



**TÉLÉCOMS  
SANS FRONTIÈRES**  
Communications for life



Rapport annuel **2022**  
TELECOMS SANS FRONTIÈRES

# NOTRE MISSION

Télécoms Sans Frontières aide les personnes touchées par les **crises humanitaires** à **se protéger** et prendre des décisions informées grâce à la **connectivité**, l'accès à des **informations fiables**, et l'**inclusion numérique**.



## SOMMAIRE

<b>Mot du président</b>	<b>4</b>
<b>Nos missions en 2022</b>	<b>5</b>
<b>L'année en chiffres</b>	<b>6</b>
<b>30 ans d'action humanitaire des fondateurs de TSF</b>	<b>7</b>
<b>Guerre en Ukraine</b>	<b>8</b>
<b>Déplacements de population</b>	<b>10</b>
Contexte migratoire européenne	11
Contexte migratoire d'Amérique Latine	12
<b>Contribuer à la résilience des communautés</b>	<b>14</b>
Résilience régionale en télécoms d'urgences	15
Séisme au Sud-Ouest d'Haïti	16
Cyclones à Madagascar	17
Programme IT Cup, Madagascar	18
10 ans du Centre IT Cup de Miaryarivo	19
<b>Crise syrienne</b>	<b>20</b>
<b>Nos partenaires</b>	<b>21</b>

# MOT DU PRÉSIDENT



L'année 2022 a été marquée par le début de la guerre en Ukraine, un traumatisme pour les populations ukrainiennes forcées d'abandonner leur foyer, déplacées, réfugiées dans les pays frontaliers et européens. Les conséquences de la guerre en Ukraine aggravent à une échelle internationale les insécurités alimentaires et augmentent le coût de la vie de populations déjà précaires.

D'autre part, les effets dévastateurs du changement climatique se ressentent aussi de plus en plus à travers le monde. Des millions de personnes ont été forcées de fuir, abandonnant tout derrière elles dans l'espoir de rester en vie, de protéger leur famille. Livrés à eux-mêmes, ceux qui ont subi une crise se retrouvent souvent isolés. Comment savoir si nos proches vont bien ? Comment trouver de l'aide ? Cette année encore, Télécoms Sans Frontières a poursuivi son engagement, afin que les technologies de la communication permettent aux personnes qui ont tout perdu de retrouver l'espoir.

Les catastrophes naturelles, aggravées par le changement climatique, détruisent des vies, des villes, et parfois également des réseaux de communication. Si certaines régions sont plus directement touchées par des événements extrêmes, nous ne pouvons oublier que la crise climatique est globale.

Dans une perspective de collaboration renforcée entre des acteurs internationaux, régionaux et nationaux, TSF souhaite contribuer à la résilience des communautés les plus touchées par des événements climatiques extrêmes. Cela se concrétise dans la réponse rapide aux catastrophes comme les cyclones à Madagascar, mais aussi dans le soutien au processus de reconstruction à Haïti.

L'anticipation de ces catastrophes permet aussi de réduire leurs conséquences sur les populations. TSF s'est donc associée avec deux organisations intergouvernementales aux Caraïbes et en Asie du Sud-Est, afin d'inclure une capacité en télécoms d'urgence dans les mécanismes de réponse régionaux.

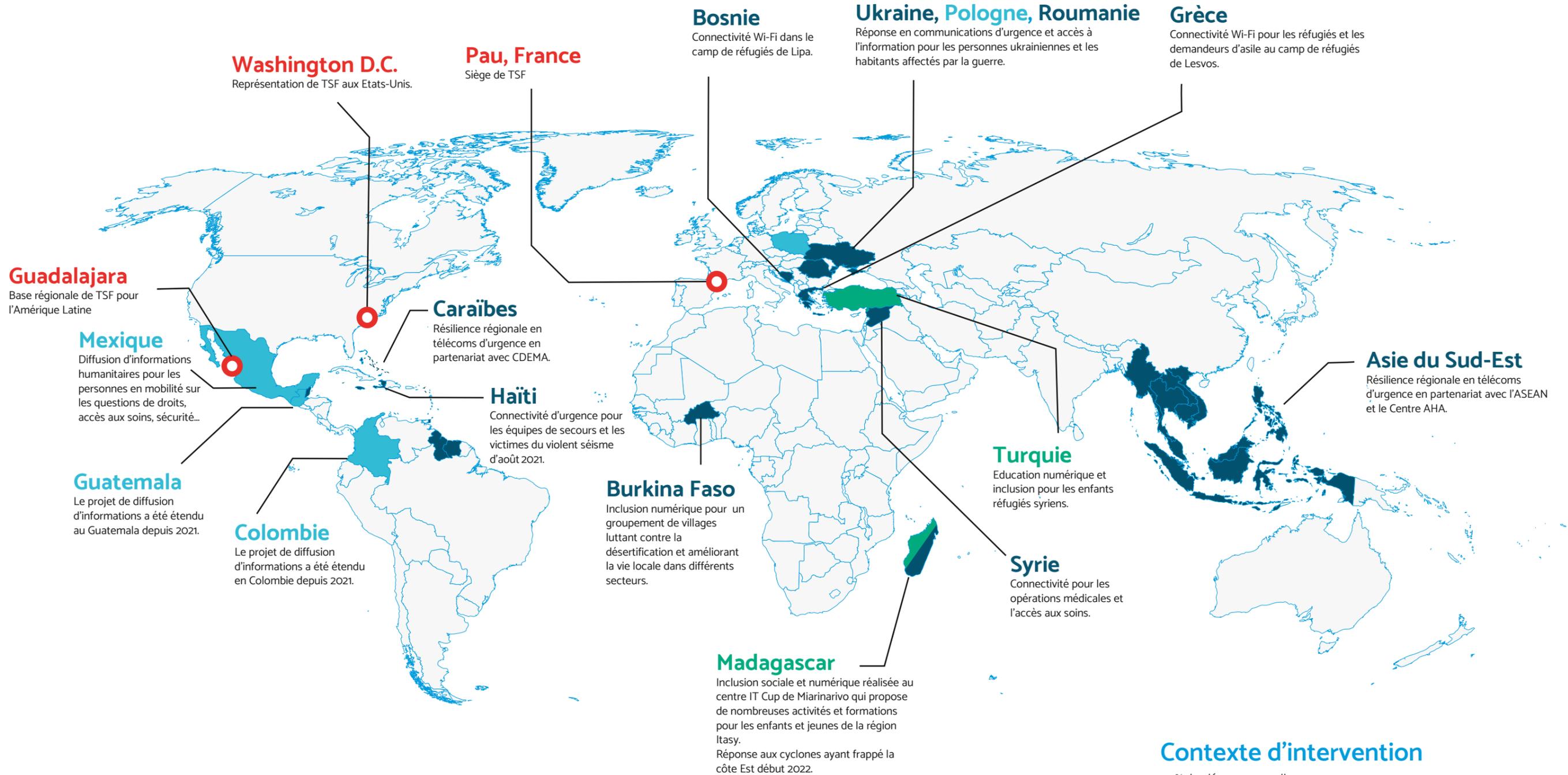
En 2022, 100 millions de personnes ont été forcées de quitter leur foyer, que ce soit en raison du changement climatique, de guerres ou de situations de violence et de misère. Ces situations en Amérique Latine, autour de la Méditerranée ou en Ukraine nous montrent chaque jour combien il est important que les personnes forcées de partir aient la possibilité de s'exprimer, de s'informer, de communiquer.

TSF se bat depuis plus de 20 ans pour que les personnes en situation de crise humanitaire bénéficient de cette possibilité. Grâce aux efforts communs de nos équipes, de nos partenaires et de nos soutiens, nous pouvons continuer à avancer vers cet objectif, ensemble.

Jean - François CAZENAVE

Jean-François CAZENAVE, Président de Télécoms Sans Frontières

# NOS MISSIONS EN 2022



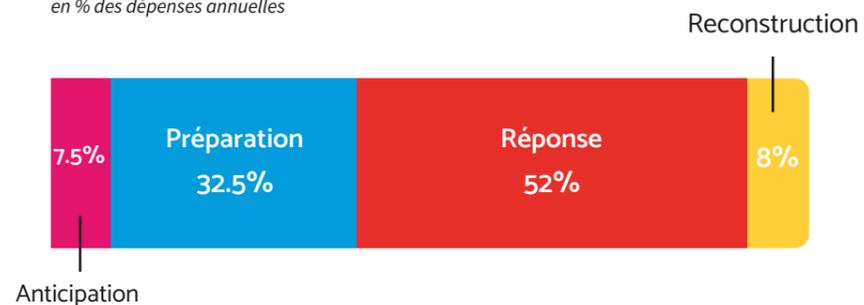
## Type d'activité

en % des dépenses annuelles



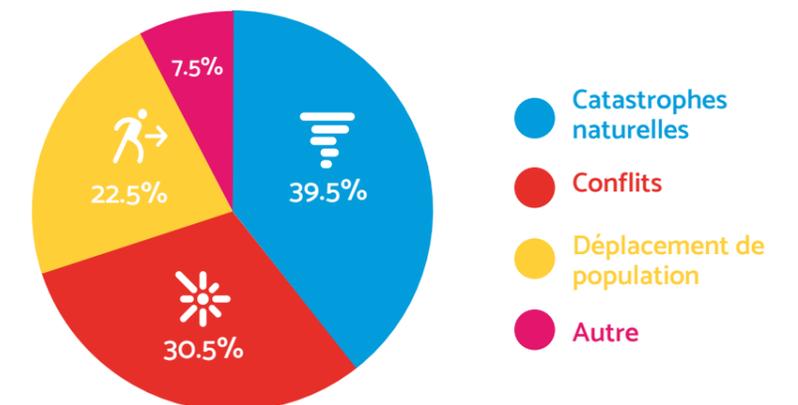
## Phase de l'urgence

en % des dépenses annuelles



## Contexte d'intervention

en % des dépenses annuelles



# 416 279

personnes aidées

# 142

organisations soutenues

2022 : les chiffres clés

## Information



# 226 000

personnes ont consulté des informations essentielles

# 90

organisations soutenues

## Connectivité



# 188 709

personnes ont bénéficié de la connectivité

# 48

organisations soutenues

## Inclusion numérique



# 1 570

jeunes ont développé leurs compétences numériques

# 4

organisations soutenues

# 30 ans d'action humanitaire des fondateurs de Télécoms Sans Frontières

Aider les autres, sans trop savoir comment. C'est un peu comme ça que l'aventure a démarré.

En mars 1991, Jean-François Cazenave est révolté par l'inaction et l'indifférence générale face à la situation des réfugiés kurdes, acculés le long de la frontière turque au Kurdistan irakien. « On a laissé ces gens se faire assassiner sans rien dire, se souvient Jean-François Cazenave. Il fallait absolument faire quelque chose ! ».

Il mobilise ses amis proches : Monique Lanne-Petit, Robert Chassagnieux et François Meyer. Ensemble, ils créent l'association Solidarité Pyrénéenne pour le Peuple Kurde destinée à recueillir des dons.

Lors de cette première mission, des milliers de portions de fromage seront distribuées aux 350 000 réfugiés du camp de Yacmal, côté irakien. La rencontre avec ces populations, qui obligées de quitter dans l'urgence leur foyer et confrontées à un sentiment d'abandon et de totale indifférence sera le point de départ de l'histoire de TSF.

À leur retour en France, les jeunes humanitaires

transforment l'association en Solidarité Pyrénéenne, afin de poursuivre d'autres actions. La mission suivante se déroulera en Bosnie, durant le siège de Mostar.

« Les gens qui affluaient jusqu'à nous sortaient tous de leurs chaussures des papiers sur lesquels étaient inscrits un ou plusieurs noms et numéros de téléphone. Des personnes à contacter pour eux à l'étranger, nous demandaient-ils. Et s'ils les cachaient dans leurs souliers, c'est pour que les autorités ne tombent pas dessus en cas de fouille aux check-points. Cette forme d'isolement faisait écho pour nous à des situations rencontrées auprès des réfugiés lors de précédentes missions », se souvient Jean-François Cazenave. Il fallait trouver un moyen de communiquer sur place. S'ils parvenaient à contacter leurs proches aux quatre coins du monde, ils deviendraient prioritaires aux yeux de leurs familles qui mettraient tout en oeuvre pour les aider. »

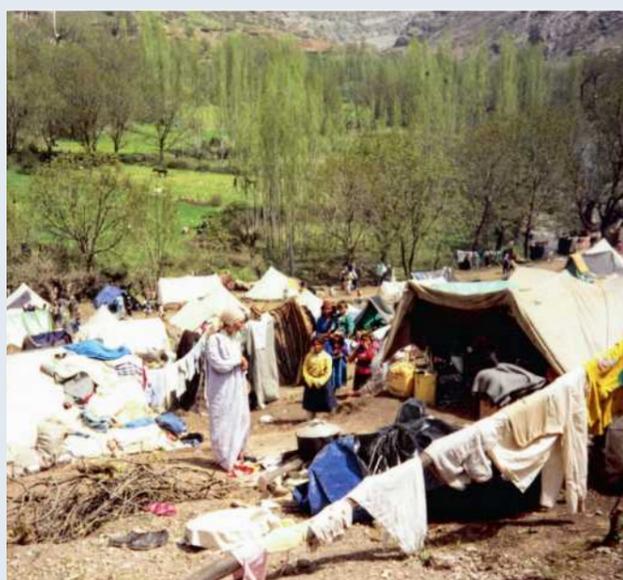
Mais le téléphone portable n'existe pas encore. La seule possibilité d'envoyer un message à l'étranger passe alors par la Croix Rouge. « Mais nous ne

pouvions pas continuer de téléphoner à tous ces contacts à notre retour en France. »

Le seul moyen existant à l'époque est le Mini M : un téléphone équipé d'une antenne satellitaire.

En juillet 1998, Solidarité Pyrénéenne intervient en réponse à la guerre au Kosovo, en Albanie à 200 kilomètres au nord de Tirana, le long de la frontière kosovare. « Au pied de la montagne, la Croix Rouge et les organisations caritatives étaient déjà là pour leur porter secours. Mais à notre grande stupéfaction, c'est vers nous que les déplacés affluaient pour téléphoner. Ce que nous avons imaginé, se vérifiait sous nos yeux : leur besoin de communiquer était bien réel, et aussi vital que de se nourrir ou de se faire soigner. Nous venions de créer les télécommunications humanitaires ! »

Depuis juillet 1998, Télécoms Sans Frontières est devenue l'ONG leader dans les télécommunications d'urgence humanitaire, soutenue par de nombreux acteurs institutionnels et de l'industrie.



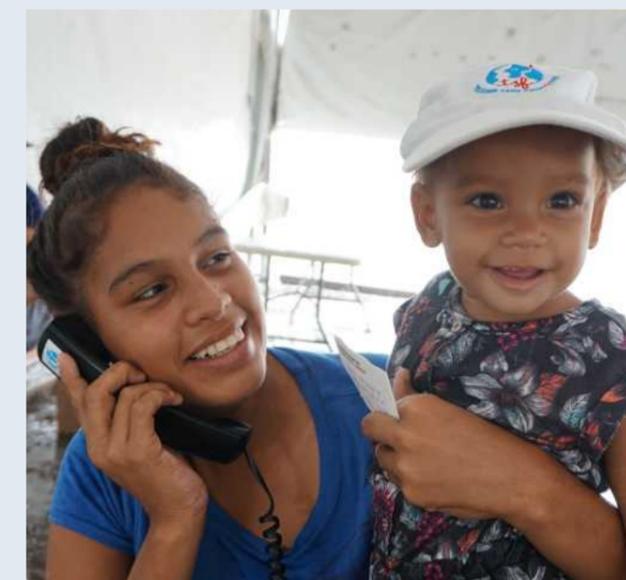
1991, Kurdistan, Iraq



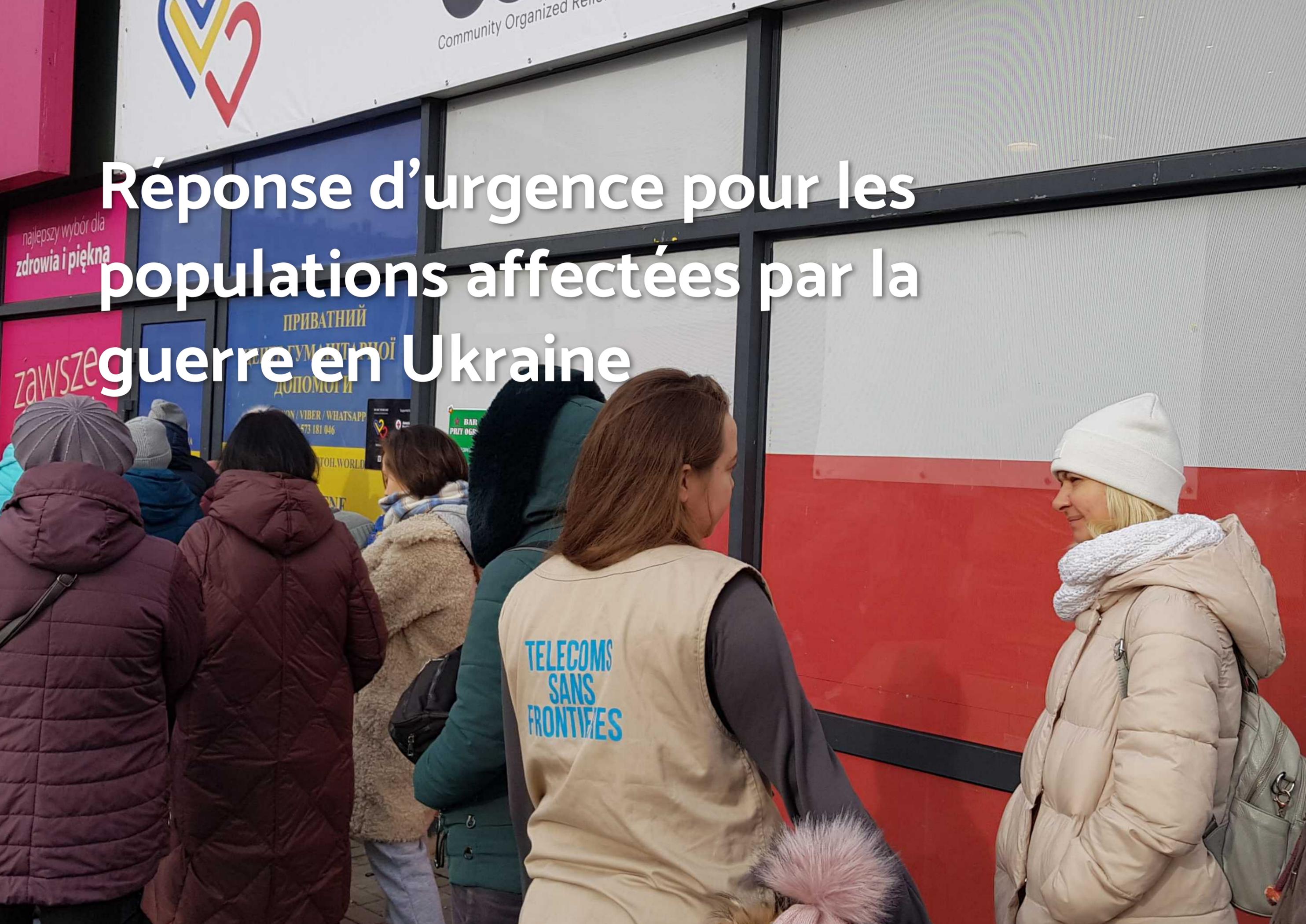
1998, Kosovo



2010, Haïti



2018, Brazil - Venezuela



# Réponse d'urgence pour les populations affectées par la guerre en Ukraine

najlepszy wybór dla zdrowia i piękna

zawsze



Community Organized Relief

PRIVATНИЙ ГУМАНИТАРНОЇ ДОПОМОГИ

VIBER / WHATSAPP 573 181 046

BAR PRZY OGR

TELECOMS SANS FRONTIERES



## Réponse à l'urgence Ukraine

# UKRAINE POLOGNE ROUMANIE

**+30 000** personnes soutenues

**+20** organisations soutenues

**19,5 To** de données échangées

28 février 2022 - en cours

### CONTEXTE

Le 24 février 2022, l'armée russe a envahi l'Ukraine. Le conflit a entraîné plus de 6 millions de déplacés et 8 millions de réfugiés. Les réfugiés sont principalement des femmes, des enfants et des personnes âgées.

### UKRAINE (depuis mars 2022)

#### Connectivité pour les organisations humanitaires et populations affectées

Les bombardements sur les infrastructures et les coupures de courant régulières provoquent des interruptions parfois étendues et longues sur les réseaux de communication. Par conséquent, de nombreuses organisations ont demandé l'expertise de TSF sur la connectivité d'urgence dans ce contexte. En fonction des besoins de l'organisation, TSF a fourni des lignes satellitaires et/ou une connectivité satellitaire à différentes ONG comme Alima, HALO Trust, Moto Help, AICM. Des sessions de formation sur l'utilisation de l'équipement satellitaire ont également été organisées pour MSF-France à Vinnytsia.

### POLOGNE (depuis juin 2022)

#### Diffusion d'informations essentielles pour les réfugiés ukrainiens

A leur arrivée en Pologne, les ressortissants ukrainiens - majoritairement des femmes avec leurs enfants - fuyant la guerre sont fatigués, inquiets... Ils doivent accomplir les procédures administratives requises tout en s'occupant des enfants ou des personnes âgées de leur famille. Pour comprendre les différentes possibilités existantes et faire des choix éclairés ou recevoir une aide, ils ont besoin d'informations claires et fiables. En collaboration avec l'Agence des Nations unies pour les réfugiés (HCR) et le Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF), TSF diffuse des informations essentielles dans différents sites d'accueil des réfugiés en Pologne. Les informations affichées sont recueillies auprès de sources vérifiées et couvrent différents sujets pertinents pour les réfugiés, notamment des conseils de santé mentale, des informations sur la protection internationale, des conseils juridiques, le soutien fourni par les institutions, entre autres.

”



Lorsque des millions de réfugiés ont afflué en Pologne en quelques jours pour se mettre à l'abri de la violence en Ukraine, la situation était très chaotique et nous avons très vite identifié que le **besoin d'accès à des informations claires et précises** serait crucial pour les aider à s'adapter à leur situation.”

Sébastien Latouille, délégué de TSF pour l'Europe et le Moyen-Orient

### ROUMANIE (mars-décembre 2022)

L'Organisation internationale pour les migrations (OIM) et l'agence des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) ont mis en place un convoi quotidien de bus entre la Moldavie et la Roumanie pour amener les réfugiés en sécurité. Ces transports duraient de 10h à 16h, une longue attente après des journées stressantes. TSF a installé une connexion dans tous les bus du convoi, afin de permettre aux réfugiés de contacter leurs proches, de vérifier l'actualité et de rechercher des informations pour la suite de leur voyage.



Après avoir consulté les informations essentielles,

**60%**  
des réfugiés ont pris une décision importante

**92%**  
des bénéficiaires ont pris connaissance d'une information nouvelle

Mission soutenue par



# Déplacements de population

- Contexte migratoire européen 11
- Contexte migratoire d'Amérique Latine 12

**¡ANUNCIO IMPORTANTE!**

Para las y los venezolanos:  
El Gobierno de Estados Unidos anunció el 12 de octubre un **nuevo proceso de ingreso a su territorio y condiciones.**

Quienes intenten cruzar la frontera de manera irregular a EE.UU. **serán devueltos a México bajo Título 42** a partir de entonces.

**Revisa la información de estos sitios web** ya que puede cambiar.

UNHCR ACNUR OIM ONU MIGRACION R4V

**"Mi espacio con mi bebé  
Lactancia con ternura"**

**Recuerda!**

La leche materna tiene la capacidad de dar a tu bebé todos los nutrientes y anticuerpos que necesita para estar sano(a) en sus primeros meses de vida, además de protegerlo de infecciones y enfermedades a futuro.

La lactancia materna tiene grandes beneficios para ti y para tu bebé, siendo uno muy importante, el que te permite establecer y fortalecer un vínculo amoroso con ella o él.

**¿Por qué la lactancia es más que alimentación?**

Amamantar en un espacio limpio, seguro y tranquilo es tu derecho y de tu bebé.

¡Te invitamos a utilizarlo y disfrutar del vínculo con tu bebé!

Save the Children

**"Espas mwen ak bebe mwen:  
Bay tete ak tandrè"**

**Sonje!**

Lèt manman gen kapasite pou bay bebe a tout nitrman ak antiko li bezwen pou rete an sante pandan premye mwa nan lavi l, anplis l ap pwoteje li kont enfeksyon ak maladi a lavni.

Alètman gen gwo benefis pou ou ak pou bebe a, li enpòtan anpil, li pèmèt ou stabil epi ranfòse liyen lanmou avè l.

**Poukisa alètman pi enpòtan pase manje?**

Bay tete nan yon espas pwòp, sekirize epi trankil se dwa w ak dwa bebe a.

Telecoms Sans Frontières

tsf

TELECOMS SANS FRONTIÈRES

Communications for life

Contexte migratoire européen

# BOSNIE GRÈCE

+16 700 personnes connectées

13 organisations soutenues

Novembre 2018 - en cours

## CONTEXTE

En 2022, le nombre de demandeurs d'asile dans l'Union Européenne est revenu au même niveau que lors de la crise des réfugiés de 2015, en particulier sur la route des Balkans. Entre mai et juillet, plus de 70 000 demandes d'asile mensuelles ont été enregistrées, selon l'Agence de l'Union Européenne pour l'Asile, ce qui n'était pas arrivé depuis 2015. Les demandeurs d'asile et réfugiés qui arrivent en Grèce et en Bosnie ont beaucoup de difficultés à contacter leur famille, à cause du manque de connectivité, d'équipement ou de moyens financiers.

TSF fournit de la connectivité dans les camps de personnes en situation de déplacement en Grèce et en Bosnie. Ces accès à Internet leur permettent de communiquer avec leurs proches et recevoir des informations extérieures, ce qui représente un important soutien psychologique après des semaines ou des mois de voyages exténuants et traumatisants.

## GRÈCE (septembre 2020- en cours)

TSF maintient le seul accès Wi-Fi pour les demandeurs d'asile du camp de Mavrovouni à Lesbos (Grèce) depuis septembre 2020. Cet accès couvre notamment la zone d'arrivée du camp, permettant ainsi aux personnes qui viennent d'arriver dans le camp d'utiliser la connectivité. En 2022, le camp de Mavrovouni est devenu principalement un camp de transit pour un peu plus d'un millier de demandeurs d'asile, enregistrant entre 70 et 100 nouveaux arrivants chaque semaine.

## BOSNIE (novembre 2018-en cours)

En 2022, TSF a étendu la couverture Wi-Fi du camp de Lipa pour couvrir les parties nouvellement construites.

« Quand on est seul, on n'a personne à qui parler et on ne se sent pas en sécurité dans le camp, alors internet aide à rester éveillé la nuit et à parler avec la famille. Sans Internet, on est perdu. Quand les gens sont stressés, s'ils n'ont rien à faire, tu leur dis bonjour, et ils t'agressent. Internet, ça permet d'avoir la paix sur le camp.»

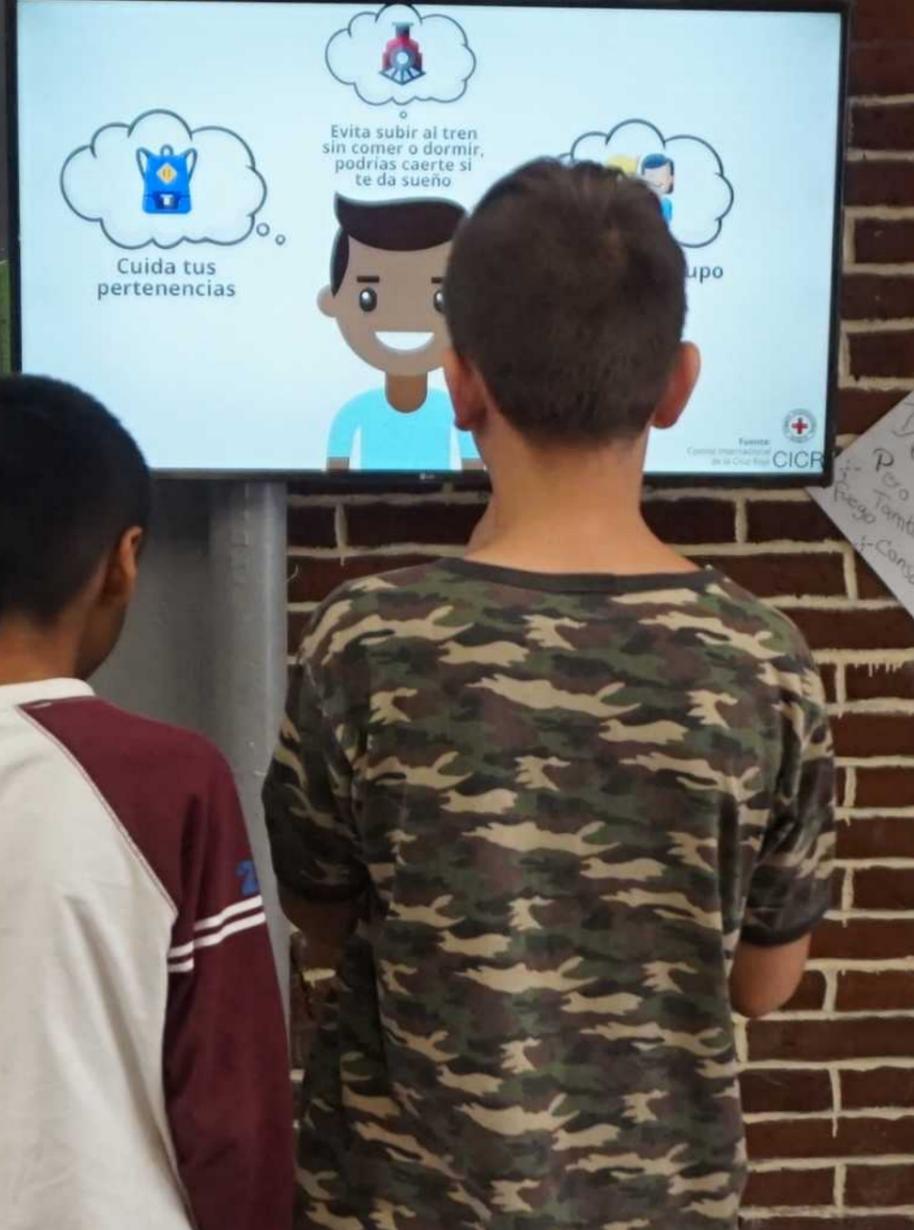
Un réfugié dans le camp de Lipa, en Bosnie.



« Sans Internet, on est perdu. »



”Ce que nous voulons, c’est survivre.”



Contexte migratoire d’Amérique Latine

# MEXIQUE COLOMBIE GUATEMALA

204 000 personnes informées

90 centres d’accueil participants

Octobre 2017 - en cours

## CONTEXTE

Au cours des 30 dernières années, le nombre de personnes migrant depuis l’Amérique Latine a augmenté de 137%, passant de 6,82 millions à près de 16,2 millions. Les raisons pour lesquelles les gens décident de quitter leur pays sont multiples, néanmoins les plus fréquentes sont : menaces, violence, perspectives économiques, insécurité.

## RÉPONSE

Depuis 2017, TSF apporte son soutien aux demandeurs d’asile en Amérique Latine en leur permettant d’accéder à des informations clés dans les espaces d’accueil dédiés à ces populations. L’objectif du projet est de contribuer à ce que les personnes en situation de mobilité restent en sécurité et prennent des décisions informées.

Les informations sont partagées au travers d’écrans connectés et contrôlés à distance. Elles sont continuellement mises à jour, améliorées, afin de fournir des informations fiables, actualisées et pertinentes. Ces informations concernent les droits des réfugiés, les procédures de demande d’asile, la législation, les droits humains, ou encore des informations sur les routes principales de migration en Amérique Latine. Ces informations entraînent des décisions importantes, par exemple des requêtes d’asile ou de visa humanitaire, ou des changements d’itinéraire.

Le projet repose ainsi sur une collaboration forte avec les centres d’accueil et les partenaires stratégiques pour développer sa présence et son impact, notamment l’Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) grâce à qui des écrans informatifs ont été installés dans plus de 60 centres d’attention à la frontière Nord du Mexique.

80%

des personnes interrogées ont découvert une nouvelle information.

45%

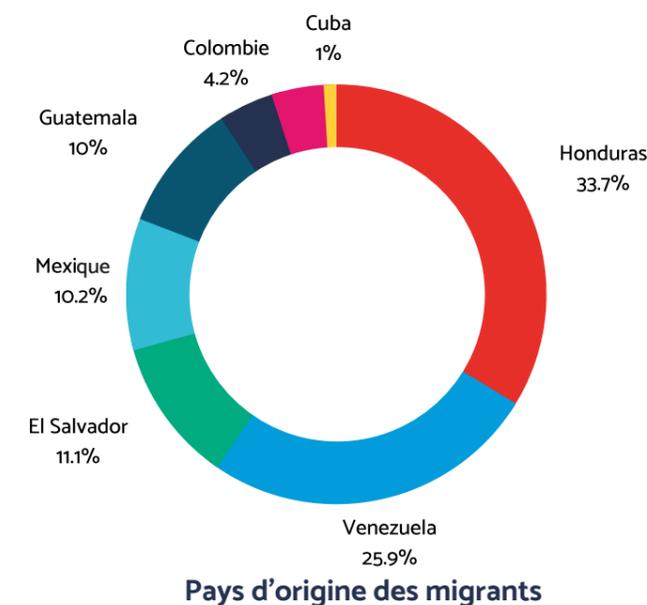
ont pris une décision importante, telle que déposer une demande d’asile ou de visa humanitaire, accéder à des soins médicaux ou une aide psychologique, ou décidé d’un changement

« Quand j’ai vu l’écran, j’ai vu des informations de la Commission mexicaine d’aide aux réfugiés et j’ai décidé qu’il valait mieux rester ici. Ce que nous voulons, c’est **survivre**. J’ai réalisé à quel point on est exposé sur le chemin de la frontière depuis Monterrey.»

Wendy, une réfugiée hondurienne.

67%

des personnes interrogées considère que recevoir les informations a constitué un soulagement psychologique.



# Mieux répondre aux besoins

En 2022, 3 axes du projet ont été particulièrement travaillés :

1. Améliorer la qualité des supports d'information
2. Mieux relier l'information aux besoins évalués en utilisant les capacités du système
3. Programmer le contenu

Afin d'améliorer la qualité des supports d'informations, l'équipe a notamment collaboré avec l'UNHCR, qui a fourni des traductions en Créole des informations affichées. Cela a ainsi permis de s'adresser à un plus grand nombre de personnes.

Le contenu s'adresse aussi aux jeunes et aux enfants, notamment du contenu éducatif. Des conseils sur comment prendre soin de sa santé mentale sont également diffusés.

Un nouveau système a été développé en interne pour surveiller, administrer et contrôler le contenu des écrans.

Ce système permettra de cibler le contenu pour chaque centre, en prenant en compte le contexte géographique ou encore les nationalités les plus représentées.

En contrôlant le contenu, il est mieux adapté, mieux utilisé, et permet au projet de se développer.



# 83%

de personnes qui ont vu les informations se sentent plus en **sécurité**

# 93%

des personnes interrogées pensent que recevoir ces informations a eu un **impact positif** sur leur vie

”

”J’ai l’impression que depuis que les écrans sont là, [les migrants et réfugiés] nous posent moins de questions. Ils consultent les cartes et localisent l’endroit où ils se trouvent et la distance qui les sépare de leur destination. Ensuite, ils parlent de l’information comme s’ils l’avaient déjà vécue.

## Les écrans nous déchargent d’une grande partie du travail.

Celui qui est prêt à partir s’assied pour étudier l’écran. Il note les numéros de téléphone et parle en toute confiance. C’est son propre outil. Les bénéficiaires voient que l’écran apporte beaucoup d’informations dont ils ont besoin”.

Responsable du centre d’hébergement Casa Nicolás, Guadalupe, Nuevo León.



## Aider ceux qui aident

Selon les managers des centres, les informations les plus importantes sont celles sur les procédures de demandes d’asile, sur la route, comment prendre soin de soi-même, et sur les droits humains. Grâce aux informations disponibles en libre accès, les personnes peuvent sélectionner ce dont ils ont besoin, pour ensuite adresser leurs demandes spécifiques aux responsables. Cela permet à ces derniers de prioriser leur travail et d’assurer une meilleure prise en charge générale des centres.

Mission soutenue par



# Contribuer à la résilience des communautés



# ResilientStates  
#SaferLives

Résilience régionale en télécoms d'urgence	15
Séisme au Sud-Ouest d'Haïti	16
Cyclones à Madagascar	17
Programme IT Cup	18



« Cette formation a vraiment renforcé mes compétences à dispenser différents types d'assistance. »

Contribuer à la résilience régionale en télécoms d'urgence

# CARAÏBES ET ASIE DU SUD-EST

18 octobre 2021 - en cours

29 pays concernés  
2 organisations  
intergouvernementales

## CONTEXTE

Dans un processus de constante amélioration de leur préparation aux catastrophes naturelles, deux organismes de réponse régionaux ont intégré les télécoms d'urgence à leur programme de réponse régional : l'Agence Caribéenne de d'Urgence Liée aux Désastres (CDEMA) et le Centre de l'ASEAN (Association des Nations de l'Asie du Sud-Est) de Coordination pour l'Assistance Humanitaire de la Gestion de Désastre (AHA Center).

Avec le soutien de la Fondation Internet Society, TSF contribue à la résilience de ces communautés en accompagnant l'intégration des télécoms d'urgence aux mécanismes de réponse régionaux.

## Construire la résilience des moyens de communication d'urgence

Les échanges entre TSF et les organisations supranationales CDEMA et AHA Centre ont permis de mettre en place les bases d'une capacité de réponse commune en communication d'urgence :

- Pré-positionnement d'équipements adéquats dans les lieux clés de la réponse régionale
- Formation des personnels nationaux et régionaux permettant une réponse locale complète
- Lien direct entre TSF et la structure gérant les télécoms d'urgence au sein de chaque organisation
- Renforcement des alliances avec les organisations dédiées à la réponse à l'urgence dans chaque région

Sébastien Gillet fait partie de l'équipe "Technologie et Opérations" de TSF. Il a participé au projet en tant que formateur et nous donne son aperçu du projet.



” Lors d'une urgence humanitaire, les premiers jours juste après la catastrophe sont les plus critiques. C'est aussi le moment le plus chaotique car tous les acteurs doivent collaborer et se coordonner dans un environnement difficile. L'objectif de ce projet est double : le premier est de fournir de l'équipement et du savoir-faire aux équipes d'intervention locales afin qu'elles puissent rétablir leurs propres communications dès que la catastrophe se produit ou juste après. Le second objectif est de construire ensemble une réponse complète et cohérente en communications d'urgence, au niveau du mécanisme de réponse régional. Une fois que les différents acteurs se connaissent et connaissent les différentes capacités disponibles, il est beaucoup plus facile d'envisager cette réponse commune à tous les niveaux. L'objectif global étant bien sûr de réduire l'impact des catastrophes sur les communautés en préparant des plans de réponse avant d'être dans l'urgence. ”

Projet soutenu par



## Séisme au Sud-Ouest d'Haïti

# HAÏTI

6 août 2021 - 19 mars 2022

150 familles assistées

10 organisations soutenues

### CONTEXTE

Un séisme a frappé le sud-ouest d'Haïti le 14 août 2021 et a provoqué plus de 2200 morts ainsi que de nombreux dégâts matériels. L'électricité et les réseaux de communications ont été entièrement coupés aux Cayes, la ville la plus proche de l'épicentre. Arrivée dès le lendemain du désastre, TSF a installé une connexion satellitaire haut débit pour différentes organisations humanitaires.

### RÉPONSE

#### Connectivité pour les organisations humanitaires

En installant une connexion satellitaire haut-débit au centre de coordination humanitaire aux Cayes, principale ville d'une des zones les plus touchées, TSF a pu faciliter le travail et la coordination des acteurs humanitaires sur place.

#### Opérations de Wi-Fi itinérant pour les populations

TSF s'est concentré sur les villages les plus touchés, où les habitants étaient contraints de dormir dans des abris de fortune, pour leur fournir un accès Wi-Fi et leur permettre de contacter leurs proches et rechercher des informations nécessaires.

#### Connectivité pour la prise en charge et le suivi médical des blessés

Parallèlement, TSF a équipé le centre opérationnel de Médecins Sans Frontières d'une connexion satellitaire, essentielle au traitement des patients. A la demande de MSF, la connectivité de l'hôpital Immaculée Conception a été maintenue jusqu'en mars 2022 pour soutenir le travail des soignants notamment sur les phases post-opératoire et de rééducation.

L'équipement a été ensuite donné à la Direction Générale de la Protection Civile Haïtienne (DGPC).



Mission soutenue par



« Vous êtes les premiers à venir jusqu'ici. »

Les habitants du village de Corail Henry.



« Je suis très contente de pouvoir contacter ma famille après le cyclone, puisque notre habitat est complètement détruit. J'ai pu avoir des informations également de leur côté puisque ils étaient aussi touchés par le cyclone en même temps que nous. »

Julienne, 79 ans, sinistrée dans l'école Joseph Cluny Mananjary

Cyclone Batsirai et Emnati

545 familles assistées

# MADAGASCAR

25 organisations soutenues

6 février 2022 - 8 mars 2022

## CONTEXTE

Le cyclone Batsirai a touché la côte Est de Madagascar samedi soir 05 février, avec des rafales enregistrées à plus de 235 km/h. Moins de 3 semaines après, un autre puissant cyclone, Emnati, a touché la même zone. Des milliers de personnes ont été impactées et déplacées.

## RÉPONSE

### Connectivité pour les organisations humanitaires

- Connexion du bureau du Programme alimentaire mondial (PAM)
- Connexion du centre de coordination des équipes des Nations Unies chargées de l'évaluation et de la coordination en cas de catastrophe (UNDAC), appuyant ainsi Médecins sans Frontières (MSF), Médecins du Monde (MDM), UNICEF ou encore La Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC).

### Opérations de téléphonie pour les populations

- 14 opérations de téléphonie humanitaires pour aider les victimes à joindre leurs proches. Ces appels ont permis à plusieurs personnes d'informer leurs proches de leur situation, demander de l'aide pour reconstruire leurs maisons, leurs vies, et organiser avec leur famille un nouveau départ, après avoir tout perdu.



Mission soutenue par





## Réduire la fracture numérique **MADAGASCAR**

Février 2012 - en cours

### CONTEXTE

Ouvert depuis 2012, le Centre IT Cup a été pensé comme vecteur de lien social grâce au numérique autour de thématiques utiles pour les populations locales dans un souci de développement durable. Les activités organisées par le Centre incluent l'accès et la formation aux outils numériques, de même que leur utilisation pour des thématiques de développement comme l'éducation, la collecte de données et les SIG. En 2022, la fréquentation du cybercafé est remontée à plus de 480 visiteurs par mois en moyenne, après 2 années marquées par le COVID-19, qui ont nettement limité les visites et les activités au centre IT Cup.

### Partenariat avec Accesmad

Les activités périscolaires ont rencontré un important succès, notamment le suivi scolaire. Grâce à un partenariat avec l'association AccèsMad, le Centre IT Cup dispose maintenant d'un accès local à la bibliothèque en ligne EducMad. Cette bibliothèque numérique a été créée pour contribuer à l'éducation scientifique du second cycle (lycée), et donne accès à des leçons, exercices et sujets d'examen corrigés que les lycéens peuvent travailler au centre IT Cup sous la supervision des professeurs participant à l'activité. Chaque samedi, entre 50 et 80 jeunes bénéficient du temps de suivi scolaire au centre IT Cup.

**480** usagers / mois au cybercafé

**600** jeunes participants aux activités périscolaires

"Je consulte Internet car cela m'aide beaucoup dans mes études. J'en ai vraiment besoin en tant que classe d'examen. Les matières sont toutes présentes et en plus on peut trouver des ressources utiles car on manque de documents comme les livres par exemple.

Je visite souvent le site d'Educmad et je télécharge aussi des sujets types d'examen.

Je fais également des recherches sur l'orientation professionnelle sur les conseils de mes professeurs. En effet, le baccalauréat approche, et il nous faut construire notre projet pour l'après."

Severin, 16 ans, étudiant en terminale scientifique au lycée général de Miarinarivo.

**12 MAI 2022**

## **SAFER INTERNET DAY À MIARINARIVO**

### UN ÉVÈNEMENT POUR DÉCOUVRIR INTERNET

Le Safer Internet Day est une initiative européenne visant à sensibiliser les jeunes utilisateurs d'internet aux questions liées aux usages d'internet : identité numérique et données personnelles, réseaux sociaux, cyber harcèlement...

Dans le cadre du programme IT Cup, cette journée internationale est l'occasion de faire découvrir aux habitants de Miarinarivo quels sont les usages d'internet afin d'en développer une utilisation responsable et adaptée aux thématiques locales de développement.

Ainsi, en plus de la protection sur internet, le centre IT Cup et son partenaire le centre Alabri ont fait découvrir aux jeunes l'intérêt du logiciel libre avec l'exemple d'Openstreetmap, mais aussi une initiation ludique à la programmation, assurée par les jeunes du Club Technique qui apprennent à programmer le samedi après-midi au centre IT Cup.

### L'INVITÉ SPÉCIAL : SAYNA

Sayna est une jeune entreprise malgache dont l'objectif est de pousser des générations de Malgaches à améliorer leurs conditions de vie grâce à la programmation. La formation est proposée en ligne sous la forme d'un jeu vidéo à dérouler sur une durée de trois à six mois. Un système de micro-tâches en partenariat avec des entreprises permet de compenser le coût de la formation pour les étudiants.

2 collaboratrices de l'équipe de Sayna ont fait le déplacement depuis Antananarivo pour donner au Safer Internet Day une perspective professionnelle et répondre aux nombreuses questions des jeunes de Miarinarivo.

# ZOOM SUR...

## LES 10 ANS DU CENTRE IT CUP DE MIARINARIVO



**Monique Lanne-Petit, Directrice de TSF.**

A l'origine, le centre IT Cup de Miarinarivo a répondu à un très faible accès au numérique dans cette région. Aujourd'hui, si cet accès progresse de plus en plus, une fracture numérique persiste comme nous le montrent les nombreuses sollicitations que nous recevons, en termes de matériel ou de connectivité. Mais nous nous inscrivons aussi et surtout dans la formation et la sensibilisation à usage responsable du numérique, qui est souvent très méconnu ! Ce qui entraîne réticences et défiance. Des initiatives comme le Safer Internet Day, organisé régulièrement avec notre partenaire Alabri, permettent aux jeunes d'accéder à une information plus complète et plus concrète sur internet et le numérique, en leur montrant ses risques mais aussi ses potentialités dans une perspective de développement durable.



**Karim Mokhnachi, président de l'IT Cup**

Nous sommes très fiers de voir le Centre IT CUP fêter ses 10 ans. Cela prouve que ce projet, né d'une collaboration avec Télécoms Sans Frontières, était non seulement innovant mais pouvait aussi s'inscrire dans la durée en répondant à un réel besoin des jeunes malgaches vis à vis des nouvelles technologies. », analyse Karim Mokhnachi, président de l'IT Cup.

« Internet est mondial et partout sur le globe, il fait partie aujourd'hui du bagage de toute personne souhaitant s'informer, apprendre ou se distraire, et ce dès la jeunesse. Nous sommes heureux d'avoir modestement apporté notre pierre au développement numérique de la région Itasy, en espérant que le centre IT CUP puisse continuer à se développer ces 10 prochaines années, au bénéfice des populations locales et de leurs enfants.



**Irinah Arson, gestionnaire du centre IT Cup depuis 2015.**

Grâce au contact quotidien avec les jeunes, nous voyons quelles sont leurs pratiques du numérique, qui nous montrent leurs connaissances et leurs lacunes. Le besoin de sensibilisation au numérique est très présent auprès des jeunes de Miarinarivo, mais nous connaissons aussi de plus en plus d'acteurs dans le domaine de l'éducation, de la sensibilisation, et même de la formation ou du recyclage qui nous donnent de vraies perspectives dans notre activité, et aussi pour les jeunes bénéficiaires du centre !

Connectivité médicale

# SYRIE

Mars 2012 - en cours

**+160 000**personnes soignées  
dans les centres soutenus  
par TSF

## CONTEXTE ET RÉPONSE

Le conflit en Syrie a débuté en mars 2011 par des manifestations, et a évolué vers une terrible guerre civile qui n'est pas encore terminée. Les populations qui vivent dans le nord-ouest du pays connaissent des conditions de vie déplorables depuis de nombreuses années.

TSF poursuit son soutien à son partenaire UOSSM (Union des organisations de secours médical) en fournissant une connectivité satellitaire à 9 centres médicaux : 6 centres de soins primaires, 1 hôpital de santé mentale, 1 entrepôt médical et 1 centre de coordination.



# NOS PARTENAIRES

Les Communications pour la vie ne pourraient exister sans la participation active de nos partenaires. Avec toutes les personnes qui ont retrouvé une perspective de vie en 2022 grâce à l'action de TSF, nous vous disons **MERCI !**

## Nos partenaires



## Nos partenaires opérationnels



## Nos soutiens





**TÉLÉCOMS  
SANS FRONTIÈRES**  
Communications for life

19 Rue Jean-Baptiste Carreau  
64000 Pau, France  
+33 559 844 360 | [communication@tsfi.org](mailto:communication@tsfi.org)  
[tsfi.org](http://tsfi.org) | [TSF\\_Intl](https://www.facebook.com/TSF_Intl)