un système scolaire, la plupart ayant eu une éducation fragmentée ou inexistante ainsi que des troubles psychologiques liés aux traumatismes vécus.

Une animatrice TSF y dispense des sessions mLearning grâce à des tablettes numériques dans différentes matières (anglais, mathématiques, géographie, sciences). Le centre accueille 60 enfants.

Chaque journée passée à l'école apporte de la stabilité dans la vie des enfants et permet de leur redonner de l'espoir et un objectif.

Grâce à l'éducation, c'est toute une génération d'enfants qui peut acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour préparer l'avenir et participer à la reconstruction de la paix.

Pour toutes ces raisons, TSF mobilise depuis 2013 ses compétences en matière de nouvelles technologies pour la crise syrienne. En 2016, au total, 1802 enfants syriens ont bénéficié des programmes mLearning de TSF en Syrie et en Turquie.



En 2015, TSF a choisi la Région Autonome de la Côte Caraïbes Nord (RACCN) pour renforcer un projet éducatif via les technologies mobiles dans la ville de Tasba Pain. Cette région du Nicaragua reste une zone isolée où la pauvreté, l'insécurité et le manque de moyens de communication accentuent l'enclavement de la population.

En collaboration avec Plan International Nicaragua, TSF a mis en place une salle éducative équipée de ressources technologiques donnant accès aux informations primordiales pour l'éducation et le développement des enfants de la communauté.

Les habitants de la ville de Tasba Pain ont ainsi accès à une bibliothèque virtuelle qui leur permet d'accéder à des informations sur des thématiques variées : ressources éducatives, santé sexuelle et reproductive, protection de l'enfance, services sociaux etc.

Véritable point d'accès vers le monde extérieur, la salle bénéficie à la communauté dans sa globalité: enfants de l'école locale, étudiants, professeurs et éducateurs de la ville et des alentours.

En 2016, le projet a été valorisé par la Coopération Espagnole qui a financé l'élargissement dans 6 communautés de la RACCN et du Département de Madriz.

## Projet pilote :

► Région Autonome de la Côte Caraïbes Nord (RACCN) – Tasba Pain

**266 bénéficiaires**

## Extension du projet :

► Région Autonome de la Côte Caraïbes Nord (RACCN) – 3 communautés

**2620 bénéficiaires**  
(656 familles)

► Département de Madriz - 3 communautés

**1158 bénéficiaires**  
(545 familles)

# NICARAGUA

## COMMUNAUTÉS ISOLÉES

2015 – EN COURS



# PROTECTION & ASSISTANCE

SYRIE  
GUATEMALA  
NICARAGUA  
NIGER - BURKINA FASO

# PROTECTION & ASSISTANCE



En Syrie, dans un contexte d'insécurité permanente, il est impératif pour les travailleurs médicaux d'avoir un outil efficace délivrant des informations vitales concernant la santé et la nutrition de leurs patients. Télécoms Sans Frontières s'est associé en 2015 à l'ONG Syria Charity afin de fournir une solution numérique de collecte de données dans le district d'Azaz, dans le Nord de la Syrie.

L'utilisation de ce système de collecte de données via mobiles a proposé de multiples avantages. Il a été spécialement conçu par TSF pour répondre à plusieurs objectifs :

- Assurer la rapidité d'action des équipes médicales dans des zones à risque.
- Réduire la marge d'erreur grâce à des paramètres prédéfinis.
- Télécharger, sauvegarder et stocker automatiquement les données sur un serveur en Turquie.
- Fournir un accès immédiat à des statistiques de santé.

Le Directeur Général de Syria Charity en Turquie témoigne : « Un de nos hôpitaux a été bombardé à Azaz. Toutes nos données médicales sur papier ont été perdues, mais grâce au système mis en place par TSF, les données ont toutes été récupérées sur le serveur en Turquie et les patients ont pu continuer à recevoir des soins adaptés. »

23 713 individus (près de 11 000 femmes, 6503 garçons et 6210 filles) ont été atteints dans le cadre de ce projet. De plus, la solution proposée par TSF a permis à 2246 femmes enceintes de recevoir des soins nécessaires au bon déroulement de leur grossesse.

## SYRIE

### SANTE

2015 - 2016

## CHIFFRES CLES

**23 713 PERSONNES**

ont reçu une assistance médicale grâce aux données collectées dans le cadre de ce projet.

**11 000**

femmes

**6 503**

garçons

**6 210**

filles

# PROTECTION & ASSISTANCE



De nombreux facteurs environnementaux tels que l'érosion, les inondations et la déforestation compliquent l'accès aux denrées alimentaires pour les populations du Guatemala. L'impact du phénomène météorologique El Niño n'a fait qu'empirer cette crise alimentaire.

Face à cette situation, Télécoms Sans Frontières a intensifié son soutien au consortium d'organisations financé par ECHO (Commission Européenne Aide Humanitaire et Protection Civile) et géré par ACH (Acción Contra el Hambre).

Mis en place en 2015, son objectif est de renforcer la sécurité alimentaire au Guatemala. En s'inscrivant dans ce projet, TSF a pour rôle de mettre en place un outil numérique de collecte de données à usage commun afin d'homogénéiser et de coordonner le soutien apporté par les ONG aux foyers bénéficiaires. Une attention toute particulière est apportée aux familles modestes ayant peu de ressources.

La solution de TSF vise 2 principaux objectifs :

- Numérisation des évaluations et du monitoring

Véritable accélérateur de l'action auprès des familles vulnérables, cet outil standardisé permet aux membres du consortium d'ONG d'effectuer des opérations de collecte de données ainsi que des calculs automatiques via des formulaires numériques.

- Tableau de bord informatif

Les différentes données collectées parmi les foyers sont centralisées sur un tableau de bord rassemblant différents types d'informations (cartes interactives, graphiques, statistiques, indicateurs...).

Dans le cadre de ce programme, 3000 foyers (ce qui représente 15 000 individus) ont reçu de la nourriture et une aide nutritionnelle.

En 2016, le projet est rentré dans une phase d'agrandissement et de nouveaux fonds ont été validés pour poursuivre les activités sur l'année 2017.

## GUATEMALA

### SECURITE ALIMENTAIRE

2015 - EN COURS

## CHIFFRES CLES

**3000**  
foyers ont bénéficié  
d'un soutien alimentaire

soit  
**15 000**  
individus



Depuis 2012, TSF s'inscrit dans un projet de réduction de la violence envers les femmes et les personnes vulnérables au Nicaragua en collaboration avec l'organisation MMCH (Mouvement des Femmes du Chinandega).

Pour répondre à cette problématique, TSF a mis en place un système d'alerte et de prévention des violences envers les personnes vulnérables via téléphone mobile. Chaque personne étant victime ou témoin de violence peut envoyer un SMS avec un mot clé prédéfini pour donner l'alerte aux travailleurs sociaux du MMCH. Une fois ce SMS reçu, l'équipe peut intervenir rapidement et mobiliser les secours et les forces de l'ordre. Selon chaque cas, MMCH propose aux bénéficiaires un accompagnement juridique et psychologique.

Le système génère également une carte en ligne qui permet d'identifier chaque cas et de géolocaliser tout signalement de violence. En 2016, 146 cas de violences physiques, psychologiques, d'harcèlements sexuels, de trafics d'êtres humains et de kidnappings ont été enregistrés via le système.

Suite à une évaluation globale en collaboration avec les ONG Trócaire et APADEIM, le projet a été renforcé à El Viejo, la municipalité la plus peuplée de la région où de nombreux cas de violence ont été rapportés. Les ressources humaines ont été renforcées et de nouveaux axes stratégiques ont été décidés (formations des promotrices, renforcement du soutien légal et psychologique) pour venir en aide aux femmes vulnérables du Nicaragua.

## Maria, 38 ans

« Je suis originaire de Naranjo dans la région de Chinandega. Un soir, je prenais le bus pour rentrer chez moi. Tout le monde me regardait avec beaucoup de pitié ; j'étais abattue, j'avais un cocard à l'œil droit, des bleus sur les bras, le cou, dans le dos... Une dame m'a dit d'aller auprès de l'organisation MMCH pour recevoir de l'aide. Dès que je suis arrivée à Chinandega, je suis allée à leur bureau, j'ai pu parler à un psychologue et on m'a expliqué le fonctionnement du système d'alerte. Quelques jours plus tard, j'ai envoyé un message et un travailleur social m'a rappelée de suite après. L'organisation gère actuellement mon cas et j'ai reçu un soutien psychologique et juridique de qualité. J'ai parlé à mes amies de ce système car je veux que toutes les femmes qui sont dans le même cas que moi puissent recevoir de l'aide. »

## NICARAGUA

SYSTEME D'ALERTE SMS



Depuis 2015, TSF s'inscrit dans le Programme de Renforcement de la Résilience et de l'Adaptation aux Episodes Climatiques Extrêmes et aux Désastres (BRACED) financé par le Département du Développement International du Royaume-Uni (DFID) au bénéfice de 395 000 pasteurs au Niger et au Burkina Faso.

Mis en place par un consortium d'organisations et de partenaires locaux, l'objectif est de sécuriser les diverses activités des pasteurs et les déplacements transfrontaliers du bétail, dans un souci de développement et de renforcement de la sécurité alimentaire.

## NIGER & BURKINA FASO

SYSTEME D'INFORMATION

2015 - EN COURS

CHIFFRES CLES

Au sein du consortium, TSF apporte ses compétences en matière de technologies mobiles autour de plusieurs axes d'intervention : la vulgarisation et la sensibilisation aux bonnes pratiques des nouvelles technologies auprès des pasteurs et l'élaboration d'un Système d'Informations des Transhumants (SIT).

Le SIT est une solution innovante qui agrège et relaie des informations précises afin de faciliter la prise de décisions des pasteurs relatives à la transhumance. Il peut également être utilisé en tant que système d'alerte afin d'avertir les pasteurs des dangers qu'ils peuvent rencontrer. TSF a pris en charge la mise en place de la collecte numérique des données et a développé une technologie qui répond au problème du manque de couverture du réseau de données internet. Ce système permet de transformer des formulaires numériques en SMS, technologie largement plus démocratisée dans cette zone que les données internet.

Les données collectées sont relatives à quatre grands thèmes :

- Les marchés (prix des produits, cours des monnaies locales...)
- Le pâturage (état des pâturages, points d'eau, feux de brousse, météo...)
- La santé animale (contaminations, maladies et épidémies, mortalité animale...)
- La sécurité (conflits, vols, banditisme, blocage des pistes transfrontalières...).

Grâce au SIT, il est désormais possible d'envoyer des données dans les zones couvertes par le réseau mobile GSM sans avoir à se rendre dans celles couvertes par le réseau de données mobiles. L'information est ainsi diffusée aux pasteurs de manière plus fluide grâce à différents moyens de communication (radios communautaires, bulletins mensuels, panneaux d'information...).

L'objectif de ce projet est de renforcer les capacités des pasteurs mais également de sensibiliser les entités locales et nationales à l'élaboration de politiques appropriées pour la mobilité du bétail et des pasteurs.

**252 000**  
**PASTEURS**  
au Burkina Faso

**143 000**  
**PASTEURS**  
au Niger

**3498**  
formulaires numériques  
collectés



# RENFORCEMENT DE CAPACITES

COSTA RICA  
THAILANDE

## RENFORCEMENT DE CAPACITES



Partenaire du Bureau de la Coordination des Affaires Humanitaires des Nations Unies (UNOCHA), Télécoms Sans Frontières a envoyé une équipe de sa base opérationnelle Amériques au Costa Rica pour donner une session de formation aux unités d'Evaluation et de Coordination des Nations Unies (UNDAC).

Les sessions étaient basées sur la mise en place et le fonctionnement d'un Centre de Coordination des Opérations de l'ONU (OSOCC). Véritable point central de la coordination lors des crises humanitaires, tout organisme présent sur le terrain passe forcément par les OSOCC pour répondre aux besoins des populations affectées.

## COSTA RICA

### FORMATION AUPRES DES NATIONS UNIES

21 AOUT 2016 – 26 AOUT 2016

Situés au cœur de la zone de crise, souvent dans des conditions éprouvantes, les centres OSOCC ont 2 objectifs principaux :

1/ Fournir rapidement un moyen de faciliter la coopération, la coordination et la gestion de l'information entre les acteurs humanitaires internationaux et le gouvernement du pays affecté ;

2/ Etablir un endroit de référence pour les équipes de réponse dès leur arrivée sur le terrain, notamment lors de catastrophes naturelles soudaines, lorsque la coordination entre plusieurs entités est essentielle pour une réponse optimale.

Les télécommunications jouent un rôle majeur pour le bon fonctionnement de l'OSOCC. Dans un contexte où le réseau terrestre est souvent hors-service, le besoin de communiquer est plus important que jamais.

Depuis l'année 2006, TSF est partenaire d'UNOCHA et membre des équipes UNDAC et s'assure que les Centres de Coordination sont équipés du matériel de communication satellitaire et des équipements informatiques nécessaires pour garantir la meilleure réponse humanitaire pour les survivants.

Cette session de formation était essentiellement axée sur la méthodologie des Centres d'Opérations, avec des cours à la fois théoriques et pratiques donnés auprès de chefs d'équipe, chefs de mission, coordinateurs d'opérations, équipes techniques et autres membres d'UNDAC. Tous les participants ont été formés par TSF sur l'utilisation des outils de communication afin d'acquérir les compétences requises pour assurer une première réponse efficace.

# RENFORCEMENT DE CAPACITES



Service	Globalstar	Iridium	IsatPhone Pro	Pro2	Thuraya
Manufacturer / Model	Globalstar 652P-1200	Iridium Extreme 9575	IsatPhone Pro	Pro2	Thuraya XT Pro 9920
Average prices	5500	51,495	5570		
Coverage	The Americas, Europe, Northern Asia, Australia	Global			Europe, Asia, Africa
Weight	300 grams	266 grams	279 g		283 grams
Talk time	4 hours	5.5 hours	Up to		6 hours
Data	0.6 Mbps	2.5 mbps	2.4Mbps		60 kbps down 15 kbps upload
	Yes	No	No		No



Financé par  
l'Union européenne  
Aide humanitaire  
et Protection civile

## THAILANDE

FORMATION AUPRES DES EXPERTS  
TECHNIQUES DE LA COMMISSION  
EUROPEENNE A L'AIDE  
HUMANITAIRE ET A LA PROTECTION  
CIVILE

12 SEPTEMBRE 2016  
- 16 SEPTEMBRE 2016

A la demande de la Commission européenne à l'aide humanitaire et à la protection civile (ECHO), TSF a dispensé une session de formation financée par ECHO auprès de ses experts techniques.

Une équipe de 16 experts, composée de 10 nationalités différentes et de 8 Bureaux Régionaux de la Commission, s'est réunie à Bangkok durant une semaine pour venir assister à la formation dispensée par TSF.

En plus de consolider les compétences techniques en matière de télécommunications, la formation a également abordé tous les aspects essentiels à la réponse à l'urgence : logistique, gestion financière, gestion de la bande passante et des sources d'énergie. Les experts techniques ont ainsi reçu une formation théorique complète et ont pu mettre en pratique les compétences acquises à la fin de la session lors d'un exercice de simulation.



# REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE

MADAGASCAR  
BURKINA FASO

## REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE



Madagascar est classé parmi les pays les plus pauvres du monde où les inégalités sociales et les instabilités politiques rythment le quotidien des habitants. TSF s'est implanté depuis 2012 dans la ville de Miarinarivo afin de développer les NTIC en tant que moteur pour le développement économique et social. A travers son centre communautaire IT CUP, TSF met à disposition un accès internet et du matériel informatique aux membres de la communauté. Véritable ouverture sur le monde, ce centre s'attache à réduire l'écart numérique grâce à l'intégration des nouvelles technologies et soutient durablement les communautés et les différents

programmes de développement menés par les organisations locales. Il représente également un soutien efficace aux professeurs, qui peuvent désormais accéder à de multiples ressources éducatives pour un enseignement de qualité.

Le fonctionnement du centre IT Cup développe la culture de solidarité, d'action collective et participative. Il répond au besoin élémentaire de communiquer et promeut l'accessibilité à l'information des citoyens et l'appropriation des nouvelles technologies.

### Formations Internet pour les étudiants

Les étudiants représentent une forte proportion des utilisateurs du centre. En collaboration avec les lycées locaux, la gestionnaire du projet a mis en place des sessions de formation adaptées aux particularités locales. Ces formations s'appuient sur des supports pédagogiques créés par TSF et permettent aux élèves d'utiliser au

mieux les nouvelles technologies pour des usages éducatifs. Elles sont gratuites et accessibles pour tous les élèves de seconde des établissements scolaires locaux (écoles, collèges et lycées).

Différents thèmes sont abordés :

#### ► Internet

(qu'est-ce qu'internet ? comment naviguer sur internet?)

#### ► e-mails

(présentation des e-mails / messageries instantanées, création d'un compte mail, envoi / réception de messages et de pièces jointes)

#### ► Sensibilisation aux risques et bonnes pratiques sur internet

(quels sont les risques d'internet ? comment se protéger?)

## MIARINARIVO, MADAGASCAR

CENTRE COMMUNAUTAIRE

2012 - EN COURS

## CHIFFRES CLES

### 750 BENEFICIAIRES

du centre communautaire  
en moyenne par mois

### 307 ETUDIANTS

bénéficiaires des formations Internet



Les statistiques ayant démontré que les jeunes étaient les principaux bénéficiaires du Centre Communautaire, TSF a choisi de mettre à profit ses compétences en matière d'éducation pour un nouveau projet d'activités périscolaires.

# MIARINARIVO, MADAGASCAR

## ACTIVITES PERISCOLAIRES

2015 — EN COURS

En effet, les atouts du numérique dans le domaine éducatif d'urgence peuvent se transposer au contexte de Miarinarivo et servir comme vecteur de développement local afin d'appuyer la scolarité des enfants de la région.

TSF s'est associé à l'ONG allemande Ny Hary et son centre Alabri qui accueille en pension complète des enfants scolarisés à Miarinarivo habitant loin de la ville. Convaincues de l'intérêt des ressources pédagogiques numériques pour ces activités, les deux organisations, TSF et Alabri, ont initié ce programme utilisant le numérique depuis juin 2015.

TSF a souhaité diversifier la manière d'apprendre en intégrant

des nouveaux supports d'apprentissage dans ses sessions basées sur des thèmes variés.

De plus, TSF s'attache à développer régulièrement les activités et à approfondir la formation du personnel d'Alabri, afin que les nouvelles technologies fassent partie intégrante de leurs pratiques professionnelles.

Sans avoir à se déplacer, les étudiants de Miarinarivo et de la région bénéficient ainsi d'outils informatiques et d'une bibliothèque de ressources numériques afin de mener des recherches pour leur développement culturel et la réussite de leur scolarité.



L'objectif de TSF à travers ce type de projet est d'accroître le développement humain via les progrès techniques afin d'accélérer les avancées sociales, économiques et numériques des communautés les plus isolées.

#### **Différentes activités périscolaires sont proposées:**

##### **► Suivi scolaire :**

- o Aide aux devoirs via Internet et diverses ressources ;
- o Initiation aux recherches scientifiques.

##### **► Club de lecture :**

- o Contes traditionnels malgaches ;
- o Utilisation de la langue française en tant que langue de communication ;
- o Exercices de prononciation et de compréhension orale et écrite.

##### **► Activités de développement personnel :**

- o Arts plastiques ;
- o Exercices de concentration ;
- o Exercices d'habileté motrice.

##### **► Activités pour les professeurs :**

- o Recherche de nouveaux supports éducatifs ;
- o Création d'un réseau de partage entre les différents professeurs de la région.

## **CHIFFRES CLES**

# **120 ENFANTS**

participant chaque mois aux activités périscolaires

# REDUCTION DE LA FRACTURE NUMERIQUE



L'économie de la région de Guiè est essentiellement basée sur l'agriculture, l'artisanat et l'élevage. La désertification, la pression démographique et la proximité de la capitale sont à l'origine d'une émigration de la population active vers les grands centres, le sud du pays et la Côte d'Ivoire. Le manque d'eau a également longtemps handicapé la croissance de la région.

Ainsi, jusqu'en janvier 2010, les habitants de Guiè devaient se rendre à la capitale (soit une demi-journée de déplacement) pour avoir accès à Internet.

Grâce à TSF et l'IT Cup, la région de Guiè et l'ensemble des villages environnants sur un rayon de 30km sont désormais connectés et peuvent échanger avec le monde extérieur.

Une connexion Internet, des lignes téléphoniques, des équipements informatiques et bureautiques mais également des formations sur l'usage des équipements et d'Internet sont mis à disposition de toute la communauté.

Ces différentes installations permettent aux étudiants d'effectuer des recherches pour approfondir leurs connaissances et se renseigner sur leur formation future.

Elles sont également très utiles à l'ensemble de la population dans leur vie quotidienne, pour suivre l'actualité du pays, du continent et du monde entier mais également pour communiquer plus facilement avec les proches.

Télécoms Sans Frontières et l'organisation IT CUP ont inauguré en 2010 leur projet en collaboration avec l'Association Zoramb Naagtaaba (AZN) au Burkina Faso. Un centre communautaire a été ouvert à Guiè, à 60km de Ouagadougou, la capitale.

## GUIE, BURKINA FASO

CENTRE COMMUNAUTAIRE

2010 – EN COURS

## CHIFFRES CLES

# 1161 BENEFCIAIRES

du centre en 2016



[WWW.TSFI.ORG](http://WWW.TSFI.ORG)

# CONTACT



Télécoms Sans Frontières - TSF



@TSF\_Intl



Télécoms Sans Frontières (TSF)

## SIEGE INTERNATIONAL

FRANCE

19 rue Jean-Baptiste Carreau

64000 PAU

+33 5 59 84 43 60

[communication@tsfi.org](mailto:communication@tsfi.org)

## BASE REGIONALE ASIE & PACIFIQUE

BANGKOK, THAILANDE

+66 84 539 2103

[asia@tsfi.org](mailto:asia@tsfi.org)

## BASE REGIONALE AMERIQUES & CARAIBES

GUADALAJARA, MEXIQUE

+52 13 320 883 378

[americas@tsfi.org](mailto:americas@tsfi.org)

## ETATS-UNIS

WASHINGTON DC

[usa@tsfi.org](mailto:usa@tsfi.org)

## ROYAUME-UNI

LONDRES

[uk@tsfi.org](mailto:uk@tsfi.org)



# PARTENAIRES

