

RAPPORT ANNUEL 2020

communications for life



TELECOMS SANS FRONTIÈRES
Communications for life

»» Table des matières

Message du Président	3
COVID-19 : l'aide humanitaire continue	4
TSF dans le monde	6
Réponse d'urgence	8
Explosion au port de Beyrouth	9
Tempête tropicale Eta	10
Incendie à Moria	10
Crise migratoire des Balkans	11
Crise syrienne	11
Protection & Assistance	12
Mouvement migratoire d'Amérique Centrale	13
Gros Plan sur... La diffusion d'informations au Mexique	14
Éducation	16
Lab4Future	17
Réduction de la fracture numérique	18
Centre IT Cup de Miarynarivo, Madagascar	19
Guiè, Burkina Faso	19
Renforcement de capacités	20
Formation pour l'Asian Institute of Technology	21
Formation au Mozambique	21
TSF dans la presse	22
Partenaires	24

Message du Président

En 2020, le monde a dû faire face à un défi global sans précédent, qui n'a épargné personne, dans tous les pays et tous les secteurs. Si la pandémie de COVID-19 et les restrictions associées ont fortement limité les voyages, mis à rude épreuve les systèmes sanitaires et ralenti les activités économiques, il y a un élément qui n'a pas été limité, mais, au contraire, augmenté : les difficultés affrontées par les populations vulnérables, partout dans le monde.

Dans ce monde complètement transformé, les technologies jouent un rôle clé dans notre vie quotidienne : pour travailler, s'informer, rester en contact avec nos proches ou continuer notre éducation. Si elles sont importantes pour nos vies, elles sont essentielles pour continuer l'assistance aux populations isolées lorsque les déploiements et la proximité physique doivent être restreints. 2020 a confirmé ce que TSF a toujours défendu depuis sa fondation : que les technologies et les télécommunications peuvent avoir un impact énorme dans la réponse humanitaire.

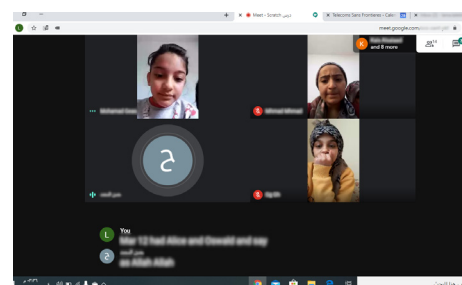
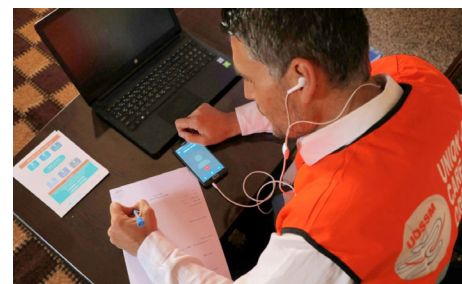
Grâce à des solutions gérées à distance, nos équipes ont apporté une assistance aux migrants et réfugiés au Mexique et en Bosnie-Herzégovine, qui ont pu accéder à des informations importantes et rester en contact avec leurs proches. Les enfants réfugiés Syriens à Gaziantep (Turquie) ont continué leur éducation à distance, même les plus défavorisés d'entre eux. En Syrie, les connexions de TSF ont aidé les équipes médicales sur le terrain dans leurs opérations quotidiennes. Les autorités mozambicaines ont pu recevoir de l'équipement satellitaire et des formations à son utilisation, dans la lutte contre la propagation de la COVID-19.

Néanmoins, TSF ne s'est pas arrêtée au soutien à distance. Lorsque cela était possible, nos équipes se sont déployées sur le terrain pour assister les victimes des principales catastrophes de l'année. Après les explosions au port de Beyrouth, TSF a installé un centre d'appels en collaboration avec son partenaire local Live Love Lebanon, pour permettre aux victimes d'exprimer leurs besoins et être mises en contact avec les ONG qui pouvaient les aider. Sur l'île de Lesbos en Grèce, TSF est intervenue suite aux incendies qui ont ravagé le plus grand camp de réfugiés d'Europe, et a installé une connexion satellitaire pour permettre aux demandeurs d'asile de garder le contact avec leurs familles, et de rester informés sur leur situation. Enfin, nous apporté notre soutien aux victimes de l'ouragan Eta au Honduras en fournissant des connexions aux populations évacuées ainsi qu'aux organisations humanitaires qui les assistaient.

Si cette année très difficile est désormais derrière nous, celle qui nous attend est déjà porteuse de nombreuses situations complexes. Nous sommes tous conscients que la pandémie durera encore plusieurs mois et que les restrictions et les mesures de protection auront à nouveau un impact considérable sur la réponse humanitaire. Ceci constitue pour TSF une motivation supplémentaire pour s'engager auprès des plus fragiles, en utilisant tout le potentiel qu'offrent les technologies et les télécommunications.



COVID-19 : l'aide humanitaire continue



« La connectivité [de TSF] est très utile pour nos tâches quotidiennes, et notamment dans la période que nous traversons.. En effet, nous avons dû trouver des moyens pour éviter les salles d'attentes surchargées, et proposer des services à distance. Par exemple, nous avons ouvert un accueil téléphonique qui propose des consultations de soutien psycho-social à distance »

Alaa Ali, agent de terrain pour la santé mentale et psycho-sociale (SMSPS), Syrie

« Merci à vous, Live Love Lebanon et TSF. Parce que vous m'avez appelée plusieurs fois pour me demander comment vous pouviez m'aider. J'ai enfin trouvé quelqu'un qui m'écoute. J'ai vraiment besoin de cette écoute. »

Carla, victime de l'explosion au port de Beyrouth

« La connexion a été très utile, le signal et la qualité sont bons. J'ai pu parler avec mes proches... J'espère que la connexion sera aussi utile à d'autres. Merci beaucoup ! »

Victime de la tempête tropicale Eta, Honduras

« Heureusement que TSF fournit et partage des informations via les écrans dans cette période »

Elias, responsable du centre d'accueil de migrants d'Arriaga, Mexique

« TSF a joué un rôle primordial dans la continuation de l'éducation des enfants, et a donné de l'espoir dans les coeurs des familles. »

Rawda, réfugiée syrienne à Gaziantep (Turquie) et mère d'un bénéficiaire du programme lab4future

« Les étudiants sont plus actifs sur les réseaux sociaux et les utilisent pour poursuivre leur apprentissage à distance »

Irinah, coordinatrice du centre IT Cup de Miaryinarivo, Madagascar



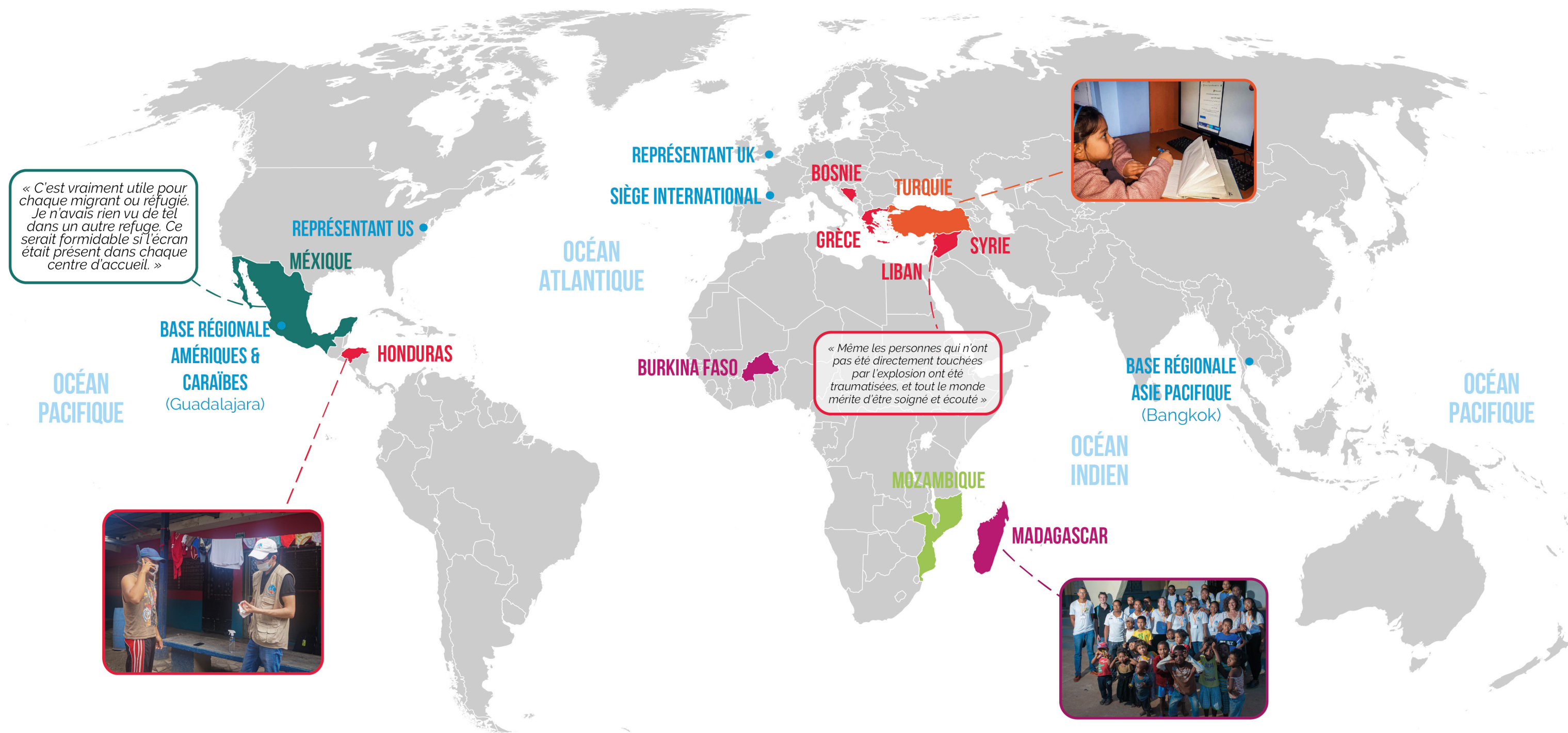
TSF DANS LE MONDE

en 2020

Quatre continents

10 pays

Plus de 350 000 bénéficiaires





RÉPONSE D'URGENCE

Alors que cette année a été marquée par une pandémie mondiale et les restrictions de déplacements qui y sont liées, TSF a pu se mobiliser et se déployer, notamment au Liban, en Grèce et au Honduras pour répondre aux besoins en communications d'urgence. Nous avons également poursuivi nos missions en cours dans les Balkans et en Syrie.



Explosion au port de Beyrouth

Mardi 4 août, deux explosions ont frappé le port de Beyrouth, au Liban. L'accident a provoqué au moins 180 morts et plus de 6 500 blessés, laissant plus de 300 000 personnes sans domicile. Les hôpitaux, déjà en difficulté avec le nombre croissant de cas COVID-19, ont été débordés par l'arrivée en nombre de blessés nécessitant des soins urgents. Le 7 août, en cofinancement avec la Région Nouvelle-Aquitaine, TSF a déployé une équipe à Beyrouth en collaboration avec les équipes des Nations Unies pour l'évaluation et la coordination en cas de catastrophe (UNDAC) et du Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (UNOCHA) afin d'assurer une connectivité fiable dans la zone sinistrée par la déflagration.

22
ONG

2 500
VOLONTAIRES

Depuis le 14 août, parallèlement à son action auprès d'UNDAC, **TSF a collaboré activement avec les acteurs locaux** de l'ONG Live Love Lebanon, et le consortium d'ONG Beirut Relief Coalition (22 ONG et 2 500 volontaires) afin de soutenir des actions concrètes et immédiates apportant une aide d'urgence aux populations affectées. Dans le cadre de cette collaboration, TSF a mis en place un centre d'appels afin de permettre aux sinistrés de signaler leurs besoins **quel que soit le domaine :**

médical, détresse psychologique, aide financière, etc. Ces demandes ont été effectuées via le site Web de Live Love Lebanon, et TSF a développé un système automatisé de collecte des besoins via une application de messagerie instantanée afin de diversifier les canaux de communication.



« Grâce à un appel, je peux prendre contact avec une autre personne qui peut aussi avoir perdu l'espoir et qui a besoin de quelqu'un qui l'écoute. »

Un volontaire de BeBrave

11 185
APPELS

5H
APPELS PAR JOUR

86%
DES BÉNÉFICIAIRES ONT REÇU
UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



En novembre, une nouvelle unité psychologique gérée par l'organisation locale BeBrave a été incluse au centre d'appels pour aider la population de Beyrouth à surmonter ce moment difficile, non seulement en reconstruisant leur vie matérielle, mais aussi en prenant soin de l'aspect émotionnel.

Tempête tropicale Eta

Le 3 Novembre 2020, le cyclone tropical Eta a frappé les côtes du Nicaragua en catégorie 4, avec des vents jusqu'à 240 km/h. Eta a ensuite continué son parcours vers le nord et provoqué des inondations considérables au Honduras. Deux semaines plus tard, cette même zone a été frappée par un deuxième ouragan de la même puissance, l'ouragan Iota. L'intensité des pluies associées et leurs conséquences ont touché plus de 1,6 million de personnes au Honduras, dont environ 50 000 personnes évacuées et hébergées dans des abris.

Une équipe TSF a été déployée depuis notre base régionale Amériques et Caraïbes, en collaboration avec l'Agence d'évaluation et de coordination des Nations Unies en cas de catastrophe (UNDAC).

Afin de répondre efficacement aux besoins en communications d'urgence des populations affectées et d'apporter un soutien aux opérations d'évacuation, TSF a organisé une formation auprès de la Croix Rouge hondurienne et du Comité International de la Croix Rouge (CICR) sur l'utilisation d'équipements satellitaires. TSF a mis à disposition **4 lignes pour renforcer le programme de rétablissement des liens familiaux** et **2 lignes dédiées aux missions de sauvetage dans les zones reculées**.

L'équipe TSF s'est ensuite concentrée sur l'appui aux populations dans les centres d'hébergement en installant des points d'accès Wi-Fi leur permettant de reprendre contact avec leur proches, de suivre l'évolution du cyclone Iota, et de prendre connaissance des informations officielles.



Incendie à Moria

Entre le 8 et le 10 Septembre, plusieurs incendies ont ravagé le Centre d'Accueil et d'Identification de Moria, sur l'île de Lesbos, en Grèce. Le camp a été complètement détruit et environ 12 000 demandeurs d'asile sont restés sans abri pendant plusieurs jours. Ils ont ensuite été transférés dans un nouveau camp construit suite à l'accident, à Kara Tepe, proche du port de Mytilène.

Fort de sa connaissance du contexte et des contacts maintenus depuis sa dernière mission sur l'île en 2015, TSF s'est rendue sur le terrain juste après les incendies. Notre équipe a installé la première connexion Internet pour couvrir notamment la zone de quarantaine dans le nouveau camp de Kara Tepe, où les demandeurs d'asile positifs au COVID-19 étaient placés. Après l'eau, la nourriture et l'assainissement, la connexion Wi-Fi est considérée comme le besoin plus important par les demandeurs d'asile, parce que cela leur permet de rester en contact avec leurs familles et d'obtenir des informations importantes.



Crise migratoire des Balkans

Cinq ans après le début de la crise migratoire européenne, notamment dans les Balkans, un grand nombre de réfugiés vivent toujours dans des conditions très difficiles.

En collaboration avec l'Organisation Internationale pour les Migrants (OIM), TSF a donc poursuivi sa mission auprès des réfugiés en proposant une connexion Internet gratuite avec accès Wi-Fi pour permettre à **plus de 6000 migrants et réfugiés** hébergés dans l'usine de 20 000 m² de Bira, à Bihac en Bosnie-Herzégovine, d'entretenir des contacts fréquents avec leurs proches.

Alors que la situation des réfugiés à la frontière avec la Croatie reste difficile et incertaine, y compris les transferts et fermetures de certains abris qui ont lieu à la fin de l'année, TSF reste active dans la région pour apporter une assistance aux migrants et réfugiés bloqués à la frontière ainsi que le soutien aux opérations de l'OIM.

Crise syrienne

TSF est présente en Syrie depuis 2012. Nous fournissons des connexions et des lignes satellites vitales aux équipes médicales de l'Union des organisations de soins médicaux et de secours (UOSSM).

Cette année, en parallèle de la pandémie de COVID-19 qui a frappé un pays extrêmement fragile, le Nord-Ouest de la Syrie a connu plusieurs épisodes de bombardements et d'intenses combats. Durant cette période, TSF a augmenté le nombre de connexions pour assurer le plus de soutien possible aux équipes sur le terrain. Les connexions TSF sont primordiales pour faire face au virus pour lequel de nouvelles informations sont partagées chaque jour. Elles ont permis à l'UOSSM de maintenir une assistance médicale tout en respectant les mesures de protection et les ont également aidés à maintenir des services vitaux à distance tels que le soutien psychologique : de nombreux Syriens souffrent de troubles psychologiques, conséquences des traumatismes subis pendant le conflit qui dure depuis près de 10 ans; cette assistance est essentielle pour leur survie dans la situation très rude du Nord-Ouest de la Syrie.

En 2020, **plus de 260 000 patients** ont été soignés dans les centres connectés par TSF.



PROTECTION & ASSISTANCE

Des crises de plus en plus prolongées affectent plusieurs régions du monde, notamment de longs conflits ou des crises économiques, qui provoquent des déplacements massifs de population. Ces urgences nécessitent une réponse adaptée. TSF œuvre pour assurer la protection et la sécurité des victimes de telles crises en adaptant et en mettant en œuvre des solutions technologiques innovantes.



Mouvement migratoire d'Amérique centrale

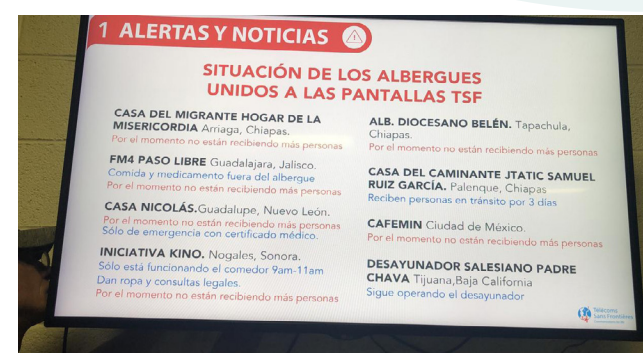
La crise migratoire en Amérique centrale reste une crise humanitaire, bien que 2020 ait vu une diminution du nombre de migrants traversant les frontières qui peut s'expliquer par la pandémie de COVID-19. En conséquence, la frontière des Etats-Unis a été fermée, créant une concentration massive de migrants.

Depuis 2017, TSF apporte une assistance aux demandeurs d'asile au Mexique, leur permettant d'accéder à des informations clés, notamment concernant leurs droits en tant que réfugiés ou des informations importantes sur les procédures administratives. Pour s'adapter à la pandémie COVID-19, une section dédiée a été ajoutée, avec les dernières informations produites par des institutions expertes dans le domaine. Toutes les présentations étaient adaptées aux situations régionales et locales et mises à jour deux fois par semaine, pour disposer des informations pertinentes les plus précises et ciblées possibles.



Cela a supposé un suivi constant de la situation de chaque centre, réalisé par l'équipe du projet basée à Guadalajara. Enfin, afin d'élargir le projet et d'atteindre plus de demandeurs d'asile, TSF a collaboré avec deux autres centres au Mexique, l'un à Juárez à Chihuahua et l'autre à Villahermosa, Tabasco, portant à 10 le nombre total de centres soutenus.

« [L'écran] est vraiment utile pour tous les migrants et réfugiés. Je n'avais rien de vu de pareil dans les autres centres où j'ai été hébergée. Je ne lis pas beaucoup et je ne passe pas trop de temps devant l'écran, mais ce serait génial que ces informations soient affichées dans tous les centres. »



Jeune femme hondurienne de 18 ans voyageant seule. Centre FM4, Guadalajara, Jalisco

GROS PLAN SUR... LA DIFFUSION D'INFORMATIONS POUR LES MIGRANTS AU MEXIQUE

Malgré la pandémie de COVID-19 et les restrictions associées, l'équipe TSF du projet a pu réaliser des évaluations dans différents centres d'accueil, en collaboration avec leurs responsables, afin d'évaluer l'impact de la diffusion d'information. Les résultats positifs de cette évaluation viennent confirmer ceux des années précédentes, et montrent une progression sur certains aspects.

La presque totalité des personnes sondées ont remarqué et lu les informations présentées sur les écrans, tout en soulignant que le contenu est non seulement utile, mais aussi qu'ils avaient pu trouver des informations dont ils n'ont jamais eu connaissance par d'autres sources. Pour ces raisons, 95% des personnes sondées pensent que ce système serait utile dans d'autres centres d'ailleurs, le long de la route migratoire. Cela est aussi confirmé par les responsables de centres, qui voient le système comme un excellent outil de partage d'information, plus facile, clair et efficace, pour les personnes qu'ils assistent.

ONT REMARQUÉ
LES ÉCRANS



ONT LU LE
CONTENU



2019

2020

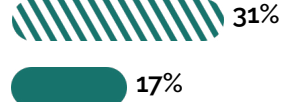
JE ME SENS
PLUS FORT



JE ME SENS PLUS
EN SÉCURITÉ



JE ME SENS
SOULAGÉ



J'AI PRIS UNE
DÉCISION IMPORTANTE

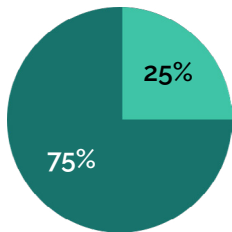


femmes

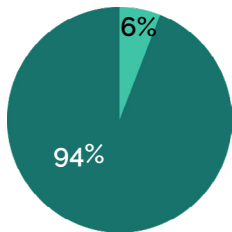
hommes

En 2020, TSF a poursuivi ses efforts pour améliorer la qualité de l'information diffusée, et de la solution technique. Grâce à la participation aux réunions de coordinations humanitaires régionales, les informations ont pu être encore améliorées. En plus des contenus adaptés à chaque région, la présentation a été mise à jour pour intégrer des informations spécifiques à des groupes vulnérables comme les enfants, les femmes, etc...

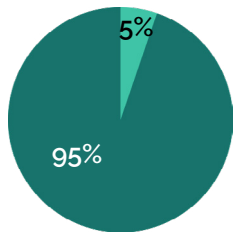
Ces retours et résultats positifs constituent une base solide pour élargir le projet en 2021. En collaboration avec l'Organisation Internationale pour les Migrations et l'ONG Help.ngo, 42 nouveaux centres seront équipés d'écrans d'information, non seulement au Mexique, mais aussi en Amérique Latine et Centrale.



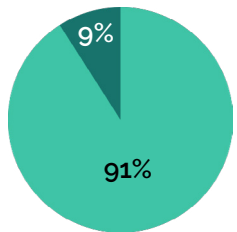
INFORMATION
NOUVELLE ?



INFORMATION
UTILE ?



SERAIT-CE UTILE
DANS D'AUTRES
CENTRES D'ACCUEIL ?



EST-CE DIFFICILE
À LIRE ?

yes
no



COVID-19: L'INFORMATION EST VITALE

La difficulté d'accès à l'information est encore plus critique pendant cette période de pandémie. De fait, même si le sujet de la COVID-19 a été largement relayé par les médias publics ou privés, 17% des migrants sondés ont découvert le virus sur les écrans de TSF. L'utilité du contenu dédié aux informations sur la COVID-19 pour les migrants a été largement démontrée. Les écrans de TSF ont aidé plus de la moitié des sondés à connaître les gestes barrières, et comment reconnaître les signes de la maladie.

17%

ONT DÉCOUVERT LA
COVID-19 SUR LES
ÉCRANS DE TSF

CONNAÎTRE LES MESURES BARRIÈRES 57%

CONNAÎTRE LES CARACTÉRISTIQUES
ET LES SYMPTÔMES 52%

SAVOIR QUE FAIRE EN CAS DE SYMPTÔMES 36%

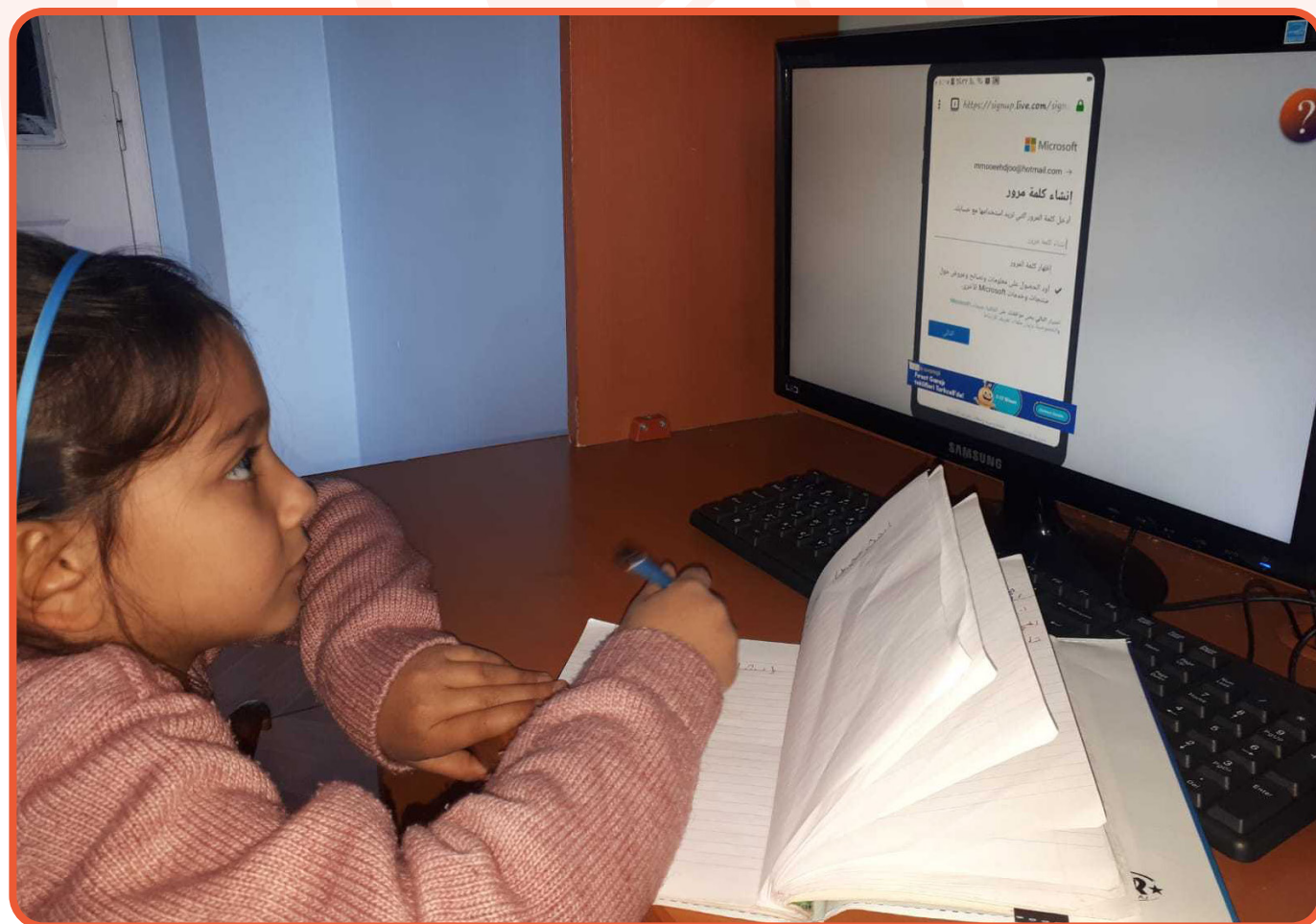
CONNAÎTRE LE STATUT DE LA DIFFUSION DU VIRUS 28%

CONNAÎTRE LES RÈGLES GOUVERNEMENTALES 19%



ÉDUCATION

Cette année nous a montré plus que jamais l'importance de l'éducation, en particulier pour les enfants migrants et réfugiés, privés de scolarité depuis parfois plusieurs années. TSF s'inscrit dans des programmes éducatifs afin d'aider les enfants vulnérables qui sont, ou ont été affectés par une crise qui a entravé leur éducation. La technologie est primordiale pour permettre aux enfants d'accéder à l'éducation, un droit fondamental.



Lab4Future

Active en Turquie depuis 2013, TSF a lancé le projet Lab4Future en 2020 dans les deux centres soutenus à Gaziantep, Alanwar #1 et Alanwar #2, gérés par son partenaire local Minber Alsham.



L'objectif du projet est d'offrir aux enfants âgés de 6 à 17 ans la possibilité d'acquérir des compétences numériques et techniques dans un environnement protégé et accueillant qui encourage leur indépendance, leur esprit critique et leurs compétences en résolution de problèmes. Il est basé sur le concept de l'apprentissage par la pratique et favorise le partage des connaissances entre élèves.

Grâce à une approche pédagogique innovante, le Lab4Future couvre différents aspects du monde technique et permet aux étudiants d'acquérir des compétences numériques tout en progressant dans d'autres matières comme l'arabe ou les mathématiques. Il est composé de 4 ateliers : informatique et Internet, programmation et robotique, électricité, et fabrication. En raison de la pandémie de la COVID-19, la population de Gaziantep, y compris les enfants, a dû rester à la maison autant que possible.

Bien que non conçu pour cette situation, le Lab4Future a permis à TSF de proposer aux enfants des activités numériques et techniques à distance en utilisant une plateforme en ligne. Cette plateforme donne accès à différentes activités et tutoriels que les enfants peuvent réaliser depuis la maison, ainsi qu'un suivi pédagogique en visioconférence avec leurs enseignants.



RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE



La pandémie de COVID-19 a montré le rôle crucial des technologies dans nos vies. Elles ont rendu possible le télétravail et ont permis aux étudiants de poursuivre leurs études malgré les restrictions dans de nombreuses régions du monde. Cependant, les technologies ne sont toujours pas accessibles à tous. Nous tenons à ce que toutes les régions du monde disposent d'un accès équitable aux nouvelles technologies.



Centres IT Cup

Centre IT Cup de Miarinarivo, Madagascar

L'année 2020 a été intense pour le centre IT Cup de Miarinarivo : avant l'arrivée de l'épidémie de Covid-19 en mars, l'équipe a en effet organisé un événement de sensibilisation auprès des jeunes de Miarinarivo : le **Safer Internet Day**, en partenariat avec le centre Alabri. Cette journée internationale vise à sensibiliser les jeunes à ce qu'est internet, ses meilleurs usages et aussi ses dangers. Le 11 février 2020, **près de 500 enfants et jeunes** sont venus avec leurs professeurs en apprendre plus sur internet à la Place Be de Miarinarivo. Six ateliers présentaient différents aspects d'internet, de manière à mieux faire connaître internet auprès des jeunes malgaches ; par exemple « comment utiliser internet » ou encore « internet dit-il toujours vrai ? ». Cette sensibilisation est d'autant plus importante à Madagascar, où la connaissance d'internet se réduit souvent à facebook – lui-même utilisé seulement par 15% des plus de 14 ans.



Après une période de fermeture pendant le premier confinement à Madagascar, le centre a réouvert progressivement, et a commencé à organiser des activités à distance en collaboration avec la radio locale. L'équipe du centre a animé une émission à destination des jeunes, en leur proposant différentes activités manuelles ou de dessin, qui une fois réalisées étaient publiées (en photo) sur la page facebook du

centre IT Cup. Des formations à distance ont également été mises en place en partenariat avec OpenStreetMap.

À partir du mois de juin, comme la situation du Covid commençait à se stabiliser, d'autres activités ont pu reprendre, dans le respect des mesures barrières. Le cybercafé a été réorganisé, ainsi que les formations informatiques, afin de poursuivre l'engagement du centre auprès des élèves de Miarinarivo. Des activités et formations liées à la cartographie libre et à la programmation ont aussi pu reprendre.



Guiè, Burkina Faso

TSF est présente au Burkina Faso, à Guiè, avec un Centre IT Cup en collaboration avec l'association Zoramb Naagtaaba (AZN), qui rassemble 11 villages isolés à une cinquantaine de kilomètres au Nord de Ouagadougou.

Le soutien de TSF permet aux habitants de cette région d'accéder à la connectivité et aux outils numériques. Cet accès est d'autant plus essentiel que le pays fait face à une insécurité grandissante.

RENFORCEMENT DE CAPACITÉS



Dans une situation d'urgence, la gestion et le partage des informations sont essentiels à une réponse humanitaire efficace qui peut fournir une assistance appropriée aux populations touchées le plus rapidement possible.

Nos experts en technologies et télécommunications organisent des sessions de formation dans le monde entier au profit d'ONG internationales, d'agences gouvernementales et des Nations Unies. Ces sessions abordent l'utilisation des nouvelles technologies dans les situations de crise. Ils sont également l'occasion de mettre en avant les dernières solutions techniques utilisées pour répondre aux urgences.



Formations à l'Asian Institute of Technology

En Février 2020, la base Asie et Pacifique a pu dispenser deux sessions de formation à des étudiants de l'Institut Asiatique de Technologie de Bangkok, en Thaïlande. Ces sessions visent à présenter TSF et sa mission, à former au fonctionnement des différents outils satellitaires utilisés dans les missions d'urgence et à recruter de nouveaux volontaires de différentes nationalités disponibles pour rejoindre et soutenir les missions de TSF.



Formation au Mozambique



Au Mozambique, TSF a apporté son soutien à l'Institut National de Gestion des Catastrophes (INGC) dans sa réponse au COVID-19 en fournissant de l'équipement satellitaire ainsi que de la bande passante. Ces ressources permettent de soutenir les opérations des équipes de l'INGC sur le terrain dans des zones sans connexion.

Télécoms Sans Frontières a effectué une session de formation à distance, afin de s'assurer que tout le personnel serait en mesure d'utiliser correctement l'équipement satellitaire.

TSF DANS LA PRESSE



TSF provides remote learning to Syrian children as Covid-19 closes schools

© 21 April 2020

TSF helps Mexico refugees tackle Coronavirus pandemic

© 06 May 2020 | Alan Burkitt-Gray

TSF deploys aid team to Lebanon after Beirut port explosion

© 07 August 2020 | Alan Burkitt-Gray



TÉLÉCOMS SANS FRONTIÈRES
EXPANDS ACTIVITIES TO HELP
COUNTER COVID-19 THREAT
#KEEPINGTHEWORLDCONNECTED



Télécoms Sans Frontières steps up to the plate in stricken Beirut



Written by Scott Bicheno

Phone lines and lifelines: the importance of connectivity in a crisis



Telecoms Sans Frontieres aids Beirut relief efforts

MANNY PHAM 03 SEPTEMBER 2020 5376 views



TSF communications support relief work after Beirut blast

08 September, 2020 at 2:26 PM Posted by: Anasia D'mello

Connectivity during crisis: how the telecoms industry can support humanitarian relief efforts

16 November, 2020 at 6:31 AM Posted by: Anasia D'mello



Télécoms Sans Frontières: help in emergencies and on-going need

24 DECEMBER 2020

AVEC LE SOUTIEN DE

BABEL

PARTENAIRES

La COVID-19 est la première crise sanitaire qui touche le monde entier de manière globale. Nous avons dû et devons nous adapter pour poursuivre notre engagement et soutenir les plus vulnérables. Grâce à votre soutien toujours fidèle, c'est ensemble que nous concrétisons chaque année les valeurs que nous partageons :
les Communications pour la vie.

Partenaires financiers



Partenaires opérationnels





TÉLÉCOMS SANS FRONTIÈRES

Communications for life

Télécoms Sans Frontières (TSF) a été fondée il y a 20 ans en tant que première ONG au monde spécialisée dans les technologies d'intervention d'urgence.

Nous favorisons l'autonomie des populations et des intervenants dans les crises humanitaires en fournissant une connectivité fiable, au moment et à l'endroit où elle est le plus nécessaire. Nous donnons aux personnes touchées la possibilité de contacter leurs proches et de commencer à reprendre le contrôle de leur vie, et nous mettons en place des centres de communication pour les intervenants locaux et internationaux, lors des crises humanitaires.

Depuis sa création en 1998, TSF a répondu à plus de 140 crises dans plus de 70 pays, et a assisté plus de 20 millions de personnes et près de 1 000 ONG grâce aux technologies et aux communications.

Siège TSF
communication@tsfi.org
Tel: +33 (0) 5 59 84 43 60

TSF Amérique - americas@tsfi.org
TSF EUA - usa@tsfi.org
TSF UK - uk@tsfi.org

www.tsfi.org | [@tsf_intl](https://twitter.com/tsf_intl)

communications for life