



TÉLÉCOMS SANS FRONTIÈRES

Rapport annuel 2019

communications for life

»»» Table des matières

Message du Président	1
Nos actions	3
TSF autour du monde	5
Réponse d'urgence	6
Cyclones Idai et Kenneth	7
Ouragan Dorian	8
Typhon Kammuri	9
Crise syrienne	10
Crise migratoire des Balkans	11
Protection & Assistance	12
Le couloir sec du Guatemala	13
Crise migratoire vénézuélienne	14
Mouvement migratoire d'Amérique centrale	15
Education	16
mLearning en Syrie et en Turquie	17
Réduction de la fracture numérique	18
Centres IT Cup	19
Renforcement des capacités	20
Nos innovations au service du terrain	22
Partenaires TSF	24

Message du Président

Au cours des dernières années, le contexte humanitaire n'a cessé d'évoluer. Plusieurs types de crises se sont produits dans différentes régions du monde, souvent des urgences complexes, qui menacent la vie et la sécurité de millions de personnes. Des causes diverses et interdépendantes, guerres sans fin, crises économiques, instabilité politique prolongée et catastrophes naturelles de plus en plus puissantes ont forcé des populations déjà vulnérables à vivre des situations difficilement tolérables.

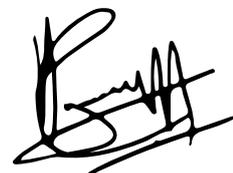
Depuis sa fondation, le cœur de métier de TSF est d'apporter une réponse humanitaire d'urgence auprès des populations affectées par tout type de crise ou le manque de communication représente un enjeu majeur. Sensibles aux besoins des bénéficiaires, nous avons adapté notre réponse, nos activités et nos solutions techniques en conséquence.

Tout en restant parmi les premières ONG sur le terrain suite aux catastrophes naturelles majeures, au cours des dernières années, nos actions ont évolué considérablement pour répondre aux besoins des bénéficiaires au-delà des urgences immédiates. Des populations vulnérables forcées à quitter leur pays à la recherche d'un futur meilleur, des enfants réfugiés perdus dans un pays étranger sans possibilité de continuer leur éducation, des migrants bloqués dans des conditions inhumaines pendant des mois, prêts à risquer leurs vies dans l'espoir d'une nouvelle vie loin des bombardements et de la pauvreté : dans ces différents contextes, tous ont besoin d'une assistance, de protection et soutien psychologique auxquels notre expertise terrain nous engage à trouver une réponse adéquate.

Fidèles à nos valeurs, en 2019 nous avons répondu aux catastrophes naturelles dévastatrices qui ont frappé les Bahamas, le Mozambique et les Philippines, mais nous avons aussi poursuivi notre engagement auprès des victimes de crises humanitaires complexes, en adaptant nos solutions aux contextes spécifiques. C'est grâce à ces activités que les réfugiés vénézuéliens au Brésil, les migrants qui traversent le Mexique à la recherche d'une nouvelle vie, les migrants et réfugiés qui tentent leur chance sur la route des Balkans, les civils bloqués dans la région d'Idlib en Syrie, ou les enfants réfugiés syriens fuyant une guerre sans fin ont trouvé un soulagement psychologique dans la voix de leurs proches, la possibilité de connaître et protéger leurs droits, de recevoir des soins médicaux aussi bons que possible, ou celle d'avoir accès à une éducation inclusive et de retrouver confiance en eux.

Comme les bénéficiaires restent toujours au cœur de nos activités, en 2020 nous maintiendrons notre attention sur les crises humanitaires où notre expertise pourra amener soutien, protection et soulagement aux plus vulnérables. Nous œuvrerons pour rendre nos solutions techniques de plus en plus adaptées aux contextes mais également aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire.

Jean-François Cazenave,
Président de Télécoms Sans Frontières



»»» NOS ACTIONS

URGENCE HUMANITAIRE



RÉPONSE D'URGENCE

« Ils ont commencé à pleurer en entendant ma voix. Ils étaient inquiets pour moi. Maintenant, je me sens mieux, je dors mieux, je peux mieux manger. Merci TSF, vous m'avez rendu si heureux. »

Pierreson, bénéficiaire
Ouragan Dorian
Les Bahamas





RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

« Cette connexion est essentielle pour nous, surtout pendant les premiers jours de mission. Nous avons besoin de recevoir des informations, de partager des données et de communiquer avec l'équipe sur le terrain. Elle est aussi importante pour notre coordination et notre sécurité. »

Cristina, bénéficiaire de la formation UNDAC, Indonésie



PROTECTION & ASSISTANCE

« Souvent, les personnes arrivent en masse et il nous est impossible de donner à chacun d'entre eux les informations dont ils ont besoin. Les écrans sont donc un élément essentiel de communication. Ils facilitent nos opérations quotidiennes. »

Daniela, Responsable du centre CAFEMIN, Mexique



EDUCATION

« Pour les aider à vouloir retourner à l'école, apprendre et progresser, dans un environnement accueillant où ils peuvent augmenter leur estime de soi. La salle de classe devient un lieu de vie, d'échanges, de questionnements, de recherches, de repères et de sécurité. »

Eric, spécialiste pédagogique et volontaire TSF sur le projet mLearning en Syrie et en Turquie



RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

« Pour ceux qui n'ont pas les moyens d'accéder aux nouvelles technologies, le Centre est la seule possibilité d'acquérir des compétences numériques. »

Irinah, coordinatrice du IT Cup Center à Miarinarivo, Madagascar



TSF À TRAVERS LE MONDE

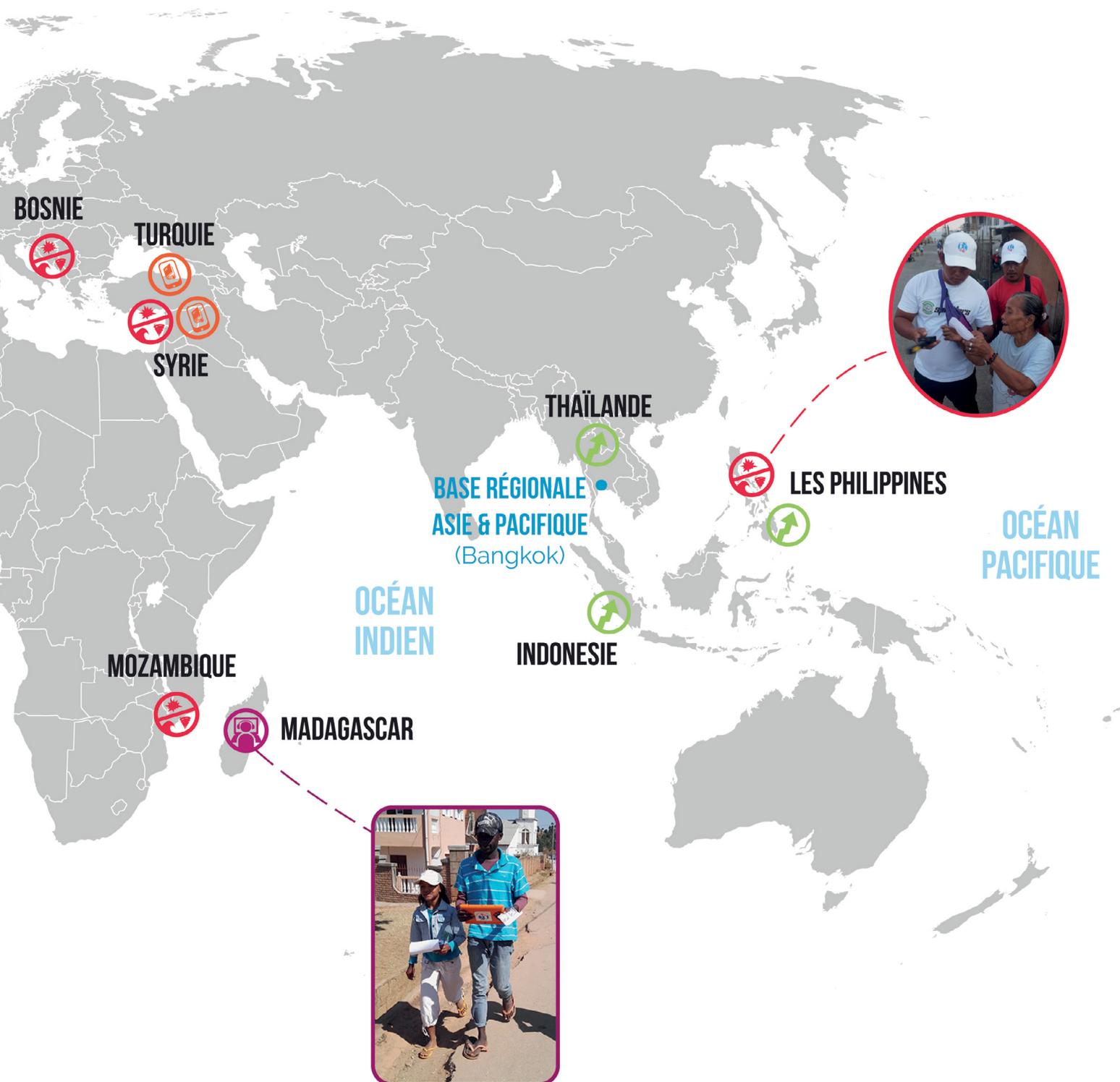
en 2019



Quatre continents

13 pays

Plus de 630 000 bénéficiaires





RÉPONSE D'URGENCE

Les catastrophes naturelles ont touché plusieurs pays et régions cette année. Parmi elles, trois ont particulièrement affecté les systèmes de télécommunications. TSF s'est ainsi déployée au Mozambique en mars, aux Bahamas en septembre et aux Philippines en décembre, afin d'installer de moyens de télécommunications et venir en aide aux populations et acteurs humanitaires sur place.

Nous avons également maintenu notre présence en Syrie et dans les Balkans.



Cyclones Idai et Kenneth

Dans la nuit du 14 au 15 mars 2019, le cyclone Idai s'est abattu sur la région côtière du Mozambique. Il a touché terre dans la région de Beira, quatrième ville du pays, provoquant plus de 1 000 morts, plus de 1 523 blessés et près de 146 000 déplacés. Pendant plus d'un mois, de nombreuses régions sont restées sans électricité et sans réseaux de téléphonie mobile stables. L'ONU a estimé qu'1,85 million de personnes ont été affectées par cette crise.

À peine un mois après, le 25 avril, un autre puissant cyclone, Kenneth, a frappé de nouveau la région côtière du Mozambique proche de la ville de Pemba, 1 000km au nord de Beira. Même si l'impact a été moins dévastateur que celui d'Idai, des rafales de vent jusqu'à 200km/h et des pluies torrentielles ont provoqué la destruction partielle ou complète de 35 000 édifices, y compris 14 centres médicaux, au moins 38 morts et plus de 20 000 personnes ont été déplacées.



Informations générales

Contexte: Cyclone

Date de début : 15/03/2019

Date de fin : 15/05/2019

Zones d'intervention :

- Sofala
- Manica
- Cabo Delgado

Activités :

- Support à la coordination humanitaire
- Opérations de téléphonie humanitaire

TSF a été l'une des premières organisations humanitaires à pouvoir atterrir à Beira le dimanche 17 mars. Après avoir installé la toute première connexion au centre de coordination établi à l'aéroport de Matarara, ses équipes ont connecté le centre de distribution de nourriture de Matarara, les bureaux de Médecins Sans Frontières à Mafambisse et le centre de traitement contre le choléra à Buzi. En parallèle les équipes de TSF ont mené des opérations de téléphonie humanitaire (HCO) dans des écoles reconverties en abris temporaires à Beira et dans ses alentours. Équipées de téléphones satellitaires, elles ont offert des appels gratuits aux populations touchées et une possibilité de recharger leur propre téléphone pendant quelques minutes.

À Pemba, TSF est arrivée 24h après le passage du Cyclone. Nos équipes ont installé deux connexions satellitaires, une à l'aéroport, en soutien aux opérations de secours de l'Instituto Nacional de Gestao de Calamidades (INGC), et une autre au centre de coordination d'UNOCHA. Une troisième connexion temporaire a été installée à Macomia, à l'occasion d'une réunion du Président du Mozambique avec les équipes de coordination humanitaire sur place.



CYCLONES IDAI ET KENNETH

SOUTIEN À LA COORDINATION HUMANITAIRE

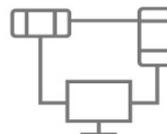


9 Centres de Coordination connectés sur trois provinces



100+ Organisations Humanitaires soutenues

1,370+ dispositifs connectés



1110+GB Données échangées

OPÉRATIONS DE TÉLÉPHONIE HUMANITAIRE



2549 Bénéficiaires

26 HCO Opérations de téléphonie humanitaire



89% Premiers appels depuis le désastre



Ouragan Dorian

Dans la nuit du 1er au 2 septembre, l'ouragan Dorian, de catégorie 5 avec des vents atteignant 296 km/h et une houle allant jusqu'à 7 mètres, a déferlé sur l'île d'Abaco, aux Bahamas. La situation était désastreuse : établissements sérieusement endommagés, lignes électriques coupées, routes impraticables et les réseaux fixes et mobiles n'étaient plus opérationnels.

Nos équipes sont arrivées à Nassau, la capitale, le 4 septembre et en collaboration avec l'Agence nationale de la gestion d'urgence (NEMA) et le Centre des catastrophes du Pacifique (PCD). Elles ont pu rejoindre dès le lendemain les zones sinistrées pour aider à la coordination et répondre aux besoins des populations affectées. Ainsi, TSF a été l'une des premières ONG internationales à atteindre l'île d'Abaco et à y être opérationnelle.

Suite au déploiement de TSF, deux centres de coordination humanitaire ont été connectés, permettant aux humanitaires de plus de 25 ONG d'augmenter l'impact de leurs opérations grâce à une connexion internet à haut débit. TSF a également mis en place 5 opérations de téléphonie humanitaire, fournissant des appels gratuits aux populations affectées.

Informations générales

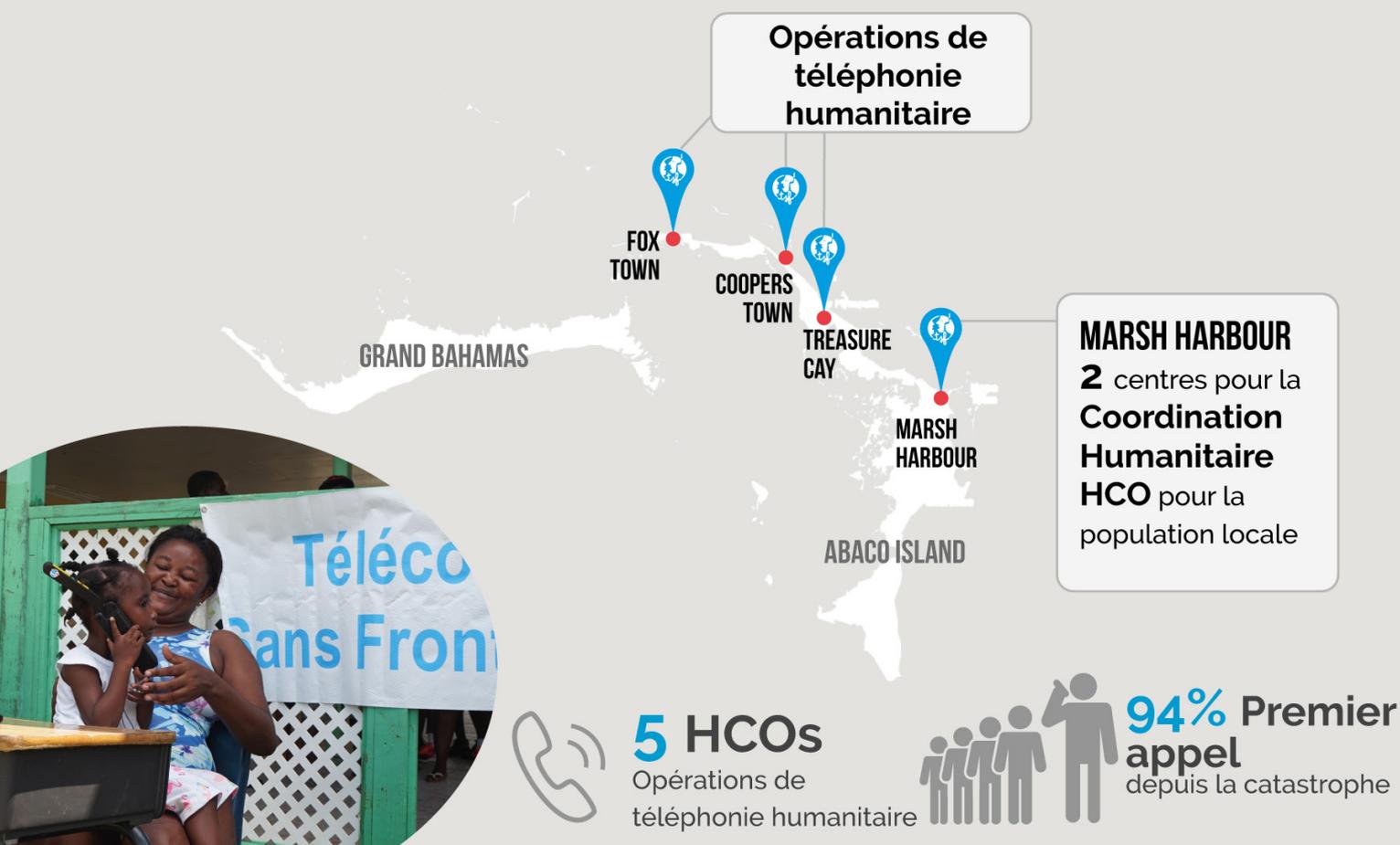
Contexte : Ouragan
Date de début : 03/09/2019
Date de fin : 24/09/2019

Zones d'intervention :

- Abaco

Activités :

- Support à la coordination humanitaire
- Opérations de téléphonie humanitaire



Typhon Kammuri



98% DE PREMIERS APPELS DEPUIS LA CATASTROPHE

Le cyclone tropical Kammuri (Tisoy aux Philippines) a atteint son intensité maximale en catégorie 4 dans la région de Bicol le 3 décembre. Les vols et les opérations à l'aéroport international de Manille ont été suspendus pendant douze heures entre le 3 et le 4 décembre et plus de 520 vols ont été annulés.

TSF a déployé une équipe avec des équipements satellitaires depuis sa base asiatique dès le 1er décembre. À son arrivée à Manille le 2 décembre, l'équipe pré-positionnée a contacté nos partenaires locaux sur le terrain pour évaluer leurs besoins.

Le Département des technologies de l'information et des communications des Philippines (DICT) a sollicité TSF pour soutenir leur mécanisme local d'intervention d'urgence en établissant une connexion au bureau du gouverneur dans l'une des zones les plus touchées: l'île de Catanduanes. De nouveaux besoins ont ensuite été évalués à Samar du Nord pour soutenir le gouvernement local ainsi que les populations situées dans les endroits plus reclus de l'île. Trois opérations de téléphonie humanitaire ont été mises en place pour offrir à ces populations la possibilité de contacter leurs proches.

Informations générales

Contexte : Typhon
Date de début : 01/12/2019
Date de fin : 16/12/2019

Zones d'intervention:

- Îles Catanduanes (Région Bicol, Luzon)
- Île Batag
- Samar du Nord

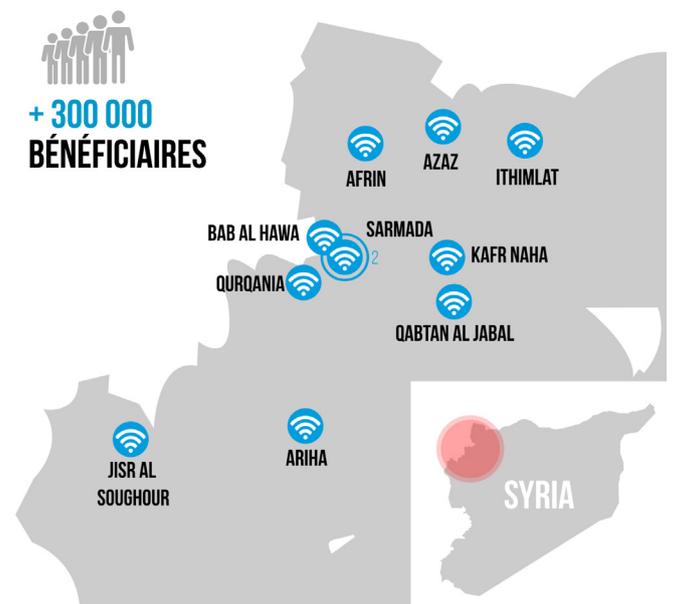
Activités :

- Support à la coordination humanitaire
- Opérations de téléphonie humanitaire



Plus de huit ans de conflit en Syrie ont provoqué plus de **370 000 morts** et **5.6 millions de réfugiés**.

Crise Syrienne



Informations générales

Contexte : Conflit
Date de début : 19/03/2012
Date de fin : en cours

Zones d'intervention :

- Nord de la Syrie

Activités :

- Connectivité pour les acteurs humanitaires

En Syrie la situation politique et sociale reste toujours instable après 8 ans de guerre, qui ont provoqué 370 000 morts et 5.6 millions de réfugiés. La population continue d'avoir de grandes difficultés d'accès aux soins médicaux, c'est pourquoi TSF a poursuivi son action sur l'année 2019.

Ainsi, en collaboration avec l'Union des Organisations de Secours et Soins Médicaux (UOSSM), TSF a permis à 11 centres médicaux un accès à internet dans le Nord-est du pays ainsi que 5 lignes satellitaires pour les équipes médicales mobiles, leur permettant de communiquer avec des hôpitaux, notamment dans la région d'Idlib qui continue à être une des plus affectées.

Au moins **7500 réfugiés** seraient présents en Bosnie-Herzégovine.

Crise Migratoire des Balkans

La crise migratoire dans les Balkans existe depuis 2015, mais en 2019 la situation ne s'est toujours pas améliorée et maintenant celle-ci est principalement concentrée en Bosnie, où plus de 20 000 migrants sont arrivés cette année.

TSF est sur place depuis la fin de 2018 en collaboration avec l'Organisation Internationale des Migrants (OIM) et a continué ses opérations en 2019. Ses équipes techniques ont su adapter leur solution aux défis rencontrés sur le terrain, notamment une population très hétérogène avec une grande variété de types de smartphones, un hangar métallique avec des conteneurs métalliques et l'espace considérable à couvrir par une connexion qui doit soutenir des centaines d'appareils connectés simultanément. Ce projet garantit que les personnes qui ont souvent dû quitter subitement leur pays d'origine et qui voyagent depuis des mois, voire des années, peuvent garder un lien familial.

Informations générales

Contexte : Crise migratoire
Date de début : 01/11/2018
Date de fin : en cours

Zones d'intervention :

- Bihać
- Velika Kladusa

Activités :

- Connectivité pour la population
- Support à la coordination humanitaire





PROTECTION & ASSISTANCE

Les problèmes pouvant s'abattre sur les populations sont nombreux. Outre les catastrophes naturelles et crises migratoires, les famines, épidémies, pauvreté, corruption, insécurité, violences basées sur le genre sont également des problématiques présentes dans le monde. Cela peut créer des situations d'urgence différentes auxquelles TSF essaie de faire face en allégeant les souffrances des victimes de ces situations. Nous cherchons à améliorer la qualité et l'efficacité de l'aide humanitaire apportée aux familles, et nos équipes s'engagent à réaliser des solutions innovantes pour répondre aux besoins recensés sur le terrain.



Insécurité alimentaire au Guatemala

Cette année encore, TSF s'est associée à un Consortium d'ONG présentes au Guatemala, mené par Acción Contra la Hambre (ACH), pour lutter contre les conséquences des sécheresses cycliques dans le pays. En effet, le Couloir Sec du Guatemala provoque une augmentation de la pauvreté extrême et de la malnutrition chronique.

TSF a ainsi fourni au Consortium une solution technologique, basée sur des systèmes open source, pour la collecte de donnée, la gestion et le suivi des informations du programme. Ce projet a pris fin en Décembre 2019 et a soutenu plus de 8 000 personnes en insécurité alimentaire pour cette dernière année, et plus de 46 000 personnes depuis le début du projet en 2015.

Afin d'assurer la pérennisation du projet pour ACH, un transfert de compétences a été proposé par TSF.

Informations générales

Contexte : Crise alimentaire
Date de début : 28/05/2015
Date de fin : 31/12/2019

Zones d'intervention :

- Chiquimula
- Baja Verapaz
- Quiché
- Sololá
- Quezaltenango
- Huehuetenango
- Zacapa

Activités:

- Numérisation des instruments de collecte
- Analyse et visualisation des données



INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE DANS LE COULOIR SEC DU GUATEMALA



CONSORTIUM COMPOSÉ DE 18 ONG



SOLUTION OPEN SOURCE PAR TSF



+46 000 BÉNÉFICIAIRES

Crise migratoire vénézuélienne

Informations générales

Contexte : Crise migratoire
Date de début : 03/04/2018
Date de fin : 31/12/2019

Zones d'intervention:

- Boa Vista
- Pacaraima
- Manaus

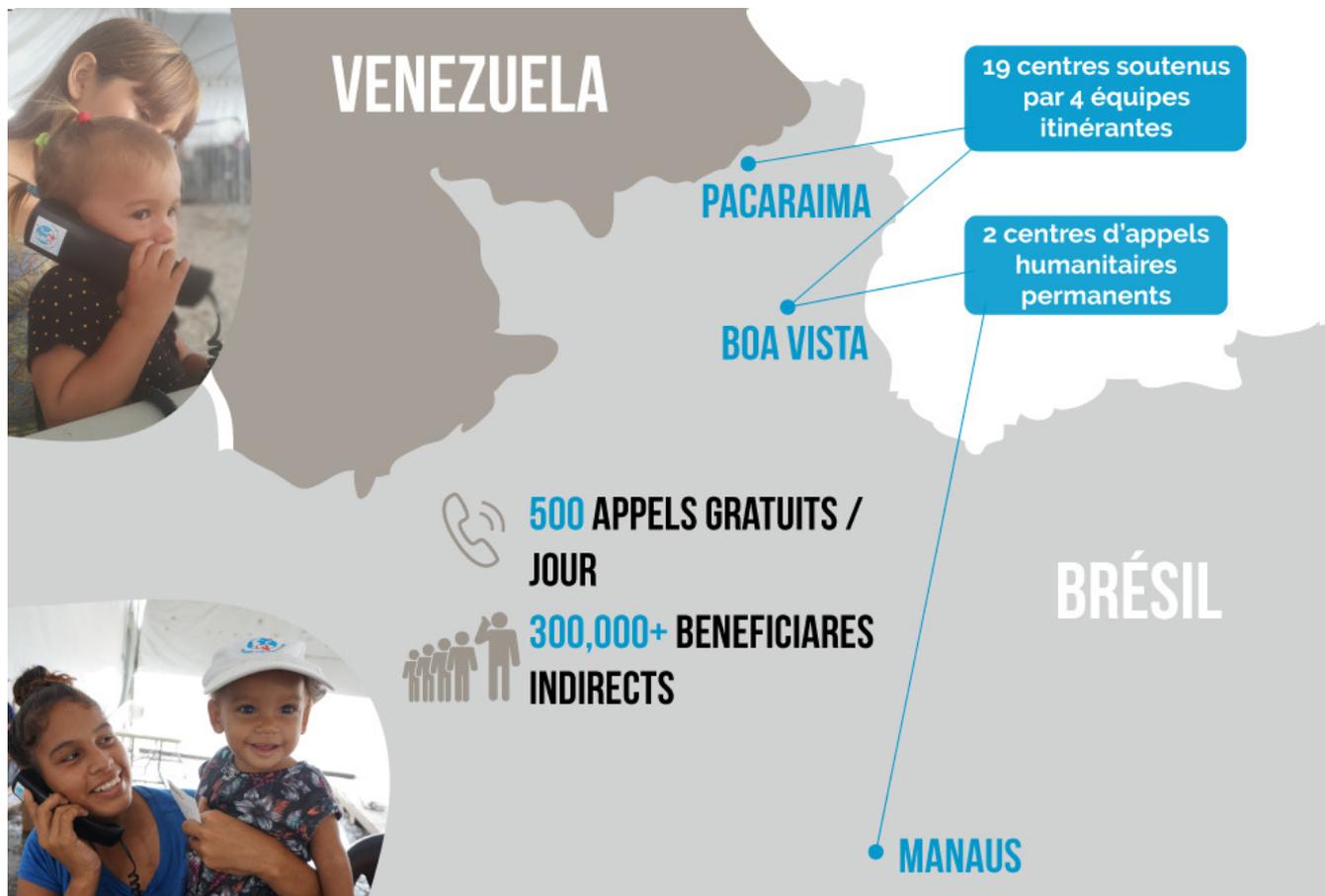
Activités

- Opérations de téléphonie humanitaire

Le Brésil est lui aussi affecté par une crise migratoire, en provenance du Venezuela. En effet, dû à la situation économique très délicate dans le pays, des personnes fuient en recherche de meilleures conditions de vie.

Étant donné que les appels vers le Venezuela sont très chers et que beaucoup de migrants et réfugiés n'ont même pas de téléphone, TSF a poursuivi ses opérations sur place, initiées en 2018. Grâce à la solution ToIP (Telephony over Internet Protocol) spécifiquement développée et adaptée par TSF pour cette crise humanitaire, des milliers de personnes désespérées ont réussi à contacter leurs proches, à chercher un emploi ou à effectuer les tâches administratives nécessaires à la régularisation de leur situation.

TSF croit fermement que l'autonomisation des communautés et des organisations locales est primordiale pour une réponse durable et efficace à une crise particulière. Dans cet objectif, lorsque le partenariat avec l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés s'est terminé, TSF a délégué dès septembre 2019 à son partenaire local AVSI la coordination de certaines parties du projet. Cette nouvelle collaboration s'est concentrée sur une implication plus opérationnelle d'AVSI tandis que TSF a continué d'assurer la gestion globale du projet et le support technique de sa solution ToIP.



Mouvement migratoire d'Amérique centrale

La crise migratoire en Amérique centrale reste au cœur de l'actualité. La route est dangereuse et les migrants doivent faire face à de nombreux problèmes tout le long de celle-ci.



Ainsi, afin d'apporter une assistance, TSF a mis en place un système d'information à distance en 2017, permettant aux migrants d'accéder à des informations clés pour eux, tels que leurs droits en tant que réfugiés, ou comment et où procéder à des démarches administratives. Au vu des résultats positifs du projet pilote, TSF a installé son système de diffusion d'informations numérique dans trois nouveaux centres : CAFEMIN (Mexico), Albergue Belén (Tapachula), et Desayunador Salesiano Padre Chava (Tijuana).

De plus, le contenu des présentations a aussi été différencié dans chaque centre. Une section générale avec des informations globales a été complétée par une section régionale, qui inclut des conseils sur les risques liés à cette région ainsi que les dernières nouvelles. Finalement, une section encore plus locale informe sur les spécificités relatives à la localisation de chaque centre.

Informations générales

Contexte : Crise migratoire
Date de début : 15/10/2017
Date de fin : En cours

Zones d'intervention :

- Guadalajara
- Guadalupe
- Nogales
- Arriaga
- Palenque
- Mexico City
- Tapachula
- Tijuana

Activités :

- Diffusion d'informations



EDUCATION

Le droit à l'éducation est un droit fondamental qui doit être protégé. Grâce à des solutions numériques, TSF s'engage auprès de structures éducatives locales dans des pays en situation de crise de façon à maintenir une éducation de qualité pour réduire l'impact des crises humanitaires. Les nouvelles technologies et l'accès à Internet permettent aux enfants d'avoir accès aux ressources éducatives nécessaires et à une ouverture vers le monde extérieur.



mLearning en Syrie et Turquie

Les enfants syriens affectés par la guerre ont un accès difficile à l'éducation, qu'ils aient été déplacés à l'intérieur de la Syrie ou réfugiés dans les pays voisins.

Ainsi depuis 2013, TSF soutient des centres éducatifs et offre des lieux d'apprentissage bienveillant et sûrs afin que ces enfants retrouvent progressivement le goût de la découverte, et l'envie de reprendre autant que possible un cursus scolaire.

Cette année, TSF était à nouveau présente en Syrie en partenariat avec World Vision, dans deux centres d'accueil d'enfants qui se situent à la frontière avec la Turquie, Alsalama et Alnour. L'objectif était de proposer des activités numériques qui permettent des leçons interactives en arabe, maths et anglais.

Information générale

Contexte : Conflit
Date de début : 10/05/2013
Date de fin : en cours

Zones d'intervention :

- Azaz district, Syrie
- Gaziantep, Turquie

Activités :

- mLearning

En Turquie, TSF a également poursuivi son projet d'apprentissage numérique dans deux centres de rescolarisation, en partenariat avec Minher Alsham, une ONG syrienne. Grâce au système des ceintures de compétences, les enfants prennent conscience de leur évolution individuelle et acquièrent de nouvelles compétences malgré leurs différents niveaux et leur situation instable. Pour mieux s'adapter à cette situation, TSF a travaillé tout au long de l'année sur une nouvelle solution qui permettra une évolution et une amélioration des activités de mLearning au cours de 2020.


621 ENFANTS

● GAZIANTEP

● AL SALAMA

● AZAZ

SYRIE





RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

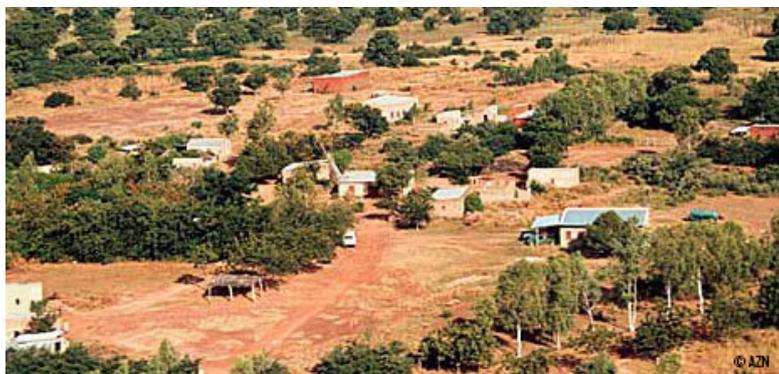
Pour la plupart d'entre nous, vivre sans nouvelles technologies est inimaginable. Pourtant dans certains pays ou régions, cela est une réalité. Même ceux qui y ont accès n'ont pas forcément les compétences pour en maximiser le potentiel. À TSF, nous mettons en œuvre différentes activités qui fournissent un accès et une formation aux TIC pour que même les communautés les plus isolées puissent bénéficier des avantages de l'économie numérique.



Centres IT Cup Madagascar et Burkina Faso

TSF est présente au Burkina Faso, à Guiè, avec un centre IT Cup en soutien à l'association Zoramb Naagtaaba (AZN), qui regroupe 11 villages très isolés du pays.

Cela permet aux habitants mais surtout aux enfants d'avoir un accès à des outils numériques et à de la connectivité, ce qui continue d'être un besoin de nos jours au vu de l'instabilité croissante dans le pays. Ainsi, enfants de tous âges font une formation informatique gratuite, pour débutants ou plus avancée pour ceux ayant déjà des connaissances, leur permettant d'avoir des outils qui leurs seront utiles en tant qu'adultes.



Cette année TSF s'est encore investie à Miarinarivo, au Madagascar, à la fois à travers le Centre IT Cup et en partenariat avec l'association Alabri.

Grâce à la connexion et aux apprentissages numériques, les enfants et adolescents peuvent avoir accès à des outils qui non seulement leurs seront utiles tout au long de leur vie, mais qui leur permettent également de créer des liens sociaux. Pour ce faire, hormis le centre cybercafé accessible à tous, des formations sont proposées ainsi que des activités périscolaires telles qu'un suivi scolaire ou un club technique.



Un événement de cartographie qui permet d'aider à combler les lacunes cartographiques d'une ville ou région.

Cette année nous avons également introduit une nouvelle activité en partenariat avec Open Street Map, un site web dans la logique de l'open source qui fournit des données cartographiques, bâti par une communauté de cartographes bénévoles. Ainsi, des activités de cartographie ont été mises en place, notamment des collectes de données (autour du Lac Itasy). Un **mapathon** a également été organisé, en partenariat avec la région Itasy et l'Institut d'Enseignement supérieur de Soavinandriana Itasy.



RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

En situation d'urgence, la gestion et le partage de l'information sont les clés d'une réponse humanitaire efficace permettant d'apporter une aide adaptée aux populations affectées le plus rapidement possible. Nos experts de technologies et télécommunications mènent des sessions de formation à travers le monde au bénéfice des ONG internationales, des agences gouvernementales et des Nations Unies. Ces sessions abordent l'usage des nouvelles technologies en situation de crise. Elles sont aussi une opportunité de familiariser les autres humanitaires aux dernières solutions techniques utilisées dans la réponse aux urgences.



Cours global des Nations Unies pour l'évaluation et la coordination en cas de catastrophe (UNDAC)

TSF a fourni une connexion satellite et un soutien technique lors d'une formation organisée par le Service d'appui aux interventions d'urgence (ERSB) du Bureau des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires (UNOCHA) en collaboration avec le gouvernement indonésien. 30 professionnels humanitaires de plus de 15 pays y ont participé. La présence de TSF leur a permis de mieux comprendre les besoins auxquels ils seront confrontés une fois sur le terrain et le soutien qu'ils pourront recevoir de chaque organisation humanitaire qu'ils trouveront sur le terrain.



Formation Asian Institute of Technologies (AIT)

Fin août, les techniciens de TSF ont formé une dizaine d'étudiants de l'Asian Institute of Technologies (AIT), afin de diversifier son équipe de volontaires prêts à partir en mission en cas de crise humanitaire. Les participants ont découvert les missions de TSF, son équipement et le déploiement d'une mission d'urgence, y compris comment mener des opérations d'appels humanitaires et comment mettre en place des centres de télécommunications pour les intervenants humanitaires.

12ème cours d'initiation ASEAN-ERAT

L'Association des nations de l'Asie du Sud-Est (ANASE) a demandé le soutien de TSF pour l'exercice de simulation du 12ème cours d'initiation ASEAN-ERAT. L'objectif de ce cours était de préparer les intervenants régionaux, ayant une expérience dans la gestion et la coordination des urgences, afin de leur permettre de répondre à une catastrophe majeure dans la région de l'ASEAN à la demande de l'État membre de l'ASEAN concerné. La contribution de TSF a été essentielle pour renforcer leur capacité de préparation et d'intervention d'urgence.

Manila, Philippines: UKSA IPP Program April 2017 – April 2019

Cette année marque la fin d'un projet qui a duré trois ans, financé par l'Agence Spatiale du Royaume-Uni en partenariat avec Inmarsat et à destination du système philippin de réduction et de gestion des risques de catastrophe. Ce projet visait à constituer une capacité télécom opérationnelle locale dédiée et adaptée à la réponse aux catastrophes.

Dans le cadre de cette coopération, Télécoms Sans Frontières a apporté toute l'expertise technique nécessaire à la réalisation du projet et a dispensé les formations destinées au personnel gouvernemental Philippin qui opère désormais 6 kits en totale autonomie.



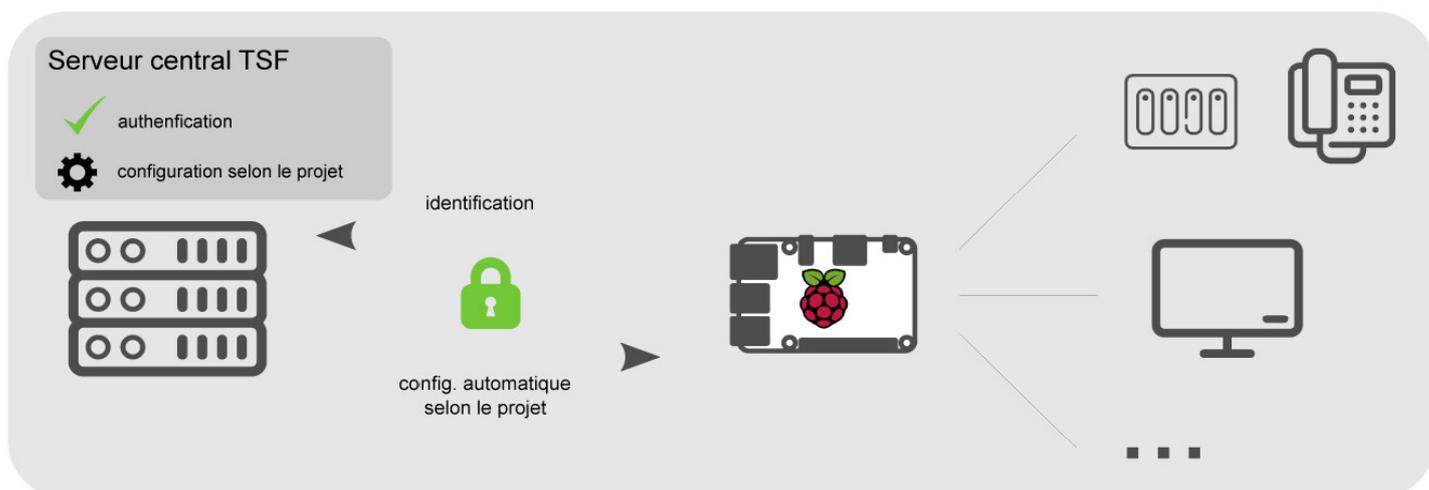
NOS INNOVATIONS

L'efficacité des Nouvelles Technologies au service de l'urgence humanitaire ne cesse de se confirmer pour rétablir des contacts, réduire les délais d'intervention, mieux cibler les besoins, permettre une réponse plus efficace.

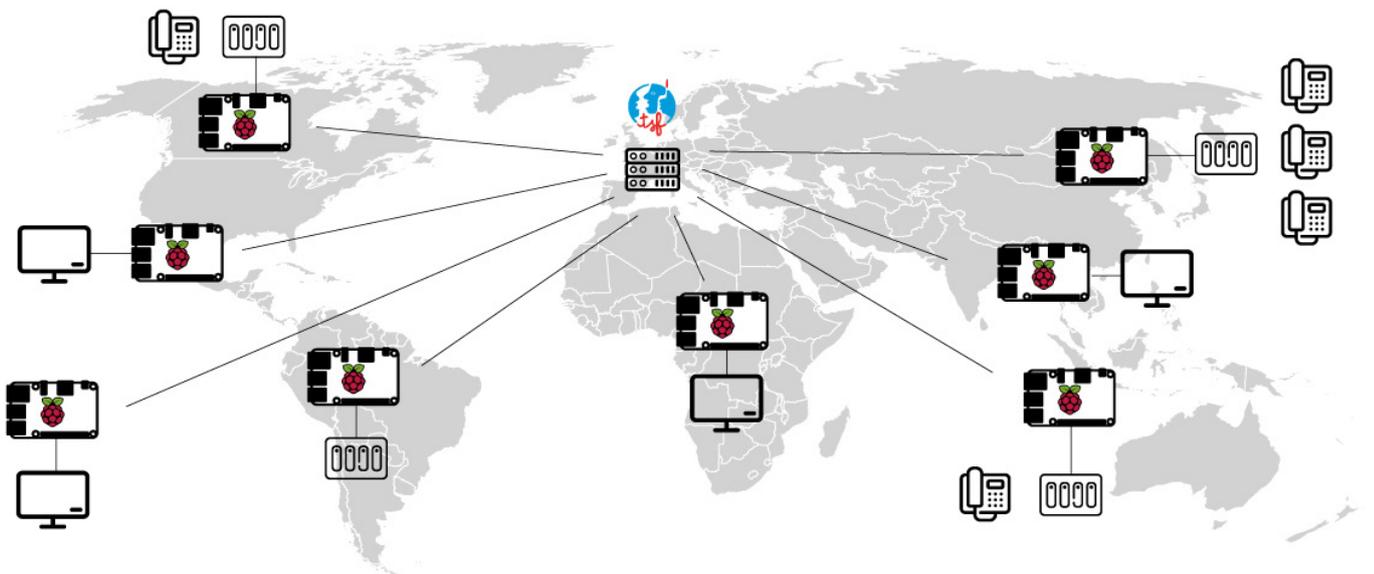
Les technologies et l'expérience du terrain constituent l'expertise unique de TSF. Cette expertise nous permet d'identifier les outils appropriés pour répondre aux besoins des personnes affectées par les crises, et les usages des acteurs de l'aide humanitaire. Nous tenons compte des contraintes techniques, logistiques et financières pour adapter ces outils aux différents contextes de l'urgence.



SARBACANE



AU SERVICE DU TERRAIN



Nos ingénieurs assurent une veille technologique constante afin que les solutions de TSF disposent des outils les plus avancés et adaptés pour soutenir les populations vulnérables qu'ils visent à soutenir.

En 2019, notre équipe R&D a mis en place le projet Sarbacane, qui permet de configurer des systèmes terrain à distance, et de manière centralisée.

Jusqu'à présent, il a été utilisé pour le système d'information au Mexique et au Brésil avec le ToIP (Telephony over Internet Protocol), mais l'objectif est de l'améliorer et de l'étendre, afin qu'il puisse être facilement utilisé pour de nouveaux projets qui seront déployés à l'avenir.

Avantages:

- moins de connaissances techniques sont nécessaires de la part du personnel sur le terrain
- configuration automatique si le système est redémarré ou réinstallé
- configuration plus simple et commune pour les systèmes dans le même contexte. De cette façon, les changements communs seront facilement appliqués à tous les systèmes très rapidement
- garantit la sécurité des données confidentielles

PARTENAIRES TSF

Les missions de TSF n'existeraient pas sans le **soutien constant de nos partenaires**. Nous sommes particulièrement fiers de nos partenaires de longue date qui écrivent avec nous l'histoire de TSF ; mais aussi de ceux qui nous ont rejoint plus récemment : en plus de nous soutenir financièrement, tous **partagent notre vision et notre mission**.

Grâce à ces rencontres et ces collaborations solides, nous avons pu, en 2019, **redonner une voix aux victimes des crises humanitaires majeures**, et ainsi les aider à **reprendre le contrôle de leur vie**. Nous travaillons ensemble pour un monde où les technologies et les télécommunications amènent **protection, soulagement, espoir**, et contribuent à **alléger les souffrances** des personnes affectées par des catastrophes naturelles ou causées par l'homme.

Partenaires financiers



Partenaires opérationnels





TÉLÉCOMS SANS FRONTIÈRES

Communications for life

Télécoms Sans Frontières (TSF). fondée il y a 20 ans, est la première ONG des technologies de l'urgence.

Nous installons des connexions fiables dans les zones qui en ont le plus besoin, pour soutenir les populations affectées et les équipes de secours. Nous permettons aux personnes affectées par les crises humanitaires de reprendre contact avec leurs proches en restant acteurs de leur vie. Nous fournissons également des connexions satellitaires aux acteurs humanitaires locaux et internationaux.

Depuis sa création en 1998, TSF s'est mobilisée sur plus de 140 crises et plus de 70 pays pour fournir des moyens de communication à plus de 20 millions de personnes et près de 1 000 ONG.

Siège TSF Europe
communication@tsfi.org
Tél : +33 (0) 5 59 84 43 60

TSF Amérique - americas@tsfi.org
TSF USA - usa@tsfi.org
TSF Asie - asia@tsfi.org
TSF UK - uk@tsfi.org

www.tsfi.org | [@tsf_intl](https://twitter.com/tsf_intl)

communications for life