

TÉLÉCOMS SANS FRONTIÈRES

RAPPORT ANNUEL

2023



**TÉLÉCOMS
SANS FRONTIÈRES**
Communications for life



The background image shows a rural settlement. In the foreground, there is a dirt path and some colorful patterned fabric. In the middle ground, several people are sitting on the ground, surrounded by various items like bags and containers. In the background, there is a white building with a large doorway and a blue water tank on a stand. The overall scene suggests a community or a settlement in a rural area.

TABLE

Messages des fondateurs de TSF **2**

Missions et chiffres clés 2023 **4**

Connectivité **6**

Accès à l'information **16**

Inclusion numérique **22**

Nos partenaires **24**

UN MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT



“

*Depuis 25 ans, TSF a
développé une
double expertise
humanitaire et
technique reconnue
par nos partenaires.*

”

Depuis 25 ans, Télécoms Sans Frontières répond aux besoins de communication au cœur des crises humanitaires. Ce besoin est essentiel pour chacun dans sa vie quotidienne, mais il devient vital dans les situations de crise, où les traumatismes placent les individus et les familles dans des situations de vulnérabilité.

Dès nos premières missions, nous avons pu constater que la communication permet également l'accès à l'information qui fait souvent défaut lors des crises humanitaires. Dans les deux cas, il s'agit de donner à chacun les moyens de retrouver une perspective de vie au milieu de ces crises.

Depuis 25 ans, TSF a développé une double expertise humanitaire et technique reconnue par nos partenaires.

Aujourd'hui, nos équipes mettent en œuvre des projets de connectivité, d'accès à l'information et d'inclusion numérique, dans le seul but de mettre les moyens techniques les plus avancés au service de la vie : Communications for Life.

Jean - François
CAZENAVE

Jean-François Cazenave, Président de TSF

UN MESSAGE DE NOTRE DIRECTRICE

L'année 2023 a vu la situation humanitaire mondiale se détériorer au regard notamment de conflits violents affectant les civils, de déplacements forcés, de défis économiques majeurs, et du changement climatique.

L'évolution des enjeux mondiaux et les transformations de notre secteur d'activité nous invitent à faire progresser notre organisation sur la localisation de l'aide et une analyse toujours plus pertinente des vulnérabilités.

TSF doit continuer à développer son expertise unique au cœur du système de réponse humanitaire, collaborer avec les acteurs les plus proches du terrain et développer des actions durables contribuant à la résilience des communautés.

Nous considérons que la communication est un droit fondamental et qu'elle est cruciale dans les situations humanitaires, tant pour les individus que pour les organisations. Il est de notre devoir de promouvoir une utilisation consciente et responsable des outils numériques.

Notre engagement à fournir des communications humanitaires est un élément central de nos valeurs, et s'étend - autant que possible - au-delà des frontières.

Monique
Lanne-Petit

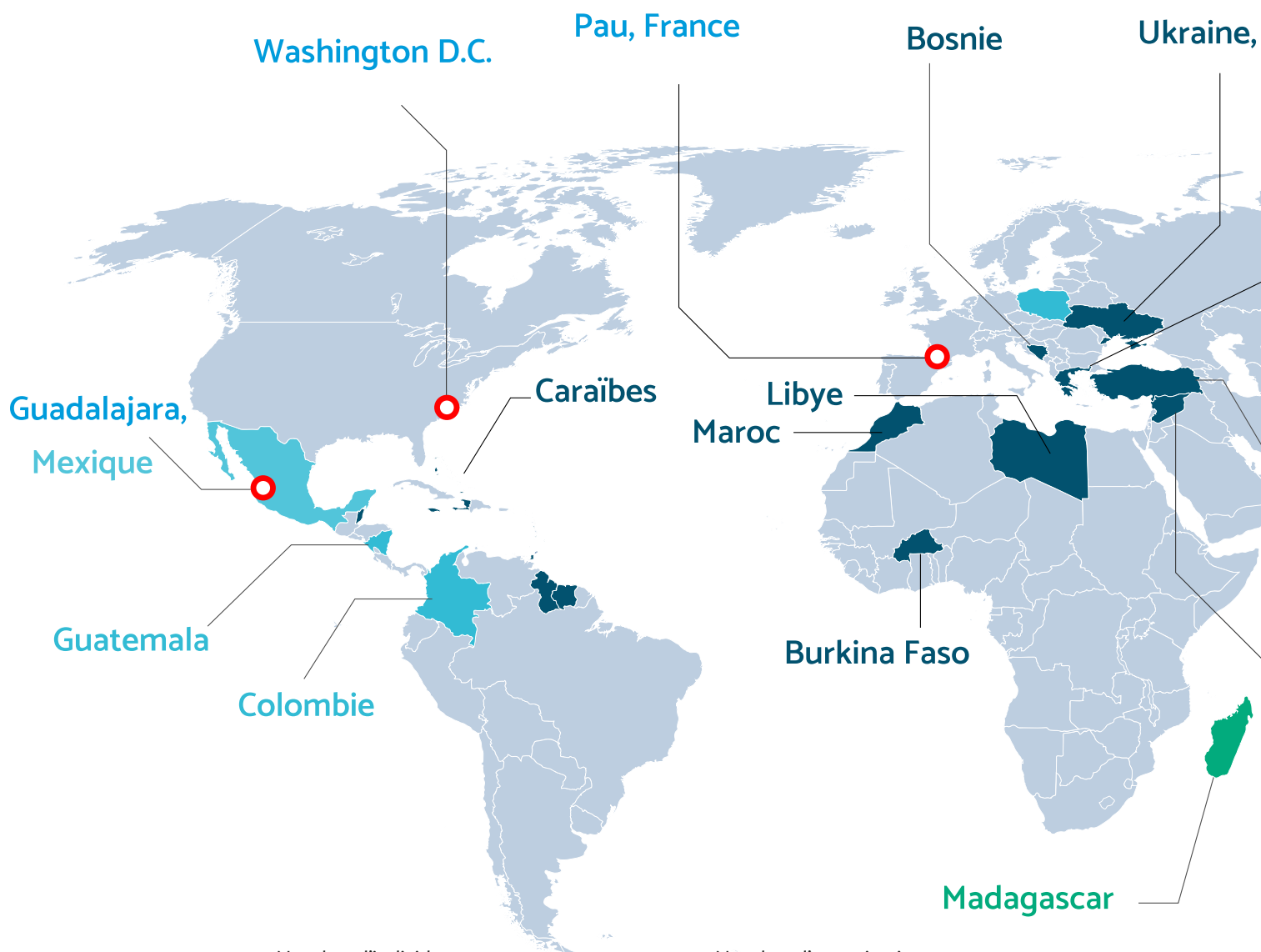


“
*La communication
est un droit
fondamental ; elle est
cruciale dans les
situations
humanitaires.*

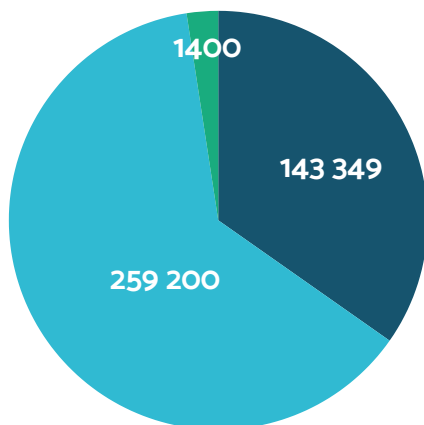
”

Monique Lanne-Petit, Directrice de TSF

MISSIONS ET CH

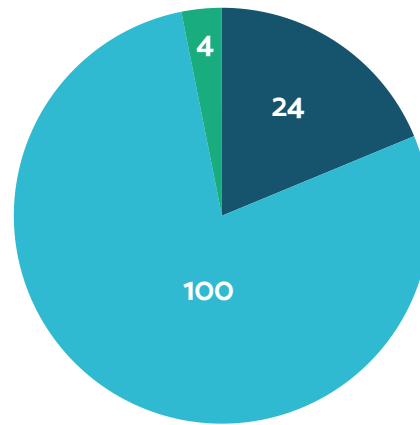


Nombre d'individus
soutenus



Connectivité

Nombre d'organisations
soutenues

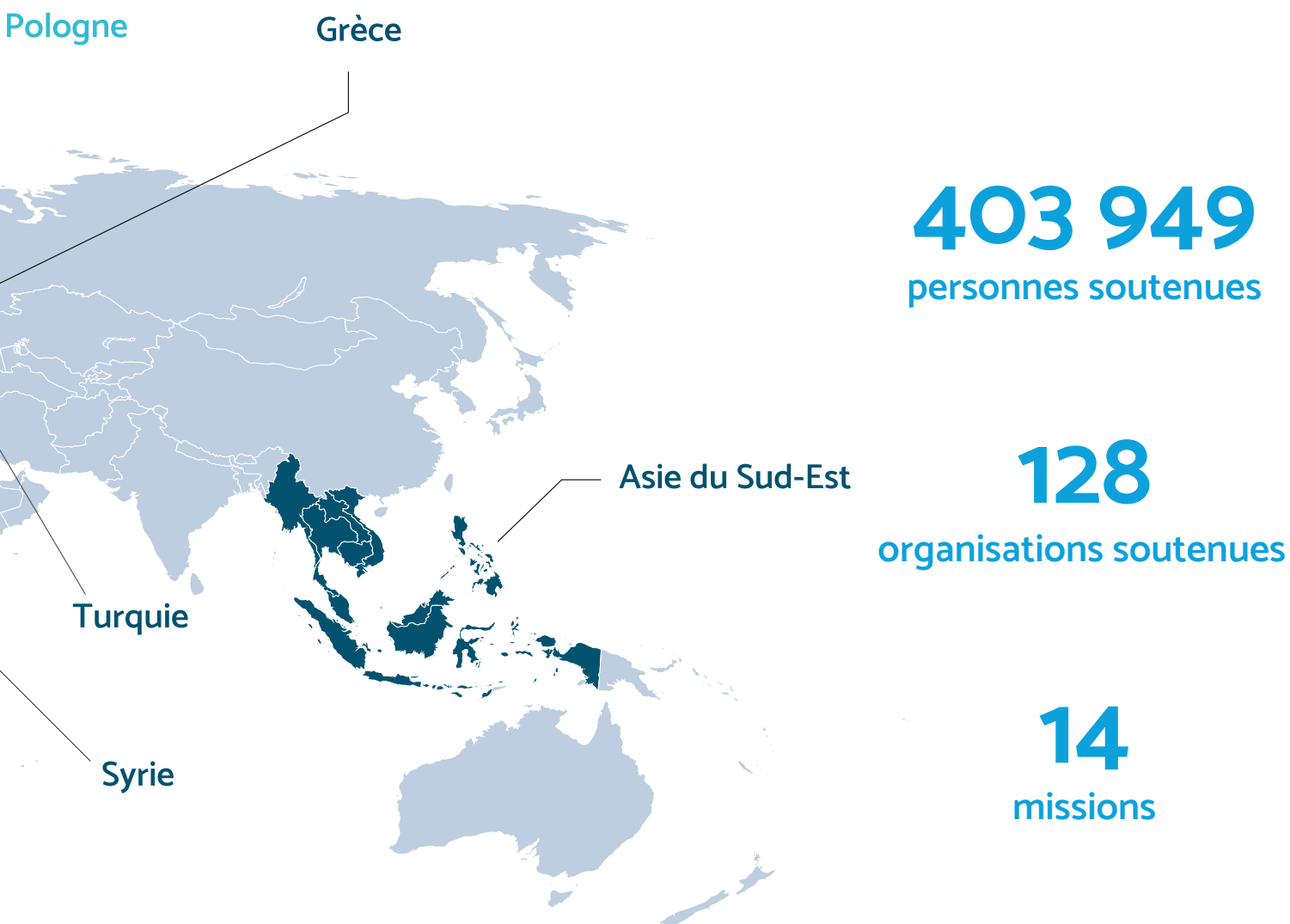


Information

Inclusion Numérique

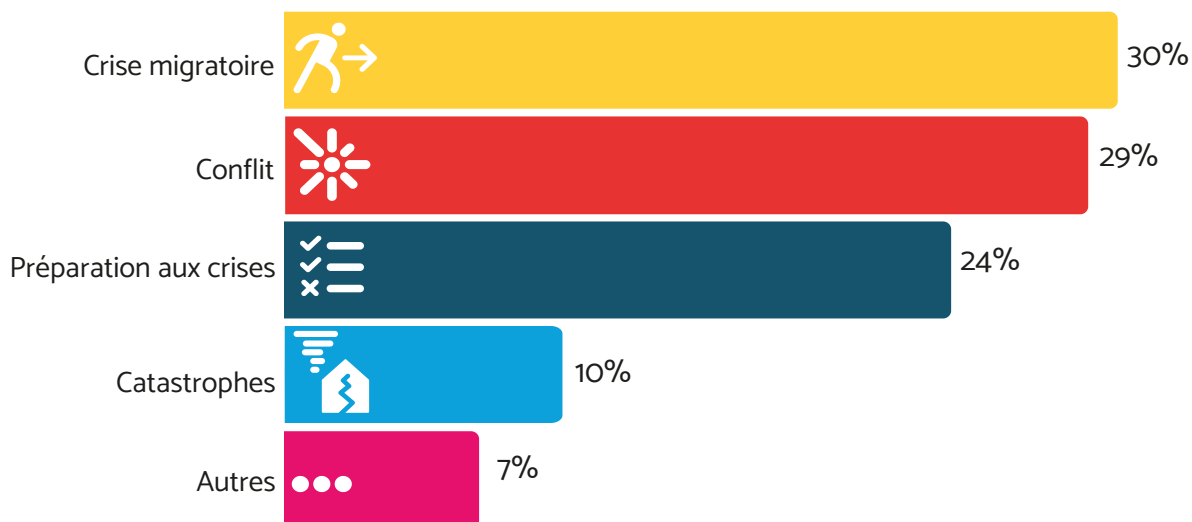


CHIFFRES CLÉS 2023



Contexte d'Intervention

en % de dépenses annuelles



A photograph showing two men outdoors. The man on the left is seen from the back, wearing a white baseball cap and a dark grey polo shirt with the text 'TELECOMS SANS FRONTIERES' printed on the back. He is holding a mobile phone to his ear. The man on the right is facing him, wearing a red and blue uniform with reflective stripes. He has a beard and is looking down at something in his hands. The background shows a street with trees, a Starbucks logo, and a sign that says 'ENTRADA'.

TELECOMS
SANS
FRONTIERES

CONNECTIVITÉ

Connecter les personnes
affectées par des crises



Réponse d'urgence au séisme en Turquie et Syrie, Février 2023

Le 6 février 2023, un puissant séisme a frappé la Turquie et la Syrie, avec une magnitude de 7,8 et des répliques allant jusqu'à 7,5. Les dégâts et les destructions causés par le séisme et ses répliques ont entraîné la mort de plus de 50 000 personnes.

TSF était présente en Turquie dès le lendemain du séisme pour assurer la coordination avec les acteurs humanitaires et les équipes de secours sur place. Au cours de ces deux premières semaines décisives, TSF a installé des équipements de connectivité dans les zones les plus touchées et a soutenu les équipes de secours avec des communications d'urgence.

Afin de soutenir les populations affectées pendant la reconstruction, TSF a renforcé la capacité de connectivité de son partenaire en Syrie, l'Union of Organizations for Medical Care and Relief (UOSSM). Dans les jours qui ont suivi la catastrophe, cette connexion a pu soutenir les efforts de premiers secours et permet aux populations touchées d'accéder aux soins médicaux.

10 200 personnes soutenues après le séisme

Après avoir soutenu les organisations et les populations pendant la phase de secours, TSF a travaillé en collaboration avec d'autres ONG internationales et locales sur la phase de reconstruction de la catastrophe.

Cette mission a également permis à TSF d'analyser les besoins et de développer des collaborations pour protéger les femmes affectées par le séisme et exposées aux violences et discriminations basées sur le genre.

L'urgence du séisme vient s'ajouter à une situation déjà dégradée. TSF continue de soutenir 10 centres médicaux en Syrie en partenariat avec l'UOSSM.

+104 000 personnes ont été soignées dans les centres médicaux connectés par TSF en 2023.

Mission soutenue par



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

bics



Réponse d'urgence au séisme au Maroc et inondations en Libye, Septembre & Octobre 2023

En réponse au séisme qui a frappé la région des montagnes de l'Atlas au Maroc le 9 septembre, TSF s'est déployée pour évaluer les besoins en communication humanitaire. Quelques jours plus tard, suite à la tempête Daniels, deux barrages se sont effondrés dans l'est de la Libye, submergeant une grande partie de la ville de Derna. Les inondations ont causé d'importants dégâts humains et matériels.

TSF a réalisé sur place une évaluation de la situation et des besoins en communication des populations marocaines et libyennes et des acteurs humanitaires.

Au Maroc, TSF s'est concentrée sur les zones les plus touchées, notamment Marrakech et Tahnaout, afin d'évaluer les besoins en communication.

TSF a collaboré avec les acteurs locaux pour déterminer l'état des réseaux de télécommunications. Ces évaluations ont montré que les réseaux étaient rapidement fonctionnels et relativement stables.

En Libye, TSF s'est déployée dans le cadre de sa collaboration avec l'équipe d'évaluation et de coordination des catastrophes des Nations Unies (UNDAC).

TSF a mis en place une connectivité à haut débit pour les équipes de secours et médicales de la protection civile française, soutenant leurs opérations, y compris l'hôpital de campagne où 200 personnes touchées recevaient un traitement quotidien.

Cette mission s'est déroulée dans des conditions d'accès et de sécurité particulièrement délicates et n'a donc pas pu être prolongée.



+130 humanitaires connectés



Réponse d'urgence au cyclone Otis au Mexique, Octobre 2023 - Mars 2024

En octobre, l'ouragan Otis a frappé Acapulco au Mexique. L'ouragan s'est intensifié rapidement, laissant peu de temps aux personnes vivant près d'Acapulco pour se préparer à la tempête. Il a frappé la côte sud du Mexique en tant que tempête de catégorie 5, causant des dégâts considérables et coupant les communications, les routes et les liaisons aériennes.

Après le passage de l'ouragan à Acapulco, une équipe TSF de la base Amérique Latine s'est déployée pour soutenir les télécommunications d'urgence dans le cadre de sa collaboration avec le Mouvement international de la Croix-Rouge.

Pour maximiser la portée de son intervention dans un contexte d'accès et de sécurité difficile, TSF a formé les équipes de la Croix-Rouge mexicaine à l'utilisation d'équipements satellitaires et leur a fourni des équipements et services de télécommunication pour permettre aux victimes de l'ouragan de contacter leurs proches, notamment grâce à un accès gratuit à Internet et des téléphones satellites.

Cette collaboration illustre l'objectif de TSF de développer des alliances et de participer à des mécanismes de réponse nationaux ou régionaux.

La réponse immédiate a permis de soutenir plus de 1 300 personnes ayant bénéficié des services de connectivité.



956 personnes
reconnectées

361 personnes ont pu entendre
la voix de leurs proches



Connectivité pour les familles déplacées en Ukraine, Octobre 2022 - Présent

La guerre en Ukraine a entraîné le plus grand déplacement de civils en Europe depuis la Seconde Guerre mondiale. Des millions de personnes ont été contraintes de fuir leur domicile pour échapper à la violence, traversant la frontière avec les pays voisins ou devenant des personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays. En 2023, nous avons travaillé avec des centres d'hébergement locaux pour répondre aux besoins de communication des personnes déplacées en Ukraine.

La fuite des zones de conflit vers des régions plus sûres ont accru le besoin de connectivité et d'information des populations déplacées ukrainiennes. De nombreuses personnes ont quitté le pays, mais des millions sont restées en Ukraine, déplacées dans des abris et des centres d'hébergement temporaires à travers le pays. Au fur et à mesure que la guerre évolue, les besoins en connectivité évoluent également, en particulier pour les personnes logées dans les centres d'hébergement temporaires.

De nombreux jeunes ont été contraints de quitter l'école, ce qui signifie non seulement perdre l'accès à l'éducation, mais aussi à ce que l'école apporte : rythme du quotidien et vie sociale.

Comment les personnes utilisent la connectivité ?

S'informer sur la situation en Ukraine

Parler à la famille et aux amis

Rechercher des informations importantes

De nombreux jeunes Ukrainiens étudient désormais en ligne, ce qui rend l'accès à Internet essentiel pour leur famille.

Pourtant, Internet n'est pas toujours disponible dans les centres collectifs.

Différentes démarches doivent être effectuées en ligne, qu'elles soient médicales ou administratives. Pour de nombreuses familles, l'un des seuls moyens de conserver un équilibre financier est de travailler à distance, ce qui ne peut se faire sans accès à Internet.

+5 000

Personnes déplacées
connectées

225 TB

de données échangées

97%

des personnes dans les
abris utilisent l'Internet fourni par TSF



Or, les forfaits 4G peuvent représenter une charge financière lourde en temps de guerre pour les personnes hébergées dans les centres temporaires.

TSF travaille avec différents centres à travers le pays pour identifier les besoins spécifiques et fournir de la connectivité aussi efficacement que possible.

En collaboration avec des fournisseurs d'accès à Internet, notre équipe installe des équipements de connectivité dans les centres pour donner accès à un Wi-Fi gratuit.

Depuis le début de la crise, TSF soutient la population touchée et les organisations humanitaires en leur fournissant des moyens de communication adéquats. **En 2023, la connectivité de TSF en Ukraine a soutenu huit centres collectifs à Vinnitsya, Dnipro, Lviv et Chernivtsi, permettant à plus de 5 000 personnes d'accéder librement à Internet.** La présence de TSF en Ukraine nous permet d'être proactifs dans notre réponse à tout besoin urgent qui pourrait survenir en raison de la guerre.



“ On utilise le Wi-Fi et c'est très important pour nous car mon mari et moi travaillons en ligne. C'est l'un de nos principaux besoins, car on n'a pas assez d'argent pour la 4G. Je ne sais pas ce que nous ferions sans ce soutien. C'est également nécessaire pour les enfants qui étudient en ligne. ”

Kate - personne déplacée en Ukraine

RÉPONSE HUMAINE MIGRATOIRE

Connectivité pour les réfugiés dans les camps de Bosnie et de Grèce, Novembre 2018 - Présent

De nombreuses personnes sont contraintes de fuir leur pays en quête de zones plus sûres. Elles endurent des conditions difficiles, des violences et des violations des droits de leurs droits fondamentaux au cours de leur périple. Elles sont parfois incapables de contacter leurs proches, source importante d'inquiétude et de détresse de part et d'autre.

TSF met en place des moyens de connectivité pour répondre à ce besoin de contact. Dans les camps de réfugiés de Lesbos en Grèce et de Lipa en Bosnie, TSF fournit un accès Internet aux réfugiés et demandeurs d'asile. Le projet de connectivité du camp de Lipa est mené en collaboration avec l'Organisation internationale pour les migrations.

Pouvoir rester en contact avec ses proches peut apporter un grand soulagement psychologique aux personnes déplacées affectées par des semaines de périple. Elles peuvent prendre connaissances d'éléments nécessaires à une décision éclairée.

Une connectivité de qualité facilite également la coordination des acteurs humanitaires dans les camps.

TSF a maintenu le seul accès Wi-Fi dans un camp de demandeurs d'asile en Grèce pendant trois ans, jusqu'à ce qu'un opérateur local soit en mesure de couvrir



entièrement la zone.

En 2023, une nouvelle section pour les familles a été ajoutée au camp de Lipa, et TSF a étendu le réseau Wi-Fi pour couvrir cette section.

TAIRE À LA CRISE EUROPÉENNE

Système de notification pour les migrants et les réfugiés secourus en Méditerranée

Ces dernières années, le nombre de personnes traversant la Méditerranée dans des conditions de fortune a considérablement augmenté. En raison de la périlleuse traversée et de l'absence de mesures de sécurité, des milliers de personnes perdent la vie chaque année en se noyant ou en attendant les équipes de secours.



Depuis plusieurs années, les ONG mènent des opérations de recherche et de sauvetage (SAR) en Méditerranée pour sauver des vies.

Les survivants sont en état de choc et ont indéniablement besoin d'informer leur famille qu'ils sont en vie. Pour répondre à ce besoin critique et apporter un soulagement psychologique aux survivants, TSF a créé un système de notification humanitaire qui permet aux personnes secourues d'informer leurs familles qu'elles sont saines et sauvées, en toute sécurité.

La solution de TSF est mise à disposition sur les navires de sauvetage des ONG de recherche et de sauvetage. Elle est gérée par le personnel de bord et maintenue par TSF.

12 163 usagers
dans le camp de réfugiés
de Lipa

8 896 usagers
dans le camp de réfugiés
de Lesbos

1 920
notifications d'urgence
envoyées



Partage des capacités de télécommunications d'urgence dans les Caraïbes et en Asie du Sud-Est, Octobre 2021 - 2023

L'Asie du Sud-Est et les Caraïbes sont très exposées aux catastrophes naturelles, qui endommagent souvent les infrastructures de télécommunications et augmentent la nécessité d'une réponse d'urgence coordonnée entre tous les acteurs.

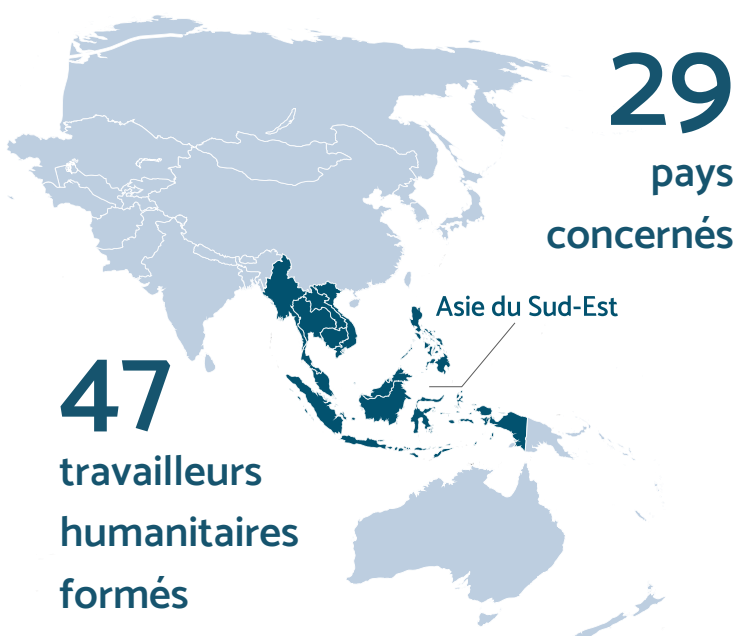
Avec le soutien de l'Internet Society Foundation, TSF a mené un projet de partage des capacités pour contribuer au renforcement de la résilience régionale en Asie du Sud-Est et dans les Caraïbes.

Le projet inclut un partenariat avec les agences régionales de gestion des catastrophes, le CDEMA et le

centre AHA, ainsi que le transfert d'équipements et des sessions de formation. La première formation a eu lieu à Singapour pour le Centre AHA, et la deuxième a eu lieu à la Barbade pour le CDEMA.

2 organisations régionales

La formation vise à renforcer la capacité de réponse du Centre AHA et du CDEMA en matière de télécommunications d'urgence, de renforcer la collaboration entre les partenaires régionaux et de les accompagner dans leur stratégie de réponse en soutien aux États membres. L'équipement fourni doit faciliter une réponse efficace et coordonnée face aux crises.





3 QUESTIONS À...

DIANE LOPICCOLO

Responsable de Projet

1

Pourquoi un projet de renforcement des capacités?

L'Asie du Sud-Est et les Caraïbes sont très exposées aux catastrophes naturelles qui endommagent souvent les infrastructures de télécommunications et modifient la nécessité d'une réponse d'urgence coordonnée entre tous les acteurs.

De plus, les organisations régionales impliquées dans la gestion des catastrophes ont exprimé le besoin d'autosuffisance en matière de télécommunications.

TSF a de nombreuses années d'expérience en matière de réponse aux urgences dans les deux régions et a mis en œuvre le projet sur la base d'interactions antérieures avec le CDEMA et le Centre AHA sur le terrain.

2

En quoi consiste le projet “Amélioration de la Capacité Regionale en matière de télécommunications d'urgence”?

Le projet vise à réduire l'impact des catastrophes sur les communautés touchées en mettant des capacités de télécommunications d'urgence fiables à la disposition des mécanismes de réponse régionaux afin de faciliter une réponse immédiate, efficace et coordonnée à la crise.

afin de faciliter une réponse immédiate, efficace et coordonnée à la crise.

Pour ce faire, il renforcera les capacités de réponse en matière de télécommunications d'urgence du Centre AHA et du CDEMA dans les régions de l'Asie du Sud-Est et des Caraïbes.

3

Comment le projet a-t-il été mis en œuvre ?

Le projet a été mis en œuvre en deux étapes. La première consiste à fournir un équipement satellitaire de pointe, configuré et adapté à une utilisation rapide par le personnel d'urgence des mécanismes régionaux d'intervention, pour une utilisation autonome sur le terrain.

L'étape suivante est une série de formations pour comprendre comment utiliser l'équipement et comment réagir dans une situation d'urgence et de crise, suivie d'un SIMEX pour appliquer les connaissances acquises.

U RUTA MIGRATORIA, CONSULADOS, TIPS

CONSULADOS EN TU RUTA

Paraguay	Guatemala	El Salvador	Honduras
 	 	 	 
Explanada 1025, Col. Lomas de Chapultepec Del. Miguel Hidalgo CP. 11000, CDMX Tel: (55) 5281-5725 (55) 5281-5723	Mango No. 1440, Col. Jardines de la Victoria, CP. 44500, Guadalajara (Honorario) Tel: (333) 811 1503	Fernando de Alencastre #136 Colonia Lomas de Chapultepec Del. Miguel Hidalgo, CP. 11000 CDMX Tel: 5202 - 6449	Av. Mariano Otero No. 3685, Col. La Calm, CP. 45070, Zapopan (Honorario) Tel: (333) 126 2023

**ACCÈS À
L'INFORMATION**
Pour les migrants et
réfugiés



Diffusion d'informations pour les personnes déplacées en Amérique latine, Octobre 2017 - Présent

Au cours des 30 dernières années, le nombre de migrants d'Amérique centrale a augmenté de 137%, passant de 6 millions à près de 16 millions. Avec un nombre croissant de familles et de mineurs non accompagnés fuyant les pays d'Amérique du Sud en raison de la violence et des catastrophes naturelles, fournir des informations aux migrants et aux réfugiés est l'un des moyens les plus efficaces de les soutenir.

Les migrants et les réfugiés n'ont souvent pas accès à des informations fiables. Celles-ci sont pourtant essentielles pour rester en sécurité et connaître ses droits.

Après un projet de connectivité, TSF a initié un projet d'accès à l'information via des écrans installés dans les centres d'accueil de migrants de la région, afin de soutenir les populations déplacées.

Le système de diffusion d'informations de TSF est implanté dans 29 centres d'accueil au Mexique, au Guatemala et en Colombie, et dans 64 autres centres en partenariat avec l'OIM.

Quelles sont les informations les plus importantes ?

Cartes et abris

Régularisation des réfugiés

Prendre soin de soi, santé et sécurité

“ J'ai découvert des informations que je ne connaissais pas. Peut-être par honte, les gens ne demandent pas ou ne s'informent pas davantage. ”

Alison, une migrante de 24 ans.

73% se sont sentis
plus en sécurité après avoir
consulté les informations
sur les écrans

TSF Mexique fait partie d'un réseau humanitaire régional qui travaille avec les migrants. Ce réseau est composé de centres d'accueil de migrants, d'ONG internationales et d'agences des Nations-Unies.

Le projet de TSF permet à ces organisations de distribuer des informations prioritaires directement aux migrants et réfugiés en situation de vulnérabilité. Pour les personnes en mobilité, c'est un moyen d'obtenir des informations fiables et pertinentes centralisée dans un seul lieu, et de prendre des décisions éclairées sur les prochaines étapes de leur voyage.

Selon leur âge, leur genre, leur pays d'origine et le centre, les personnes recherchent des informations différentes.



51% ont pris des
décisions importantes grâce
aux informations fournies

“ L'histoire de Gloria

Gloria* a fui le Honduras, son pays d'origine, après que des individus ont menacé de violer sa fille et de s'en prendre à sa famille.

“J'avais peur de rester dans mon pays, pour la vie de ma fille, la mienne et celle de ma famille”. Gloria continue son récit dans le centre d'accueil, en regardant les affiches qui l'entourent, “Si nous quittons notre pays, c'est à cause de l'insécurité”, résume-t-elle.

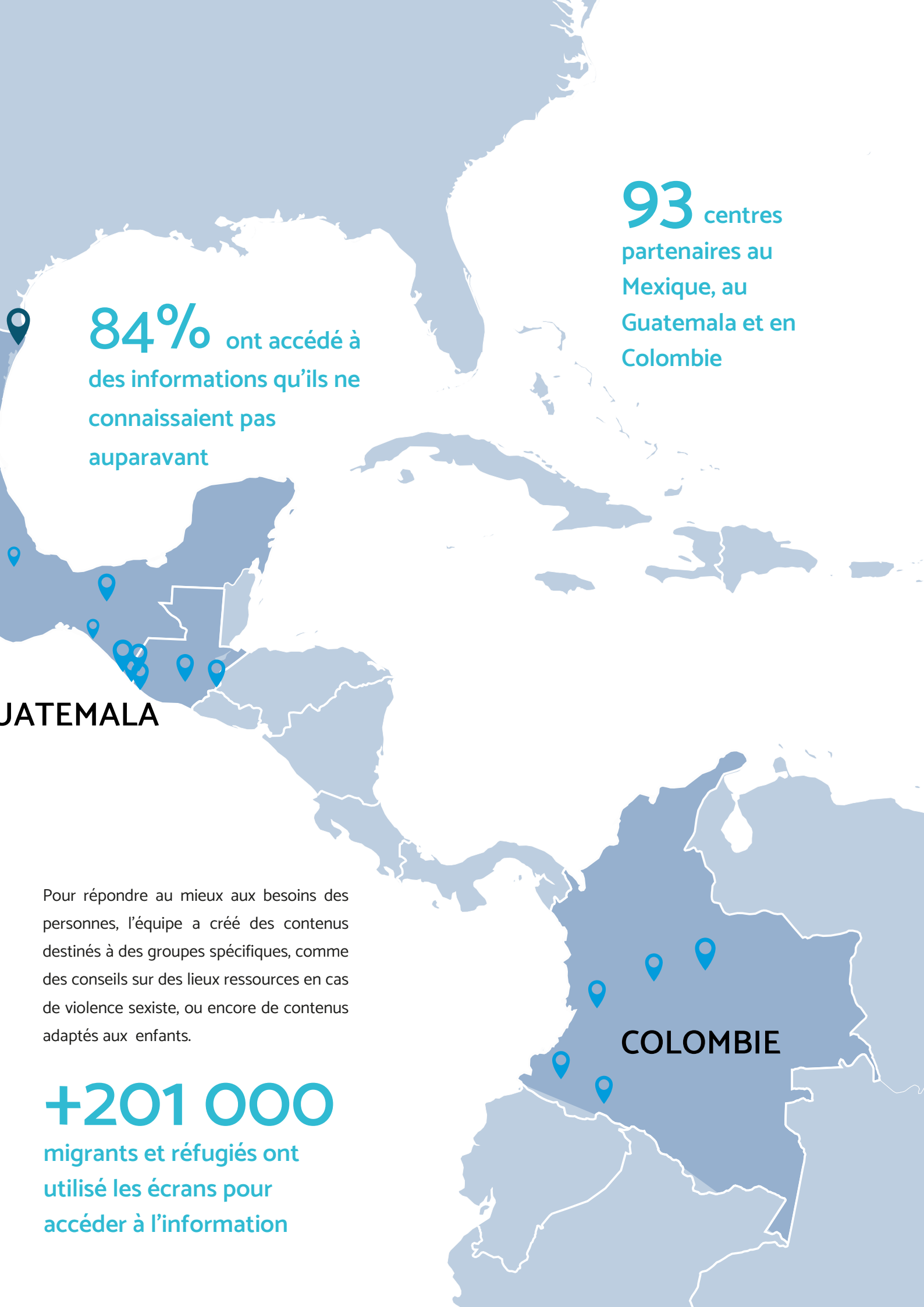
Après avoir traversé le Honduras et connu un voyage difficile, elle a atteint un refuge dans le sud du Mexique, près de la frontière guatémaltèque.

Dans ce nouveau pays, Gloria a beaucoup d'incertitudes et de questions sur les procédures administratives à suivre, où trouver du soutien pour sa famille, etc.

Un des moyens de trouver des réponses est l'écran d'informations installé par TSF en 2022. “L'écran m'a permis de comprendre la procédure à suivre pour la [Commission mexicaine d'aide aux réfugiés]. Et il nous aide beaucoup en ce qui concerne les droits que nous et nos enfants avons, à la fois en matière de santé, d'études et de travail, dès que la procédure d'enregistrement est en cours.”

*le nom a été changé.

”



84% ont accédé à des informations qu'ils ne connaissaient pas auparavant

93 centres partenaires au Mexique, au Guatemala et en Colombie

GUATEMALA

Pour répondre au mieux aux besoins des personnes, l'équipe a créé des contenus destinés à des groupes spécifiques, comme des conseils sur des lieux ressources en cas de violence sexiste, ou encore de contenus adaptés aux enfants.

+201 000 migrants et réfugiés ont utilisé les écrans pour accéder à l'information

COLOMBIE



Diffusion d'informations pour les personnes déplacées en Pologne, Juin 2022 - Mars 2024

La guerre en Ukraine a forcé des millions de personnes à fuir le pays pour leur sécurité. La Pologne est le deuxième pays européen à accueillir des réfugiés ukrainiens, avec près d'un million de personnes enregistrées. La plupart sont des femmes avec leurs enfants et des personnes âgées, et n'ont que peu ou pas d'informations sur leurs droits, sur les procédures de demande d'asile et de protection, et sur les options qui s'offrent à eux.

Pour répondre au besoin d'accès à l'information et soutenir ces personnes contraintes de fuir leur pays, TSF a initié un projet d'écrans informatifs pour les réfugiés ukrainiens dans les sites d'accueil mis en place par le Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR) et le Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF). Les écrans diffusent des informations sur la sécurité, les procédures, le soutien apporté par les institutions, et

l'assistance juridique et psychologique, avec une attention particulière pour les femmes et les enfants puisqu'ils représentent une majorité des réfugiés.

L'accès à ces informations dans un contexte instable permet aux réfugiés de se sentir plus en sécurité, de prendre des décisions éclairées sur leur situation, et d'accéder à des ressources précieuses.

Quelles sont les informations les plus importantes?

Droits et responsabilités des Ukrainiens vivant en Pologne

Services et assistance disponibles

Transports à l'intérieur, à l'extérieur et autour de la Pologne

À la fin de l'année 2023, huit écrans d'information fonctionnaient à Rzeszów, Wrocław, Lublin et Varsovie, offrant des conseils et un soutien à plus de 5 000 réfugiés chaque mois.

En 2023, TSF a étendu ses opérations aux centres d'accueil gérés par Community Organized Relief Effort, Danish Refugee Council et des ONG locales, ainsi que par le HCR et l'UNICEF.

57 600

réfugiés ukrainiens
ont accédé à des informations
importantes en 2023

8

organisations
soutenues en Pologne

61%

ont déclaré avoir
ressenti un soulagement
psychologique après avoir accédé à
l'information

54%

ont pris des décisions
importantes grâce aux informations
fournies



“

*Les écrans sont très utiles
car ils donnent des
informations que nous
n'avons pas : quand il faut
aller se faire vacciner,
comment aider les gens qui
vont à l'école, ou comment
ils peuvent obtenir une aide
sociale...*

”



Hanna - Coordinatrice
à la Croix-Rouge
Polonaise



INCLUSION NUMÉRIQUE

Pour une utilisation responsable
des technologies



Centre IT Cup de Miarinarivo Madagascar, Février 2012 - Présent

Pour contribuer à la réduction de la fracture numérique à Madagascar, TSF a créé un tiers lieu d'inclusion numérique. Son objectif est de participer au développement de la région grâce à une utilisation responsable du numérique et de la connectivité, en travaillant en étroite collaboration avec les acteurs locaux, et en incluant des activités liées à divers secteurs : éducation, santé, agriculture...

Le centre IT Cup est un acteur associatif dynamique de la ville de Miarinarivo, reconnu pour son savoir-faire dans le secteur du numérique. Il propose diverses activités, notamment un cybercafé, des programmes d'initiation à l'informatique pour les élèves, la sensibilisation à la sécurité sur Internet, l'organisation d'activités extrascolaires et le soutien périscolaire, l'animation de clubs techniques et créatifs, l'organisation d'ateliers de cartographie et la participation à des projets de collecte de données.

En 2023, le partenariat avec le lycée général de Miarinarivo a été renouvelé et une nouvelle activité d'aide à la recherche a été organisée afin de mieux

accompagner les études des élèves. L'équipe du centre IT Cup a aussi participé à différents événements, en particulier le Forum Agricole organisé par le centre Alabri, où les participants ont pu découvrir des ressources pour l'orientation et la formation professionnelle.



1 400

usagers en 2023

600

jeunes participants aux
activités périscolaires



UN GRAND MERCI À

Considérant les réalisations de l'année écoulée et les progrès accomplis dans l'accomplissement de notre mission, Télécoms Sans Frontières est très reconnaissante du soutien inébranlable de ses partenaires financiers. Vos généreuses contributions ont permis de susciter des changements positifs et de répondre à des crises dans le monde entier.

Grâce à votre engagement, nous avons pu déployer des moyens de communication essentiels dans les zones touchées par des catastrophes, fournir une connectivité vitale aux acteurs humanitaires et mettre en place des programmes d'inclusion numérique depuis 25 ans. **Notre vision et nos engagements communs ont contribué à réduire la fracture numérique et à apporter l'espoir aux personnes en situation de crise.**

Si les témoignages et les sourires des personnes que nous aidons sont un signe de la pertinence de nos actions, c'est surtout la force et la persévérance de ces femmes, de ces hommes, de ces familles, et malheureusement aussi de ces enfants affectés par des crises, qui édifient notre confiance en l'humanité et renforcent notre détermination à poursuivre notre solidarité active.

Une fois de plus, Télécoms Sans Frontières exprime sa profonde gratitude à chacun de ses partenaires. Votre générosité encourage nos efforts et renforce notre détermination à construire un avenir meilleur où les personnes seront mieux connectées les unes aux autres.

Avec nos remerciements les plus sincères,

Télécoms Sans Frontières



À NOS PARTENAIRES

inmarsat


EUTELSAT GROUP

 **AT&T**

PCCW Global


DIGITALBRIDGE

 **FRIENDS OF
TELECOM WITHOUT BORDERS**


**capacity
media**


EXA


**evox
TRADING**


IT CUP
Nouvelles Technologies, Football et humanisme

PAU **BÉARN
PYRÉNÉES**
Communauté d'Agglomération



19 rue Jean-Baptiste Carreau
64000 Pau, France
+33 559 844 360

communication@tsfi.org
tsfi.org | [@TSF_intl](https://twitter.com/TSF_intl)