



RAPPORT FINANCIER 2019

www.tsfi.org



**TÉLÉCOMS
SANS FRONTIÈRES**

Communications for life



SOMMAIRE

Coordination Center de Beira, Mozambique – Mars 2019

Suite au cyclone Idai, deux ingénieurs de TSF installent une connexion Internet GX au Coordination Center de Beira au profit des autorités locales et des ONG de secours.

1	Présentation de TSF	3-8
2	Le rapport du trésorier	9-12
3	Les comptes annuels	13-25
4	Les actions de TSF en chiffres	26-31



**Central Abaco School, Bahamas –
Septembre 2019**

Suite à l'ouragan Dorian, TSF a mis en place des opérations de téléphonie permettant à la population sinistrée de renouer le contact avec leurs proches.

1

PRESENTATION DE TSF

TSF en chiffres	4
Les missions de TSF	5-6
Le financement de TSF	7-8

TSF EN CHIFFRES

BUDGET TSF
3 M€

RESSOURCES HUMAINES

13 salariés (temps plein sur le siège international et sur les bureaux d'intervention d'Amérique et d'Asie)

18 employés locaux sur les missions en cours dans le Monde

43 volontaires (au siège international et dans les bureaux d'intervention d'Amérique et d'Asie)

TSF en action en 2019



6 Interventions d'Urgence



1 Programmes d'Education



5 Programmes de Protection & assistance



2 Programmes de Réduction de la fracture numérique



2 Programmes de Renforcement de capacités

TSF depuis 1998



+ 850

Organisations nationales et internationales aidées



TSF a aidé **+ 20 Millions** de personnes affectées

Interventions dans **+ 70 pays**



LES MISSIONS DE TSF



Réponse d'urgence

Lors de catastrophes naturelles ou suite à un conflit, les populations se retrouvent meurtries, démunies, séparées de leur proche. En tant qu'ONG d'urgence, notre objectif est de venir en aide aux populations victimes afin de répondre à leurs besoins prioritaires et ainsi de sauver des vies.

TSF est reconnue comme ONG leader des nouvelles technologies et des télécommunications en situation de crise. Suite à un désastre, les infrastructures télécoms terrestres peuvent être endommagées ou totalement détruites, et lorsqu'il est encore fonctionnel, le réseau mobile est rapidement saturé par un nombre anormalement élevé d'appels et de SMS.

Notre mission est d'apporter un soutien en matière de communications à tous ceux qui sont affectés, le temps que les opérateurs de réseau mobile réparent les infrastructures. Nous soutenons à la fois les populations en leur fournissant des lignes appels téléphoniques et un accès internet, mais nous nous assurons également que les acteurs humanitaires (Nations Unies, gouvernements, ONG, équipes de secours...) aient accès aux moyens de communications nécessaires pour apporter une réponse rapide et efficace.



Renforcement de capacités

En situation d'urgence, la gestion et le partage de l'information sont les clés d'une réponse humanitaire efficace permettant d'apporter une aide adaptée aux populations affectées le plus rapidement possible. Quand une crise humanitaire survient, les équipes terrain doivent évaluer la situation et communiquer des informations cruciales aussi vite que possible avec les autres acteurs humanitaires dans le pays, mais elles doivent aussi pouvoir mobiliser les bailleurs de fond et assurer la visibilité et la défense de leurs actions. Or, suite à une urgence, lorsque les besoins en télécommunications sont les plus importants, les réseaux sont souvent indisponibles (services interrompus, saturés), entravant la capacité des organisations à communiquer, partager l'information et assister les populations affectées.

Quels que soient leurs domaines d'activités, les organisations humanitaires ont besoin de moyens de communication pour mener à bien leurs missions.

Si certaines d'entre elles disposent d'une capacité matérielle suffisante, l'expérience de TSF montre qu'une assistance technique est souvent indispensable. Il est également important pour les ONG et les gouvernements de suivre l'évolution des solutions techniques disponibles pour maintenir opérationnels leurs systèmes de réponse. De plus en plus d'acteurs humanitaires s'intéressent aux nouvelles technologies et cherchent à acquérir des compétences techniques. Dans cette perspective, TSF partage régulièrement son expertise en termes d'équipements et de services à la communauté humanitaire.



Education

En temps de crise et de conflit, l'accès à l'éducation est une priorité ; le manque de ressources et de capacités locales prive les populations de ce principe fondamental pour toute société.

Beaucoup d'enfants ont été blessés, témoins de catastrophes, ou ont assisté à la destruction de leurs maisons et de leurs communautés en survivant aux déplacements forcés, à la séparation

familiale et aux violences récurrentes. Poursuivre ou reprendre un rythme d'apprentissage est essentiel pour leur reconstruction.

À TSF, nous nous engageons auprès de structures éducatives locales afin de maintenir une éducation de qualité pour réduire l'impact des crises humanitaires. Les nouvelles technologies et l'accès à Internet permettent aux enfants d'avoir accès aux ressources éducatives nécessaires et à une ouverture vers le monde extérieur.



Protection et assistance

Le monde fait face à des défis complexes : changements climatiques, conflits de longue durée, problématiques sociales. Les conséquences de ces phénomènes affaiblissent fortement les populations vulnérables : intensification des catastrophes naturelles, déplacements de masse, famines, épidémies, pauvreté, corruption, insécurité, violences basées sur le genre...

Notre mission est d'alléger les souffrances des victimes de ces situations. Nous cherchons à améliorer la qualité et l'efficacité de l'aide humanitaire apportée aux familles, et nos équipes s'engagent à réaliser des solutions innovantes pour répondre aux besoins recensés sur le terrain. Les outils que nous développons sont conçus pour répondre à des problématiques variées rencontrées sur les urgences comme sur des programmes à plus long-terme.



Réduction de la fracture numérique

Dans tous les pays, nous assistons ces dernières années à une intensification des usages des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication. Elles constituent un facteur d'évolution des rapports sociaux, du travail. Elles accompagnent une série de transformation dans divers domaines tels que l'apprentissage, la recherche d'emploi ... Les communautés privées d'accès à internet subissent donc une nouvelle forme d'isolement.

A TSF, nous pensons que l'accès au numérique est un facteur de développement. C'est pourquoi nous avons créé des centres télécoms communautaires qui permettent aux communautés isolées d'utiliser ces outils. De nombreuses structures et secteurs d'activités en bénéficient :

- associations locales liées à l'agriculture ou l'environnement, fermiers, éleveurs,
- associations et ONG actives dans la protection de l'enfance et des femmes, le développement économique et rural, les droits indigènes,
- administrations, autorités locales, services étatiques,
- structures de santé et personnel médical,
- établissements scolaires ou organisations travaillant dans l'éducation, l'alphabétisation.

LE FINANCEMENT DE TSF

Le financement de TSF est constitué de mécénats d'entreprise, de subventions de fondations, d'organismes institutionnels et de dons de particuliers.

Partenariats, la garantie d'une réactivité immédiate

Les partenariats noués sur le long terme permettent à notre organisation d'être réactive et d'intervenir immédiatement sur tout terrain d'urgence humanitaire dans le monde. C'est en effet dans les tous premiers jours que nous pouvons aider à sauver des vies. Sans ces partenariats, nous ne pourrions pas agir avec la même rapidité et la même efficacité.

Financements privés et publics, essentiels pour intervenir sur les crises durables et pour nos projets innovants

Les financements institutionnels et privés garantissent également notre intervention sur la durée quand la réponse le nécessite et permettent également de nous inscrire sur des programmes à plus long terme qui engagent l'implémentation de solutions innovantes développées par notre département R&D.

Dons de particuliers

Les dons individuels sont essentiels pour les missions de TSF et viennent renforcer les programmes en cours.

Indépendance de TSF

Télécoms Sans Frontières a construit ses partenariats avec des entreprises internationales de façon à lui garantir une totale indépendance dans la mise en œuvre de ses actions et de ses programmes. Ces financements privés représentent 83% des ressources de l'organisation. La diversité de ses partenaires lui permet d'être libre vis-à-vis de toute influence politique, religieuse ou économique.

Une gestion rigoureuse et transparente

90% des fonds sont directement attribués aux programmes venant en aide aux bénéficiaires. Les 10% restants servent à financer le fonctionnement de l'organisation, essentiel pour la mise en œuvre de ces programmes, et la recherche de nouveaux fonds.

Télécoms Sans Frontières est une association Loi 1901 à but non lucratif et reconnue d'intérêt général.

Nous sommes contrôlés chaque année par un commissaire aux comptes indépendant, audités régulièrement par des organismes tels que la Commission Européenne et agences des Nations-Unis partenaires. Au-delà de la vérification légale, ces audits garantissent la rigueur de gestion, la bonne utilisation des fonds et la mise en œuvre de politiques de qualité.

Nous publions également sur notre site un rapport financier annuel justifiant l'origine et l'utilisation de ses financements.

TSF à l'étranger

Nos financements sont également assurés par nos représentations à l'international.

Les bases opérationnelles d'Asie et d'Amérique latine & Caraïbes travaillent en collaboration avec les gouvernements et ONG de leur zone et nouent des partenariats dans le cadre de programmes humanitaires répondant aux urgences identifiées.

L'organisation indépendante et à but non lucratif « Friends of TSF » collecte des fonds, principalement aux États-Unis, dans le but de financer les programmes humanitaires de TSF. Elle

permet aux entreprises et aux citoyens américains de bénéficier de déductions fiscales sur leurs dons.

Au Royaume-Uni, nous sommes également enregistrés auprès du HMRC (Her Majesty's Revenue and Customs), département non-ministériel du gouvernement, et ainsi permet aux citoyens britanniques et aux entreprises d'effectuer des dons à l'organisation et de faire bénéficier de majoration sur ces dons par l'intermédiaire du dispositif Gift Aid.



Maputo, Mozambique – Mai 2019

Suite au cyclone Kenneth, un ingénieur de TSF forme des membres du personnel de l'Institut National de Gestion des Catastrophes du Mozambique aux connexions Internet par satellite via VSAT

2

LE RAPPORT DU TRESORIER

L'activité de l'année 2019	10
La présentation des emplois et des ressources	11
Les perspectives 2020	12

L'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2019

L'année 2019 confirme les besoins humanitaires identifiés les années précédentes qui font suite principalement aux désastres naturels de plus en plus fréquents et à l'augmentation des crises migratoires à travers le Monde.

L'association est intervenue en 2019 sur cinq urgences majeures : la crise migratoire frappant le Venezuela avec une population locale fuyant massivement le pays pour se réfugier dans les pays frontaliers et notamment au Brésil, les cyclones Idaï et Kenneth ayant frappé le Mozambique, la crise migratoire des Balkans qui touche la Bosnie notamment, l'ouragan Dorian ayant frappé les Bahamas et le conflit syrien où TSF, depuis 2012, est engagée auprès des hôpitaux syriens. Les urgences représentent à elles seules en volume financier plus de 400k€ soit 68% des activités terrain.

TSF a prolongé son programme d'aide aux enfants réfugiés syriens en Turquie en leur donnant accès à des programmes d'éducation numérique.

TSF a également continué durant cette année son programme de protection et assistance relatif à la crise humanitaire qui touche les migrants d'Amérique centrale. Ce programme vise à diffuser des informations prioritaires auprès de populations en situation d'extrême vulnérabilité.

Le programme de renforcement des capacités en télécommunication d'urgence du système de réponse aux crises du gouvernement philippin s'est clôturé durant l'année 2019, permettant ainsi une meilleure autonomie de réponse du pays.

Les actions long-terme auprès des enfants de Miarinarivo à Madagascar se sont poursuivies durant l'année.

TSF a enfin continué à contribuer au programme de sécurité alimentaire au Guatemala mené en consortium avec l'ONG Action Contre la Faim notamment. Ce programme vise à mettre en place un système de collecte de donnée des stocks alimentaires via les technologies mobiles dans le but de prévenir les crises alimentaires.

Les dépenses d'activité sur l'année permettent de dégager une répartition par secteur telle que suit :



Réponse d'urgence : **68%**



Protection & assistance : **10%**



Education : **10%**



Renforcement de capacités : **4%**



Réduction de la fracture numérique : **8%**

LA PRÉSENTATION DES EMPLOIS ET DES RESSOURCES

Les comptes ci-après sont présentés en Euros et intègrent l'ensemble des activités de l'organisation Télécoms Sans Frontières pour l'année 2019, y compris les activités réalisées par les bureaux d'intervention de TSF en Asie et en Amérique.

Compte d'emploi des ressources au 31 décembre 2019

en Euros (€)	2019	2018
Dépenses de missions sociales	784 036	948 679
<i>dont: missions de réponse d'urgence</i>	400 769	571 866
<i>missions de protection et assistance</i>	68 946	130 398
<i>missions d'éducation</i>	60 556	83 322
<i>missions de renforcement de capacités</i>	20 641	49 805
<i>missions de réduction de la fracture numérique</i>	55 088	37 452
<i>missions de recherche de projets & de développement</i>	186 424	75 836
Frais de recherche de fonds	127 658	17 129
Frais de fonctionnement	183 335	127 856
Total emplois	1 103 416	1 093 664
Engagements sur ressources affectées	1 512 096	1 353 705
Dotations aux amortissements & provisions	415 276	423 004
Total charges	3 030 788	2 870 372
Ressources privées issues de la recherche de fonds	1 066 663	1 129 887
Ressources institutionnelles	150 947	134 179
Ressources collectées auprès du public	4 602	5 216
Autres ressources	55 323	65 828
Total ressources	1 277 535	1 335 109
Fonds dédiés	1 353 705	1 173 920
Reprise de provisions	399 995	363 774
Total produits	3 031 234	2 872 804
Excédent restant à affecter	446	2 431

Les emplois

Les emplois sont restés stables par rapport à l'année 2018.

Les missions sociales s'élèvent à 784k€ et sont en légère baisse par rapport à 2018, ce qui s'explique non par la baisse des besoins humanitaires mais des réductions de coûts opérés sur nos opérations. La part des dépenses de missions sociales s'élève à **90%** du total des charges.

Les dépenses de missions de réponse d'urgence restent les plus fortes en cette année, notamment par l'importance des besoins relatifs à la crise migratoire vénézuélienne, cyclones Idaï et Kenneth, à l'ouragan Dorian et à la crise syrienne. Les dépenses des activités de protection & assistance, d'éducation, de renforcement de capacités et de réduction de la fracture numérique représentent un volume financier de 205k€ pour l'année 2019.

Les frais de fonctionnement sont en légère augmentation par rapport à l'année 2018. Ces frais représentent les coûts de structure nécessaires au bon fonctionnement de l'organisation. Ils comprennent notamment les coûts des bureaux d'intervention et du personnel d'administration. Ces frais de fonctionnement représentent **6%** du total des charges.

Les frais de recherche de fonds augmentent également en 2019, ceci s'expliquant par la nécessité de trouver des nouveaux partenariats pour nous permettre de continuer les programmes humanitaires en cours et renforcer notre capacité de réponse à l'urgence. Ils s'établissent à **4%** du total des charges.

Les ressources

Les ressources combinées sont en légère baisse et s'établissent à 1277k€.

Cette année fut relativement stable au niveau des financements provenant des partenaires privés récurrents de TSF même si l'on peut constater une légère baisse. Les ressources privées représentent 83% du total des ressources. Les financements provenant des institutionnels ont légèrement augmenté, et proviennent essentiellement du financement du programme d'aide aux migrants vénézuéliens par l'UNHCR. Les ressources collectées auprès du public sont stables et représentent une part faible du total. Les autres ressources sont en légère baisse, ces ressources sont principalement des remboursements de frais sur des programmes menés en collaboration avec d'autres organisations et autres remboursement divers.

L'excédent de ressources de l'exercice

L'excédent représente la différence entre les charges et les produits de l'exercice et s'explique par des financements non budgétisés provenant de la recherche de fonds. Cet excédent est faible pour cette année et fera l'objet d'une affectation sur les fonds de réserve de l'association et sera utilisé sur les missions sociales à venir.

LES PERSPECTIVES 2020

L'année 2020 sera marquée par la continuité des programmes liées à l'éducation auprès des enfants de déplacés dans les camps de la frontière turco-syrienne, à la protection et assistance des migrants au Mexique, à la réduction de la fracture numérique au bénéfice des enfants de Mirinarivo à Madagascar ou à la crise migratoire des Balkans en Bosnie.

Cette année sera également marquée par un niveau important de réponse aux urgences liées aux catastrophes naturelles et aux nombreuses crises résultant du déplacement de populations à travers le Monde.

Le budget 2020 s'établit à 2954k€ et est en légère baisse par rapport à l'année 2019.



Boa Vista, Brésil – Août 2019

TSF offre des appels prioritaires aux vénézuéliens réfugiés au Brésil dans le centre d'accueil de Tancredo Neves de Boa Vista.

3

LES COMPTES ANNUELS

Rapport général du
Commissaire aux comptes 14-17

Bilan & compte de résultat 18-21

Annexes aux comptes 22-25

TELECOMS SANS FRONTIERES

RAPPORT DU

COMMISSAIRE AUX COMPTES

SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos au 31/12/2019

32 avenue Vignancour, 64000 Pau
Tél 05 59 13 82 22 • accueil@lgbec.com
Fax 05 59 13 81 10 • Siret 451 820 039 00027

SARL au capital de 350 000 € inscrite au tableau de l'ordre des Experts-Comptables de la Région Aquitaine.
Société membre de la compagnie régionale des Commissaires aux Comptes de Pau.

www.lgbec.com

**RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
SUR LES COMPTES ANNUELS**

(Exercice clos le 31/12/2019)

Aux Adhérents
TSF
19 Rue Jean Baptiste Carreau
64000 PAU

En exécution de la mission qui nous a été confiée par l'assemblée générale du 06/09/2019, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'Association TSF relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2019, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance qui nous sont applicables, sur la période du 1er janvier 2019 à la date d'émission de notre rapport, et notamment nous n'avons pas fourni de services interdits par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L. 823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations auxquelles nous avons procédé ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués ainsi que sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration et dans les documents adressés aux adhérents sur la situation financière et les comptes annuels.

Informations résultant d'autres obligations légales et réglementaires

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le conseil d'administration relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de l'association à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Président.

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de l'association à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

PAU, le 22/06/2020

Jean Michel GANZAGAIN

Pour la société LGBEC

SarL L.G.B.E.C
CABINET GANZAGAIN BASSI LORRY
Experts comptables - Commissaires aux comptes
32 avenue Fignancour - 64000 PAU
Tél. 05 59 13 81 22 Fax 05 59 13 81 10
SIRET 451 200 039 00027

en euros

	ACTIF					
	Brut	Amort. et prov	Net 2019	%	Net 2018	%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES :						
Frais d'établissement						
Frais de recherche et de développement						
Concessions, brevets, droits similaires	4 545	4 545	0		0	
Fonds commercial						
Autres immobilisations incorporelles						
Immobilisations incorporelles en cours						
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles						
IMMOBILISATIONS CORPORELLES :						
Terrains						
Constructions	200 000	147 944	52 056	1,00%	62 056	1,21%
Installations techniques, matériels, et outillage industriels						
Autres immobilisations corporelles	520 820	494 771	26 049	0,50%	25 668	0,50%
Immobilisations grevées de droit						
Immobilisations corporelles en cours						
Avances et acomptes sur immobilisations corporelles						
IMMOBILISATIONS FINANCIERES :						
Participations (b)						
Créances rattachées à des participations						
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille						
Autres titres immobilisés						
Prêts						
Autres immobilisations financières	75		75	0,00%	75	0,00%
TOTAL ACTIF IMMOBILISE	725 440	647 260	78 180	1,50%	87 799	1,71%
STOCKS ET EN COURS :						
Matières premières, approvisionnements						
En cours de production de biens et services						
Produits intermédiaires et finis						
Marchandises						
Avances et acomptes versés sur commandes						
Créances clients et comptes rattachés						
Autres créances						
Fournisseurs débiteurs					139 745	2,72%
Personnel						
Organismes sociaux						
Etat, impôts sur le bénéfice						
Etat, taxes sur le chiffre d'affaires						
Autres	50 000		50 000	0,96%	50 000	0,97%
Valeurs mobilières de placement	4 611 024		4 611 024	88,66%	3 742 527	72,85%
Instruments de trésorerie						
Disponibilités	476 674		476 674	9,13%	1 113 328	21,67%
Charges constatées d'avance	4 175		4 175	0,08%	4 082	0,08%
TOTAL ACTIF CIRCULANT	5 141 873	0	5 141 873	98,50%	5 049 682	98,29%
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)						
Primes de remboursement des emprunts (IV)						
Ecarts de conversion Actif (V)						
TOTAL ACTIF	5 867 312	647 260	5 220 052	100,00%	5 137 481	100,00%

SarL L.G.B.E.C
 CABINET GANZAGAIN BASSI LORRY
 Experts comptables - Commissaires aux comptes
 32 avenue Vignancœur - 64000 PAU
 Tél. 05 59 13 82 22 Fax 05 59 13 81 10
 SIRET 451 840 039 00027

en euros

PASSIF

	Net 2019	%	Net 2018	%
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES :				
FONDS PROPRES				
Fonds associatifs sans droit de reprise				
Ecart de réévaluation				
Réserves	2 837 442	54,36%	2 835 010	55,18%
Report à nouveau				
Résultat de l'exercice	446	0,01%	2 431	0,05%
AUTRES FONDS ASSOCIATIFS				
Fonds associatifs avec droit de reprise				
Apports				
Legs et donation				
Résultats sous contrôle de tiers financeurs				
Ecarts de réévaluation				
Subventions d'investissement sur bien non renouvelables	17 099	0,33%	10 798	0,21%
Provisions réglementées				
Droits des propriétaires (commodat)				
TOTAL FONDS ASSOCIATIFS	2 854 987	54,69%	2 848 240	55,44%
Provision pour risques et charges	374 443	7,17%	399 995	7,79%
TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES	374 443	7,17%	399 995	7,79%
FONDS DEDIÉS				
Sur subventions de fonctionnement	1 512 096	28,97%	1 353 705	26,35%
Sur autres ressources				
TOTAL FONDS DEDIES	1 512 096	28,97%	1 353 705	26,35%
DETTES				
Emprunt et dettes assimilées				
Avances et acomptes reçues sur commandes en cours				
Fournisseurs et Comptes rattachés	9 393	0,18%	179 527	0,78%
Autres	151 932	2,91%	138 082	5,41%
Instruments de trésorerie				
Produits constatés d'avance	317 202	6,08%	217 888	4,24%
TOTAL PASSIF EXIGIBLE	478 527	9,17%	535 542	10,42%
Ecarts de conversion Passif (V)				
TOTAL PASSIF	5 220 052	100,00%	5 137 481	100,00%

SarL L.G.B.E.C
 CABINET GANZAGAIN BASSI LORRY
 Experts comptables - Commissaires aux comptes
 32 avenue Vignancourt - 64000 PAU
 Tél. 05 59 13 82 22 Fax 05 59 13 81 10
 SIRET 451 820 039 00027

en euros		Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)		Variation absolue (12 mois)		%	
	France	Exportation	Total	%	Total	%	Variation	%	
PRODUITS D'EXPLOITATION :									
Ventes de marchandises									
Production vendue de biens									
Prestations de services	83		83		846		-763		
Montant net produits d'exploitation	83		83		846		-763		
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION :									
Production stockée									
Production immobilisée									
Subventions d'exploitation			1 222 212	40,85%	1 269 282	45,60%	-47 070	-3,71%	
Cotisations									
(+) Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs			1 353 705	45,24%	1 173 920	42,17%	179 784	15,31%	
Autres produits									
Reprise sur provisions, dépréciations			399 358	13,35%	329 023	11,82%	70 334	21,38%	
Transfert de charges			16 764	0,56%	10 554	0,38%	6 210	58,84%	
Sous-total des autres produits d'exploitation			2 992 038	99,97%	2 782 779	99,97%	209 259	7,52%	
Total des produits d'exploitation (I)			2 992 121	100,00%	2 783 625	100,00%	208 496	7,49%	
Quote-parts de résultat sur opérations faites en commun									
Excédent transféré (II)									
PRODUITS FINANCIERS :									
De participation									
D'autres valeurs mobilières et créances d'actif									
Autres intérêts et produits assimilés			697	0,02%	692	0,02%	5	0,67%	
Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges			637	0,02%	34 751	1,25%	-34 114	-98,17%	
Différences positives de change			538	0,03%	848	0,03%	-310	-36,58%	
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			31 161	1,04%	50 912	1,83%	-19 751	-38,79%	
Total des produits financiers (III)			33 033	1,10%	87 203	3,13%	-54 170	-62,12%	
PRODUITS EXCEPTIONNELS :									
Sur opérations de gestion			130	0,00%	24	0,00%			
Sur opérations en capital			5 949	0,20%	1 951	0,07%	3 998	204,90%	
Reprises sur provisions et transferts de charges									
Total des produits exceptionnels (IV)			6 080	0,20%	1 975	0,07%	4 105	207,82%	
TOTAL DES PRODUITS (I+II+III+IV)			3 031 234	101,31%	2 872 804	103,20%	292 055	11,32%	
SOLDE DEBITEUR = DEFICIT									
TOTAL GENERAL			3 031 234	101,31%	2 872 804	103,20%	292 055	11,32%	

SarL L.G.B.E.C
 CABINET GANZ AGAIN BASSI LORRY
 Experts comptables, Commissaires aux comptes
 32 avenue Vignancour - 64000 PAU
 Tél. 05 59 13 82 22 Fax 05 59 13 81 10
 SIRET 451 820 139 00027

en euros	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)		Variation absolue (12 mois)	%
CHARGES D'EXPLOITATION :						
Achats de marchandises	20 911	0,70%	52 763	1,90%	-31 853	-60,37%
Variation stocks de marchandises						
Achats de matières premières et autres approvisionnements						
Variation stocks matières premières et autres approvisionnements						
Autres achats non stockés	14 123	0,47%	10 143	0,36%	3 980	39,23%
Services extérieurs	55 726	1,86%	33 980	1,22%	21 746	63,99%
Autres services extérieurs	336 409	11,24%	459 295	16,50%	-122 886	-26,76%
Impôts, taxes et versements assimilés	29 174	0,98%	20 654	0,74%	8 520	41,25%
Salaires et traitements	480 953	16,07%	360 998	12,97%	119 955	33,23%
Charges sociales	173 782	5,81%	149 586	5,37%	24 196	16,18%
Autres charges de personnel						
Subventions accordées par l'association						
Dotations aux amortissements et dépréciations						
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	24 273	0,81%	15 284	0,55%	8 990	58,82%
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations						
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations						
Pour risques et charges : dotation aux provisions	373 785	12,49%	399 358	14,35%	-25 573	-6,40%
(-) Engagements à réaliser sur ressources affectées	1 512 096	50,54%	1 353 705	48,63%	158 391	11,70%
Autres charges						
Total des charges d'exploitation (I)	3 021 230	100,97%	2 855 766	102,59%	165 464	5,79%
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun						
Déficit transféré (II)						
CHARGES FINANCIERES :						
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions	658	0,02%	637	0,02%	20	3,21%
Intérêts et charges assimilées						
Différences négatives de change	6 768	0,23%	3 049	0,11%	3 719	121,95%
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement						
Total des charges financières (III)	7 426	0,25%	3 687	0,13%	3 739	101,43%
CHARGES EXCEPTIONNELLES :						
Sur opérations de gestion	1 481	0,05%	8 471	0,30%	-6 869	-82,51%
Sur opérations en capital						
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions						
Total des charges exceptionnelles (IV)	1 481	0,05%	8 471	0,30%	-6 869	-82,51%
Participation des salariés aux résultats (V)						
Impôts sur les bénéfices (VI)	650	0,02%	2 449	0,09%	-1 789	-73,46%
TOTAL DES CHARGES (I+II+III+IV+V+VI)	3 030 788	101,29%	2 870 372	103,12%	160 415	5,59%
SOLDE CREDITEUR = EXCEDENT	446	0,01%	2 431	0,09%	-1 985	-81,64%
TOTAL GENERAL	3 031 234	101,31%	2 872 804	103,20%	158 430	5,51%

SarL L.G.B.E.C.
 CABINET GANZAGAIN-BASSI LORRY
 Experts comptables - Commissaires aux comptes
 32 avenue Vignatour - 84000 PAU
 Tél. 05 59 13 82 20 - 05 59 13 81 10
 SIRET 451 80 03 00027

1. PRINCIPES ET METHODES COMPTABLES RETENUES :

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses suivantes :

- Continuité de l'exploitation,
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- Indépendance des exercices,

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels applicables au milieu associatif définis par le règlement 99-01 du CRC.

2. REGLES DE COMPTABILISATION :

a. Immobilisations corporelles :

Les immobilisations situées en France sont évaluées à leur coût d'acquisition selon les dispositions du Règlement CRC n° 2004-06 (prix d'achat et frais accessoires).

Les immobilisations sont amorties selon le mode linéaire sur une période de :

- 4 ans pour les véhicules
- 5 ans pour le mobilier
- 20 ans pour les bâtiments

Les autres immobilisations sont amorties selon le mode dégressif sur une période de :

- 3 ans pour les équipements télécom et informatique

Certains biens, acquis par TSF et situés dans les missions, dans la mesure où ils subissent une usure accélérée, sont comptabilisés directement dans les comptes de charge.

Le siège social de l'association TSF, situé 19 rue Jean-Baptiste Carreau – 64000 Pau, et acquis pour un montant de 200.000 euros est amorti sur 20 ans, pour une valeur annuelle de 10.000 euros.

b. Immobilisations incorporelles :

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires).

Les immobilisations incorporelles sont essentiellement composées de logiciels acquis et de licences.

Elles sont amorties sur une période comprise entre 3 et 5 ans, selon le mode dégressif.

c. Immobilisations financières :

La valeur brute des immobilisations financières est constituée par le coût d'acquisition hors frais accessoires. Lorsque celui-ci est supérieur à la valeur d'inventaire, une provision pour dépréciation est constituée du montant de la différence.

Aucune immobilisation financière ne figure à l'actif du bilan.

d. Stocks :

De par la nature de son activité, TSF ne possède pas de stock.

e. Financements et dons :

Les financements des bailleurs de fonds institutionnels et des organismes privés sont comptabilisés dans le compte de résultat, au prorata des périodes de convention figurant sur le contrat.

Les financements perçus directement pour les missions suivent le principe des fonds dédiés (voir plus loin).

f. Créances :

De par la nature de son activité, TSF ne possède pas de créances clients et comptes rattachés.

Les créances s'expliquent généralement par les produits à recevoir principalement dus aux avances faites par TSF sur les missions qui sont financées par des bailleurs de fonds.

Sarl L.G.P.E.C
CABINET GANZAGAIN BASSI LORRY
Experts comptables - Commissaires aux comptes
32 avenue Vignat - 64000 PAU
Tel. 05 59 13 42 42 - Fax 05 59 15 81 11
SIRET 451 820 100 0027

g. Valeurs mobilières de placement :

Le portefeuille, composé uniquement de Bons de caisse et Certificat de dépôt négociables, est enregistré pour sa valeur d'achat et soldé arrivé au terme des contrats. Les intérêts à terme de ces placements sont constatés en temps que produits financiers.

h. Disponibilités :

Les comptes bancaires en devises étrangères (comptes bancaires USD et GBP) sont valorisées au taux de change €/Devise de la date d'entrée ou de sortie des fonds. Une provision pour dépréciation des éléments financiers est enregistrée en cas de moins value entre la valeur comptable en euro du compte et la valeur euro au taux de clôture du 31 décembre. Les caisses en devises étrangères sont revalorisées au taux de clôture du 31 décembre.

i. Fonds de réserve :

Le résultat de TSF dégagé à la clôture de l'exercice se répartit de la manière suivante dans les fonds de l'Association :

- en fonds de réserves de missions d'urgence
- en fonds de réserves coopération, formation
- en fonds de réserves associatifs
- en fonds de réserves immobilisations

SARL L.G.B.E.C
CABINET GANZAGAIN BASSI LORRY
Experts comptables - Commissaires aux comptes
32 avenue Vignancour - 64000 PAU
Tél. 05 59 13 82 22 Fax 05 59 13 81 10
SIRET 451 83 43 00027

j. Fonds dédiés :

Les fonds dédiés sont comptabilisés conformément aux dispositions du règlement 99-01 du CRC.

Lorsque TSF reçoit, durant un exercice donné, des fonds affectés par le donateur à une mission particulière, et que ces fonds ne sont pas utilisés au cours de l'exercice, la ressource générée par ces fonds est annulée par une charge de même montant dans le compte de résultat.

Cette ressource est affectée, au bilan, en « fonds dédiés » par le débit du compte « Engagements à réaliser ». L'utilisation durant les exercices suivants, de ces fonds génère un produit dans le compte de résultat, par le crédit du compte « Report des subventions attribuées non utilisées », et donne lieu, pour la même valeur, à une diminution du poste « fonds dédiés » au bilan.

k. Dépenses pour les missions :

Les dépenses effectuées pour les missions TSF sont engagées soit :

- par le siège ou les bureaux à l'étranger, pour le compte des missions,
- par les missions elles-mêmes.

Les dépenses engagées par le siège ou les bureaux à l'étranger sont comptabilisées à la date de facturation. Les dépenses engagées par les missions sont comptabilisées à la date de clôture des missions, à la date de fin de mois pour les missions long terme. Pour les missions à cheval entre deux exercices, les dépenses sont enregistrées mois par mois pour respecter le principe d'indépendance des exercices.

l. Opérations liées au change :

Pour TSF, les pertes et gains de change résultent :

- des différences de valeur des caisses entre leur valeur comptable et leur valeur au 31 décembre
- des différences de valeur des caisses de mission entre leur valeur comptable et leur valeur à la date de fin d'une mission ou d'un mois
- des différences de valeur sur les transferts internes de fonds dues aux taux de change appliqués par les banques et aux dates de valeur qui diffèrent
- des différences de valeur sur les comptes fournisseurs en devises due à taux de change différent entre la date d'enregistrement de la facture et la date de paiement du fournisseur.

3. FAITS MAJEURS DE L'EXERCICE

L'année 2019 aura été marquée par la mise en place ou la continuation de programmes humanitaires majeurs:

- les interventions d'urgence au Mozambique suite aux cyclones Idai et Kenneth, aux Bahamas suite au cyclone Dorian et aux Philippines suite au typhon Mangkhut,
- la continuation du programme d'aide aux migrants vénézuéliens réfugiés au Brésil,
- la continuation du programme d'aide aux migrants venant d'Afrique ou du Moyen-Orient en Bosnie,
- la continuation du programme d'aide aux migrants d'Amérique centrale et du sud au Mexique,
- la continuation des programmes d'éducation auprès des enfants syriens à la frontière turco-syrienne,
- la continuation du programme de réduction de la fracture numérique à Madagascar,

- la continuation du programme de sécurité alimentaire au Guatemala menée en consortium avec l'ONG Action contre la Faim,
- la continuation du programme de renforcement des capacités des télécommunications d'urgence auprès du gouvernement philippin.

En dehors de ces interventions majeures, Télécoms Sans Frontières aura également mis en place ou continué des programmes d'urgence, de protection et assistance et de réduction de la fracture numérique au Burkina Faso, en Centrafrique, au Nicaragua et au Niger.

4. ELEMENTS SIGNIFICATIFS SURVENUS APRES LA CLOTURE DE L'EXERCICE

Aucun événement significatif n'est intervenu après la clôture de l'exercice.

5. TABLEAU DE VARIATION DES IMMOBILISATIONS

Nature des immobilisations	Valeur brute à l'ouverture de l'exercice	Augmentation	Diminution	Valeur brute à la clôture de l'exercice
Brevets & licences	4 545€			4 545€
Bâtiments administratifs & commerciaux	200 000€			200 000€
Matériel de transport	60 131€			60 131€
Matériel de télécommunication & informatique	440 178€	14 654€		454 832€
Mobilier de bureau	5 856€			5 856€
TOTAL	681 582€			725 365€

6. ETAT DES CREANCES ET DES DETTES A LA CLOTURE DE L'EXERCICE

Créances (a)	Montant brut	Liquidité de l'actif	
		Echéances à moins 1 an	Echéances à plus de 1 an
Créances de l'actif immobilisé :			
Créances rattachées à des participations			
Prêts (1)			
Autres	50 000€	50 000€	
Créances de l'actif circulant :			
Créances Clients et Comptes rattachés			
Autres			
Capital souscrit - appelé, non versé			
Charges constatées d'avance	4 175€	4 175€	
TOTAL	54 175€	54 175€	
(1) Prêts accordés en cours d'exercice			
Prêts récupérés en cours d'exercice			

SARL L.G.B.E.C
FABINET CANZAGAN BASSI LORRY
 Experts-comptables - Commissaires aux comptes
 32 avenue Vigne - 64000 PAU
 05 59 13 81 10
 SIRET 451 820 039 00027

Dettes (b)	Montant brut	Degré d'exigibilité du passif		
		Échéances à moins 1 an	Échéances	
			à plus 1 an	à plus 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (2)				
Autres emprunts obligataires (2)				
Emprunts (2) et dettes auprès des établissements de crédit dont :				
- à 2 ans au maximum à l'origine				
- à plus de 2 ans à l'origine				
Emprunts et dettes financières divers (2) (3)				
Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés	9 393€	9 393€		
Dettes fiscales et sociales	136 520€	136 520€		
Dettes sur immobilisations et Comptes rattachés				
Autres dettes (3)	15 412€	15 412€		
Produits constatés d'avance	317 202€	317 202€		
TOTAL	478 527€	478 527€		
(2) Emprunts souscrits en cours d'exercice				
Emprunts remboursés en cours d'exercice				
(3) Dont ... envers les associés (indication du poste concerné)				

7. CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Les membres du conseil d'administration de TSF ne sont pas rémunérés pour leur fonction d'administrateur, à l'exception du Président qui reçoit une indemnité soumise à cotisation.

Sarl L.G.B.F.C
CABINET GANZAGAIN BASSI LORRY
Experts comptables - Commissaires aux comptes
32 avenue Vigier - 64000 PAU
Tél. 05 59 13 81 21 Fax 05 59 13 81 10
SIRET 447 820 039 00027



Beira, Mozambique – Mars 2019

Suite au cyclone Idai, TSF permet aux populations ayant été sinistrées de faire leur premier appel à leurs proches.

4

LES ACTIONS DE TSF EN CHIFFRES

Les missions de réponse d'urgence	27
Les missions de protection et assistance	28
Les missions d'éducation	29
Les missions de renforcement de capacités	30
Les missions de réduction de la fracture numérique	31

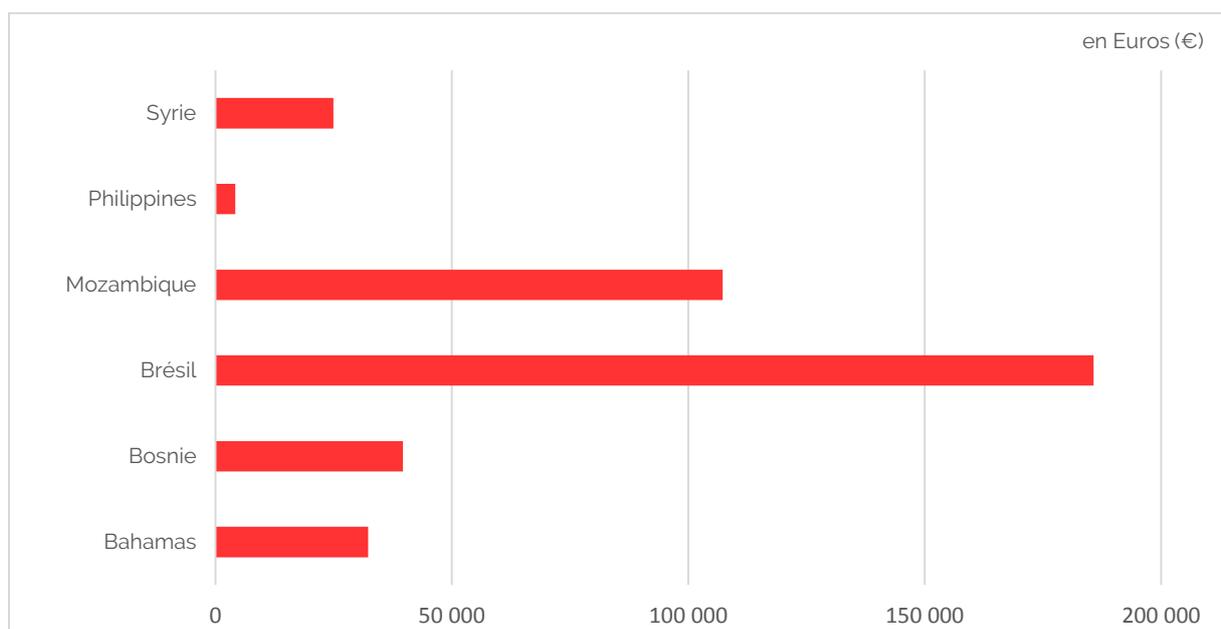


Catanduanes Island, Philippines – Décembre 2019
Suite au typhon Kammuri, un ingénieur de TSF installe une connexion Internet VSAT au profit des autorités locales et des ONG de secours.



Les missions de réponse d'urgence

Pays	Activité
Syrie	Mise à disposition de connexions télécom Internet pour les hôpitaux isolés
Philippines	Suite au typhon Kammuri, opérations de téléphonie humanitaire pour la population et centres télécom Internet pour les organisations de secours
Mozambique	Suite aux cyclones Idai et Kenneth, opérations de téléphonie humanitaire pour la population et centres télécom Internet pour les organisations de secours
Brésil	Suite au déplacement massif de la population vénézuélienne au Brésil, des opérations de téléphonie humanitaire ont été menées
Bosnie	Connexions Internet dans les centres d'accueil de migrants venant d'Afrique et du Moyen Orient et remontant vers l'Europe
Bahamas	Suite à l'ouragan Dorian, opérations de téléphonie humanitaire pour la population et centres télécom Internet pour les organisations de secours



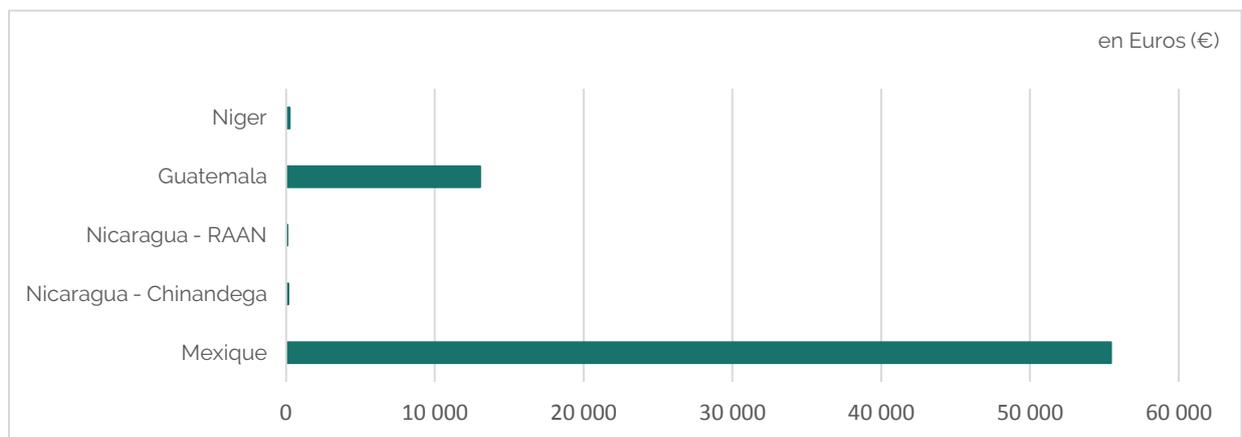


Guadalajara, Mexique – Février 2019
 TSF a développé un système de diffusion d'informations pour la protection des migrants en transit et demande d'asile au Mexique.



Les missions de protection et assistance

Pays	Activité
Niger	Continuité du programme de collecte de données sur les stocks alimentaires en prévention de crises alimentaires
Guatemala	Solution mobile pour la gestion et le suivi des informations d'un programme d'aide alimentaire en réponse à la crise causée par la sécheresse dans le couloir sec du Guatemala.
Nicaragua	Continuité des projets éducatifs via les technologies mobiles pour les communautés de la RAAN
Nicaragua	Continuité du système d'alerte contre les violences faites aux femmes dans la région de Chinandega
Mexique	Programme d'informations venant en aide aux migrants d'Amérique latine



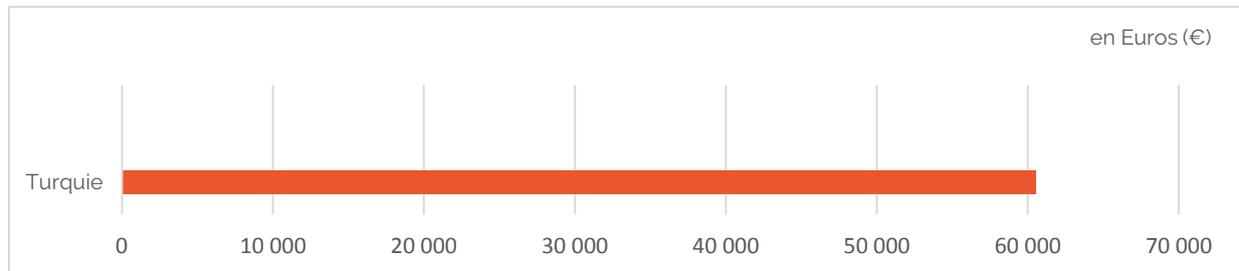


Gaziantep, Turquie – Avril 2019
 Les enfants réfugiés syriens renouent avec l'éducation grâce aux programmes mis en place par TSF.



Les missions d'éducation

Pays	Activité
Turquie	Programmes éducatifs pour les enfants réfugiés syriens vivants dans des conditions de précarité à Gaziantep en Turquie

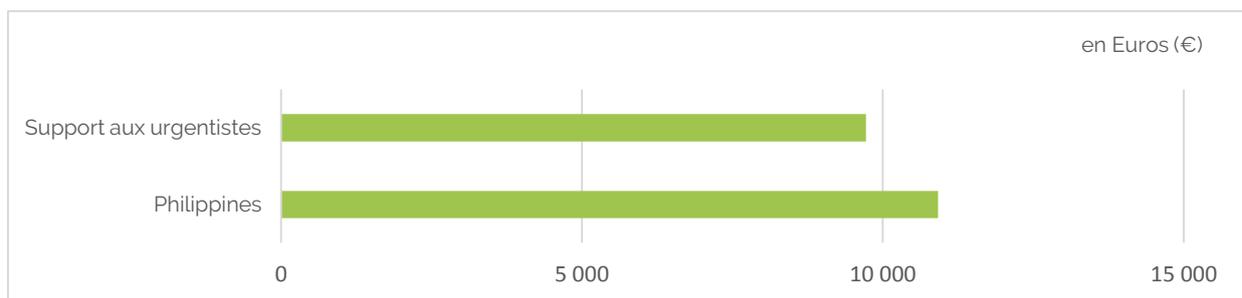


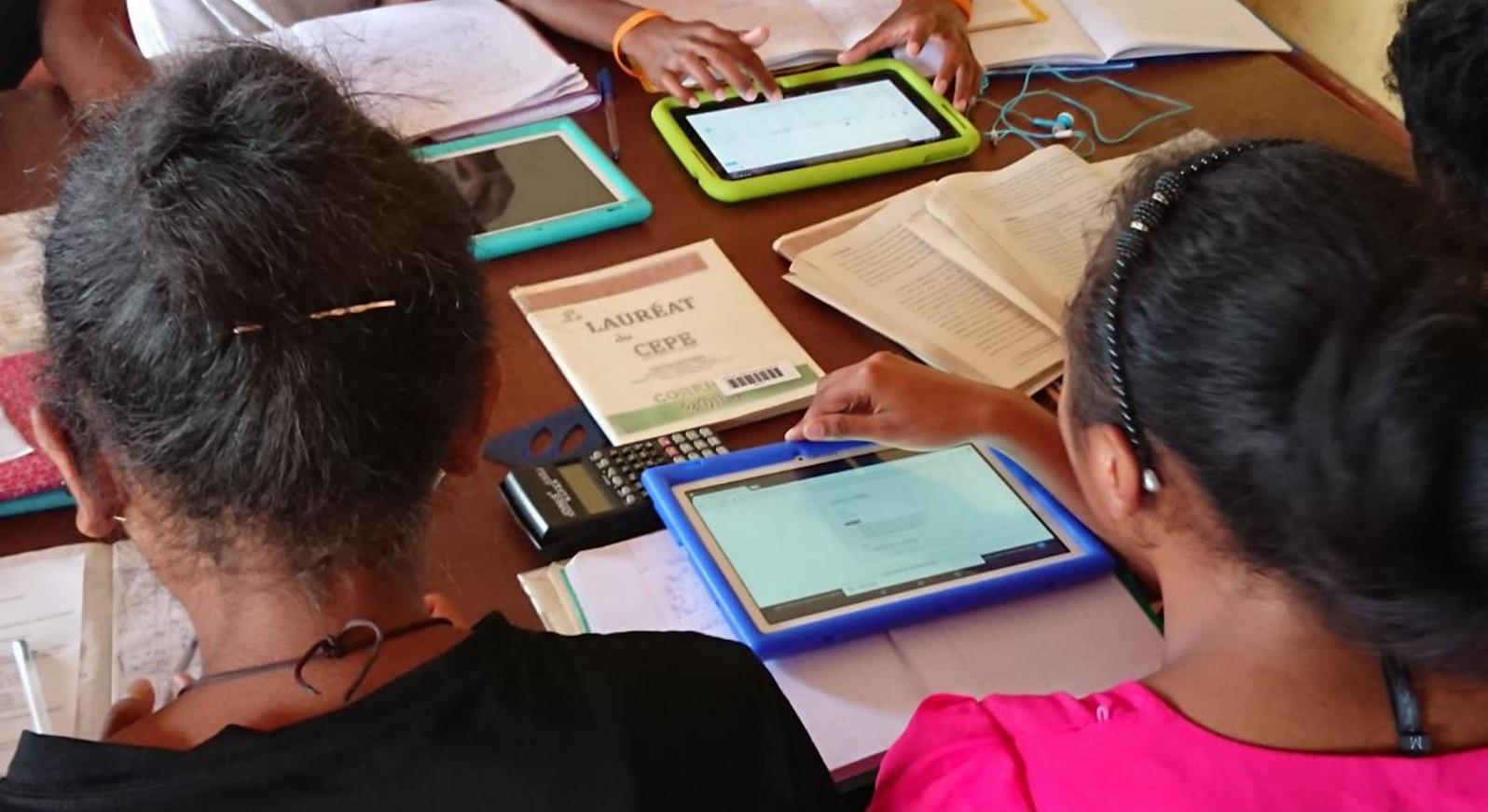


Formation ERAT, Indonésie – Octobre 2019
 Un ingénieur de TSF forme des membres de l'ASEAN aux télécommunications d'urgence.

 Les missions de renforcement de capacités

Pays	Activité
Philippines	Programme de renforcement de capacités sur 3 ans en soutien du système de réponse aux catastrophes naturelles du gouvernement philippin
Support aux urgentistes	Formations aux télécommunications d'urgence auprès des agences des Nations Unies et des autres organisations de réponse à l'urgence



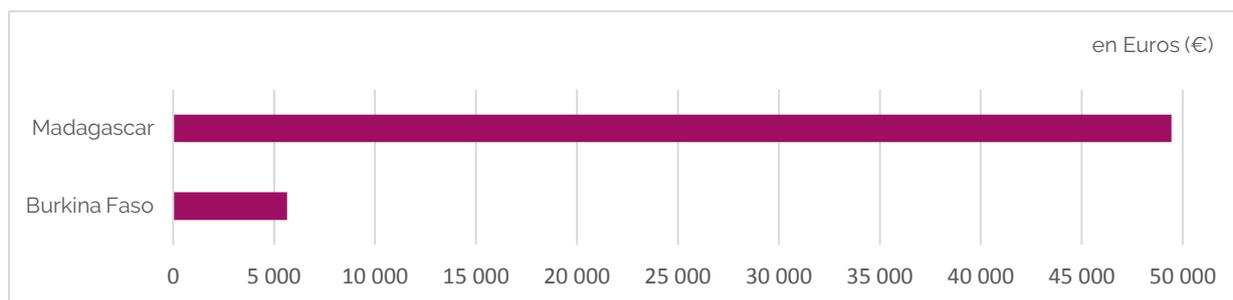


Miarinarivo, Madagascar – Mars 2019
 Le centre ITCup à Miarinarivo a établi des partenariats avec les établissements scolaires locaux afin d'initier les élèves à l'informatique et la bureautique.



Les missions de réduction de la fracture numérique

Pays	Activité
Burkina Faso	Centre Internet pour le développement de la région isolée de Guié
Madagascar	Centre Internet communautaire pour le développement de la ville isolée de Miarinarivo dans la région Itasy





www.tsfi.org

CONTACT



Télécoms Sans Frontières - TSF



@TSF_Intl



Télécoms Sans Frontières (TSF)



@TSF_Intl



Télécoms Sans Frontières - TSF

SIEGE INTERNATIONAL

FRANCE
19, rue Jean-Baptiste Carreau
64000 PAU
+33 5 59 84 43 60
finance@tsfi.org

BASE REGIONALE ASIE & PACIFIQUE

BANGKOK, THAILANDE
+66 84 539 2103
asia@tsfi.org

BASE REGIONALE AMERIQUES & CARAIBES

GUADALAJARA, MEXIQUE
+52 13 320 883 378
americas@tsfi.org

ETATS-UNIS

WASHINGTON DC
usa@tsfi.org

ROYAUME-UNI

LONDRES
uk@tsfi.org