

RÉPONSE D'URGENCE POUR LES PERSONNES AFFECTÉES PAR LA GUERRE EN UKRAINE

28 Février 2022 – en cours

Rapport de Décembre 2022

Télécoms Sans Frontières (TSF) est la première ONG des technologies de l'urgence. Lors d'une crise humanitaire, nous permettons aux personnes affectées de reprendre contact avec leurs proches et rester acteurs de leur vie. Nous installons également des centres de communication d'urgence au bénéfice des acteurs humanitaires locaux et internationaux. Depuis sa création en 1998, ces activités ont été au cœur de l'identité de TSF, mais au fil des années, nous avons adapté notre réponse et nos solutions techniques afin de soutenir les plus vulnérables dans différents contextes de catastrophes et de crises humanitaires complexes et prolongées.

Contexte

Le 24 février 2022, l'armée russe a envahi l'Ukraine. Depuis le début du conflit, plus de 6 millions de personnes ont été déplacées à l'intérieur du pays et plus de 6 millions de réfugiés ont trouvé refuge en Pologne, en Moldavie, en Hongrie, en Roumanie et en Slovaquie. Les hommes âgés de 18 à 60 ans n'étant pas autorisés à quitter le territoire de l'Ukraine, les réfugiés sont principalement des femmes, des enfants et des personnes âgées.

Une fois qu'ils ont franchi la frontière avec l'un des pays voisins de l'Ukraine, les réfugiés cherchent soit une destination spécifique, soit simplement un endroit sûr où se réfugier temporairement. Cette situation instable est malheureusement propice au développement de réseaux illégaux qui peuvent mettre en danger les réfugiés, notamment les femmes et les enfants.

TSF a déployé une première équipe sur le terrain le 28 février 2022. En étroite coordination avec les différentes agences des Nations Unies, les autorités locales et les autres organisations humanitaires actives en Ukraine et dans les pays voisins, elle a mis en œuvre différentes actions en Ukraine et dans les pays voisins pour fournir un soutien télécom et un accès à l'information aux réfugiés, aux personnes déplacées et aux organisations humanitaires.

CHIFFRES CLÉS

GLOBAL

+33,300 bénéficiaires,
dont 72% de femmes

UKRAINE

+19.5To de données échangées

Utilisation de la connexion :
contacter des proches (50%),
étudier (22%), rester informé (22%)

+1100 équipements connectés

ROUMANIE

+10000 smartphones connectés

Utilisation principale contacter la
famille et les amis (42%)

POLOGNE

92% ont accédé à de nouvelles
informations avec les écrans
informationnels

60% ont pris des décisions
importantes après avoir consulté
les écrans

Pour 96%, l'accès à l'information a
eu un impact positif sur leurs vies

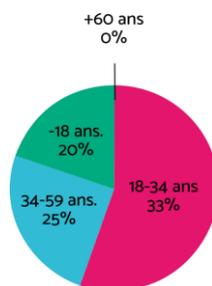
Carte de la mission



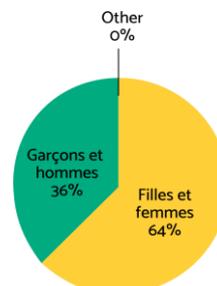
Description du projet

Connectivité pour les réfugiés en Moldavie et Roumanie

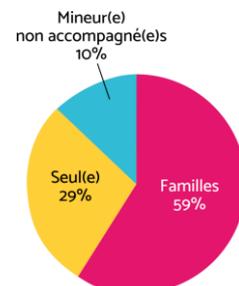
+10,000
bénéficiaires



Age



Gender



Travel Situation

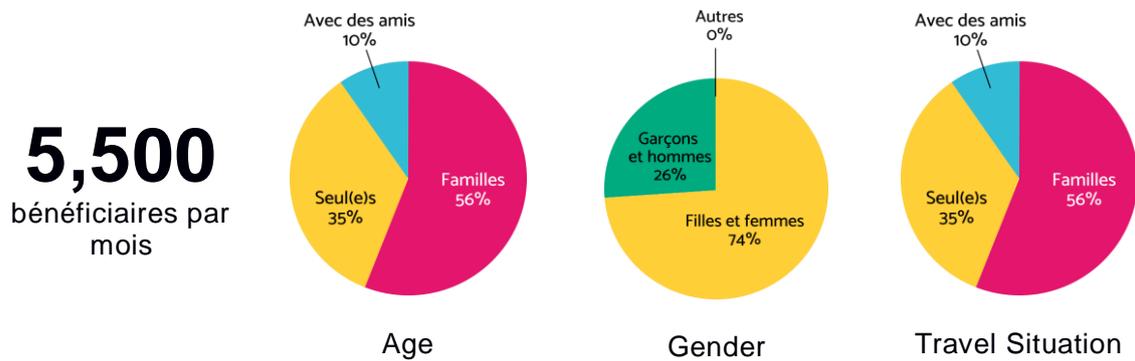
À Palanca, dans le sud de la Moldavie, l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) et l'agence des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), en partenariat avec les protections civiles moldave et roumaine, ont mis en place un convoi quotidien de bus afin d'amener en sécurité les réfugiés en Roumanie. Ce voyage durait entre 10 et 16 heures. Pour les personnes qui ont quitté leur maison et les membres de leur famille en Ukraine, il s'agissait d'une longue période d'attente après des journées stressantes et éprouvantes. Pendant le voyage, l'inquiétude pour leurs proches en Ukraine et l'anxiété concernant les prochaines étapes de leur voyage forcé et difficile pouvaient les submerger.

TSF a installé une connexion Wi-Fi gratuite dans tous les bus du convoi. Cette connectivité a permis aux passagers de contacter leurs proches restés en Ukraine via des applications de messagerie instantanée ou des réseaux sociaux, afin de trouver la force de poursuivre leur voyage. Elle leur a également permis de vérifier l'actualité de leur pays d'origine et de rechercher des informations essentielles pour les prochaines étapes de leur voyage, réduisant ainsi leur niveau de stress.

L'évaluation menée a confirmé que la connexion était particulièrement importante pour les réfugiés. 94% des personnes interrogées ont déclaré que la possibilité d'utiliser le Wi-Fi gratuit avait un impact positif sur leur vie. Le type d'impact positif est en adéquation avec l'utilisation de la connexion : 89% des personnes interrogées ont déclaré avoir ressenti une amélioration psychologique après avoir eu accès à une connexion internet et le même pourcentage a déclaré avoir pu prendre une décision importante pour leur vie grâce à la connexion. Enfin, 72% ont déclaré pouvoir trouver des informations qu'ils ne connaissaient pas auparavant grâce au Wi-Fi gratuit de TSF.



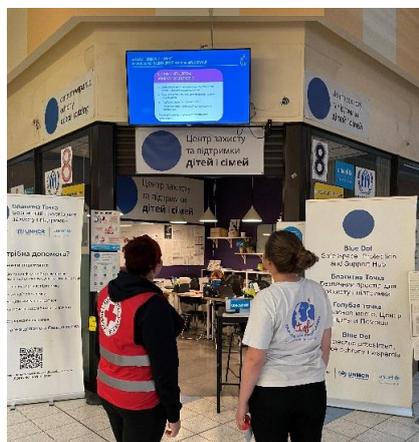
Diffusion d'informations essentielles aux réfugiés en Pologne



La Pologne est le pays européen qui accueille le plus grand nombre de réfugiés en provenance d'Ukraine (déjà plus d'un million selon les estimations des Nations unies). Les réfugiés qui arrivent dans un nouveau pays, après avoir quitté leur foyer et leur famille souvent du jour au lendemain, manquent souvent des informations nécessaires, soit pour commencer une nouvelle vie dans ce nouveau pays, soit pour transiter vers leur destination finale.

Pour répondre à ce besoin, TSF a lancé un projet de diffusion d'informations afin de leur fournir des informations essentielles et adaptées pour les aider à rester en sécurité et à prendre les décisions les plus éclairées pour leur avenir. En collaboration avec l'Agence des Nations unies pour les réfugiés (HCR) et le Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF), TSF installe des écrans informatifs dans différents sites d'accueil des réfugiés en Pologne. Les informations affichées sont recueillies auprès de sources fiables et couvrent différents sujets pertinents pour les réfugiés, notamment des conseils de santé mentale, des informations sur la protection internationale, des conseils juridiques, le soutien fourni par les institutions, entre autres. Dans chaque centre, les informations affichées seront adaptées à l'emplacement et aux besoins des populations assistées.

Neuf écrans ont déjà été installés dans des centres de protection à Rzeszów, Przemysl, Cracovie, Wrocław et Varsovie.



Support en connectivité pour des organisations ukrainiennes

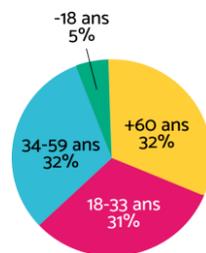
En Ukraine, TSF a commencé son soutien en fournissant des équipements de télécommunication d'urgence aux organisations contribuant à la réponse humanitaire. Les bombardements sur les infrastructures électriques s'étant intensifiés au cours du dernier mois de 2022, les coupures de courant ont été plus fréquentes, plus étendues et plus longues, et les réseaux de communication étaient plus souvent hors d'usage.

Par conséquent, un certain nombre d'organisations ont demandé des conseils à TSF sur la connectivité d'urgence dans ce contexte. En fonction des besoins de l'organisation, TSF a fourni des lignes satellitaires et/ou une connectivité satellitaire à différentes ONG comme Alima, HALO Trust, Moto Help, AICM. Des sessions de formation sur l'utilisation de l'équipement satellitaire ont également été organisées par MSF-France à Mykolaiv.

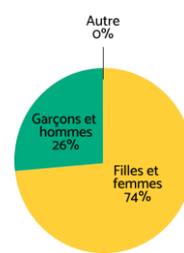
Connectivité pour les personnes déplacées en Ukraine

+1,100

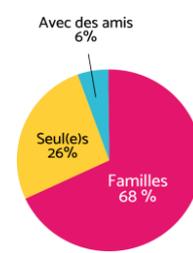
smartphones et ordinateurs connectés dans les centres collectifs



Age



Gender



Situation

De plus, TSF a mis en place des couvertures Wi-Fi dans des centres collectifs pour personnes déplacées à Vinnytsia. Bien que certains centres soient déjà connectés à Internet, ils n'ont généralement pas les moyens de distribuer cette connectivité aux dizaines de personnes qui sont hébergées pour une durée indéterminée.

Notre équipe locale a choisi les 3 centres les plus critiques en termes de disponibilité d'Internet parmi tous les centres d'hébergement temporaire de Vinnytsia. Des équipements réseau et des points d'accès sont installés à chaque étage de chaque centre. Entre 150 et 250 personnes déplacées bénéficient de la connexion dans chaque centre et peuvent ainsi rester en contact avec leurs familles et rechercher des informations en ligne.

Dans ce type de crises humanitaires, l'accès à l'éducation pour les enfants et les jeunes est souvent interrompu et précaire. La connectivité fournie par TSF permet également aux enfants et jeunes de poursuivre leur éducation à distance.



Partenaires



Soutiens de la mission



Financement participatif de la mission

Donateurs de la plateforme Global Giving

