



Communications for life

Mission aux Gonaïves

- **Situation Initiale**

Le cyclone Jeanne a touché Haïti le Samedi 18 Septembre. Deux jours de fortes pluies - consécutives au passage du cyclone - ont provoqué de graves inondations dans le Nord Ouest d'Haïti touchant principalement la ville des Gonaïves, troisième plus grosse ville d'Haïti (250 000 habitants). Selon les estimations, 80% des habitations ont été touchées par les conséquences du passage du cyclone Jeanne. La déforestation est une cause aggravante de la catastrophe : les fortes pluies ont provoqué d'immenses coulées de boue qui ont envahi la ville et dévasté les maisons.



Les premières dépêches sont tombées le Lundi 20 Septembre. Le nombre de morts est alors sous-évalué et les premières informations rendent difficile l'évaluation de la catastrophe - l'accent est d'ailleurs mis sur une éventuelle disparition de l'île de la tortue. Le nombre de morts à Haïti dues au cyclone Jeanne s'élèverait aujourd'hui à plus de 3000 (dont 2826 pour la seule ville des Gonaïves).

Au lendemain de la catastrophe, la situation des Gonaïves est critique, la tension est forte au sein de la population et l'aide des ONG et des équipes de secours se met en place dans un climat d'insécurité. De plus, l'accès aux Gonaïves est compliqué par l'inondation de la route principale à l'entrée de la ville.

Les premières informations obtenues concernant l'état des télécommunications indiquent que le réseau de téléphonie aux Gonaïves a été totalement détruit par les inondations. Une semaine après la catastrophe, seul un opérateur cellulaire est en fonctionnement (Haïtel), et est très souvent saturé. Cependant, les premiers mouvements de population entre Port au Prince et les Gonaïves permettent l'acheminement des informations auprès des familles haïtiennes.

Au moment de la catastrophe, TSF est déjà mobilisé sur l'île de la Grenade depuis le 13/09/04. Une équipe TSF - base France et Thaïlande - arrive à Haïti le Vendredi 24 Septembre et sera renforcée une semaine après.

L'équipe de TSF arrive aux Gonaïves le Dimanche 25 Septembre. L'équipe est dès lors opérationnelle pour apporter son aide à la population sinistrée ainsi que pour les ONG locales et internationales.

- Localisation de la mission

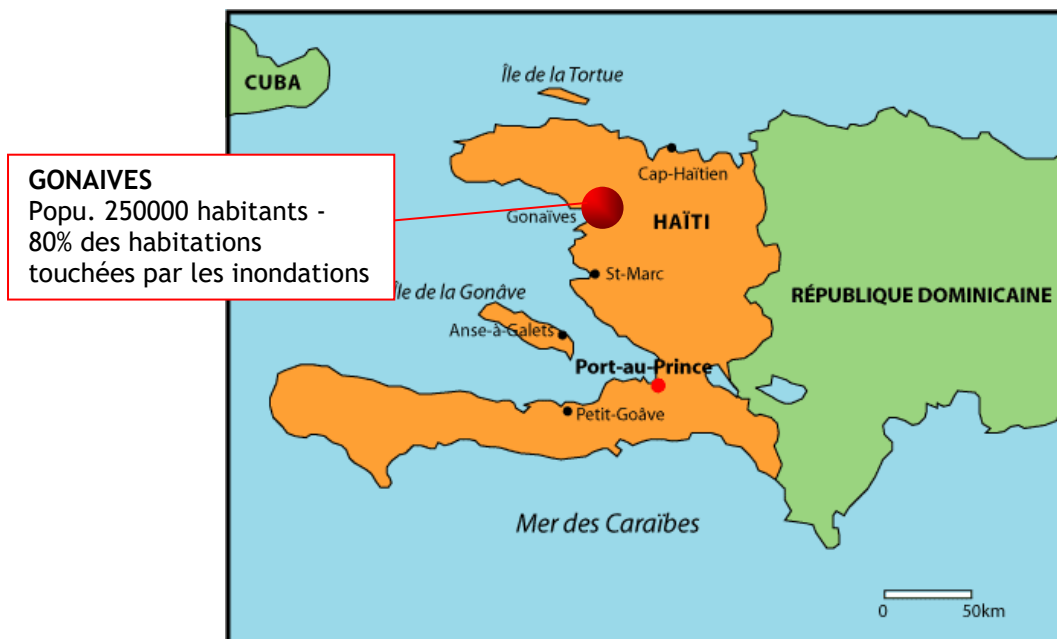


Fig 1 : Situation géographique de la mission

- Centre data

Lors de l'arrivée de TSF aux Gonaïves, 36 ONGs, organisations, institutions et acteurs locaux sont présents sur la ville (cf. liste UNDAC en Annexe 1). Ayant pour la plupart des programmes en cours sur Haïti, la majorité des échanges internet se font depuis les bases permanentes à Port au Prince. Le téléphone mobile permet de mettre en contact les équipes d'intervention aux Gonaïves avec la base de Port au Prince.

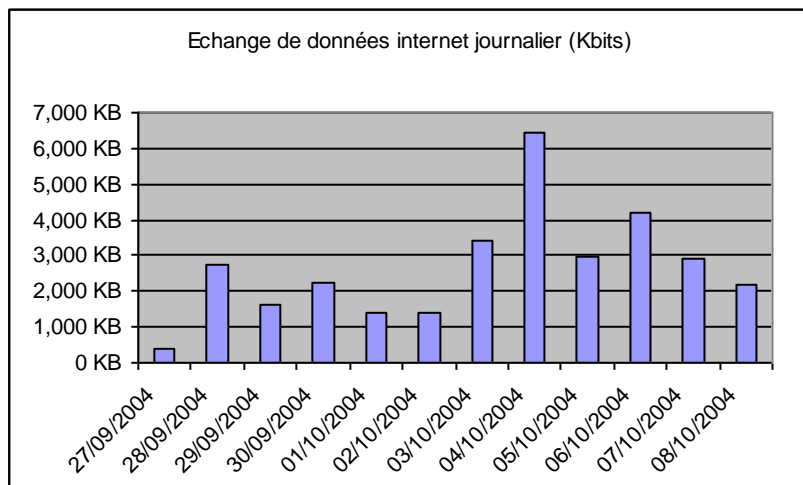
Le centre de coordination des Nations Unies (UNDAC - OSSOC) est installé dans la Faculté de Droit des Gonaïves (où se trouve aussi la MINUSTAH) et est le point focal pour toutes les ONG et équipes de secours présentes sur la ville.

Lors de son évaluation, TSF a effectué une enquête auprès des ONG représentées à la réunion de coordination au centre OSSOC afin de déterminer les besoins en télécoms. Le principal besoin exprimé par les ONG présentes était de pouvoir bénéficier d'une aide technique pour configurer et utiliser leur propre matériel de communication satellite.



Afin de pouvoir répondre à cette demande et permettre aux ONG d'être rapidement autonomes, TSF a décidé d'installer un "Centre Data" au sein de la Faculté de Droit. Le choix de la Faculté permettait d'être facilement accessible pour la majorité des ONG présentes sur la ville. En plus d'une assistance technique, le centre de télécommunications de TSF offrait aux ONG la possibilité d'effectuer des appels téléphoniques et de se connecter à internet.

Le centre Télécoms de TSF est opérationnel dès le mardi 27 et deux permanences quotidiennes sont établies: de 7h à 10h et de 16h à 19h. TSF met à disposition des autorités locales, des organisations de secours locales et internationales, **deux lignes satellites (voix et envoi d'emails)**, et les techniciens de TSF assurent une assistance technique auprès des ONG pour la configuration et l'utilisation de leur matériel satellite.



Graph 1 : Rapport journalier des connexions internet

► **ONG bénéficiaires** : ACF (programmation MiniM, Email, Téléphonie), Caritas (Email), CRF (Utilisation MiniM, Email, Téléphonie), CRH (Téléphonie), Cuban Medical Brigade (Téléphonie), Fédération Croix Rouge (programmation MiniM), Living Water (Email), Protection Civile Haïtienne (Email, Téléphonie), Mdm (programmation MiniM), MSF (Email, programmation MiniM).

• Téléphonie

Les besoins des populations ont été évalués au cours de visites effectuées avec la CRF dans les centres d'hébergement de la ville. TSF a évalué les besoins en téléphonie auprès de 13 centres d'hébergement (sur un total de 62 centres identifiés (soit plus de 20% des centres d'hébergement dont le nombre variait chaque jour au gré des ouvertures ou fermetures - cf. liste établie par la CRF en Annexe 2).

Ces évaluations ont montré des besoins en téléphonie très importants. De nombreuses familles ont tout de suite exprimé un besoin d'appeler des membres de leur famille à l'étranger et ont pu présenter un numéro de téléphone - condition pouvant ne pas être remplie du fait des inondations.

Afin de pouvoir apporter une aide maximum auprès de la population sinistrée, il a fallu aussi prendre en compte les problèmes récurrents d'insécurité. La stratégie mise en



place par TSF a été de favoriser une logistique légère et de se focaliser sur les principaux centres d’hébergements des Gonaïves.

Le programme de téléphonie humanitaire (ouverture de lignes téléphoniques satellitaires pour les appels d’urgence) a ainsi été organisé sur 9 centres d’hébergement sélectionnés de façon à couvrir la majorité de la ville des Gonaïves (cf. Fig 2) et de toucher le maximum de centres d’hébergements.

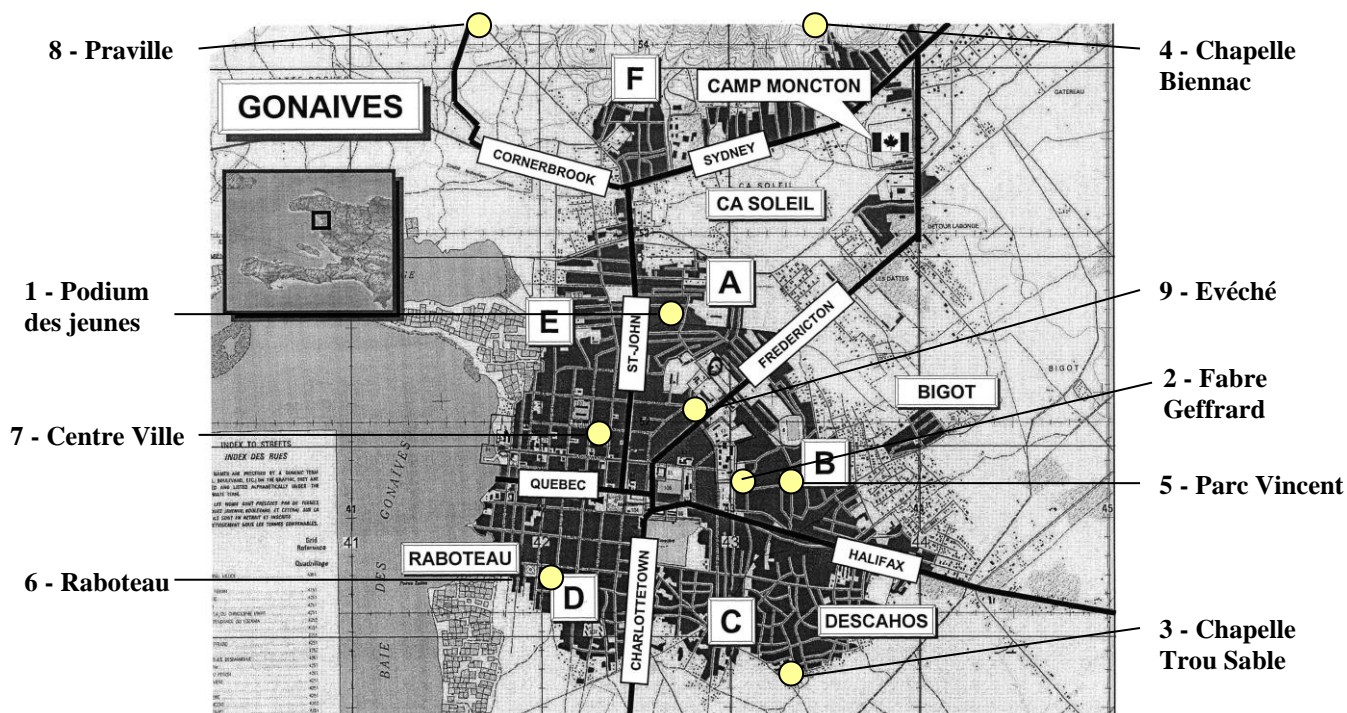


Fig 2 : Répartition des Centres TSF de téléphonie

Dans un premier temps, nous avons choisi les centres en fonction du maximum de familles pouvant être touchés en se basant sur les estimations du nombre de familles sur les centres d’hébergement. Cependant, ce nombre de familles était en permanente fluctuation (de nombreuses familles partaient pendant la journée pour aller nettoyer leur maison, aller aux distributions, certains centres avaient fermé...), aussi, nous avons très vite ciblé les zones de la ville où nous pourrions toucher un maximum de centres.

	Lieu	Nbre familles est.
Jeudi 30/09	Podium des Jeunes	115
Vendredi 01/10	Lycée Fabre Geffrard	143
Samedi 02/10	Chapelle Trou Sable	254
Dimanche 03/10	Chapelle Biennac	230
Lundi 04/10	Eglise évangéliste – Parc Vincent	140
Mardi 05/10	La Chandelle – Raboteau	58
Mercredi 06/10	Eglise Bethel – Centre ville	/
Jeudi 07/10	Orphelinat de Praville	/
Vendredi 08/10	Evêché des Gonaïves	200

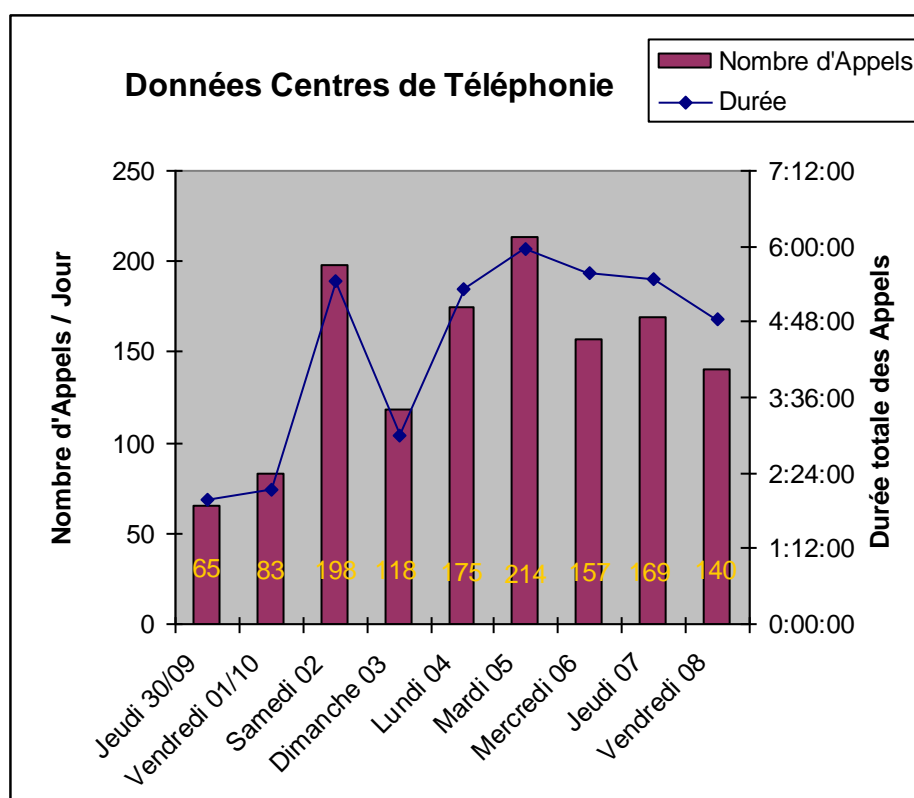
Tab 2 : Liste des Centres TSF de téléphonie

Cette liste de centres a ainsi répondu aux critères retenus afin de pouvoir répondre au maximum de besoins : la répartition géographique, le nombre de familles hébergés, et la présence de petits centres d'hébergements à proximité.

Afin de pouvoir toucher un maximum de familles lors de notre venue, nous passons la veille dans les centres sélectionnés afin de présenter notre action aux responsables de centre, leur demandant de faire l'annonce de notre action, et de distribuer des tickets d'appels (cf. Annexe 3). Nous allons aussi prévenir les petits centres d'hébergements proches de celui où l'activité de téléphonie avait lieu, afin que les familles des autres centres puissent aussi en bénéficier.

Lors de l'activité de téléphonie, TSF a pris en compte en priorité les besoins des familles n'ayant pu prévenir leur proche vivant à l'étranger et dans les cas les plus urgents, leur famille sur Port au Prince. Les statistiques indiquent qu'aux Gonaïves, 1 famille sur 8 a un membre de leur famille vivant à l'étranger.

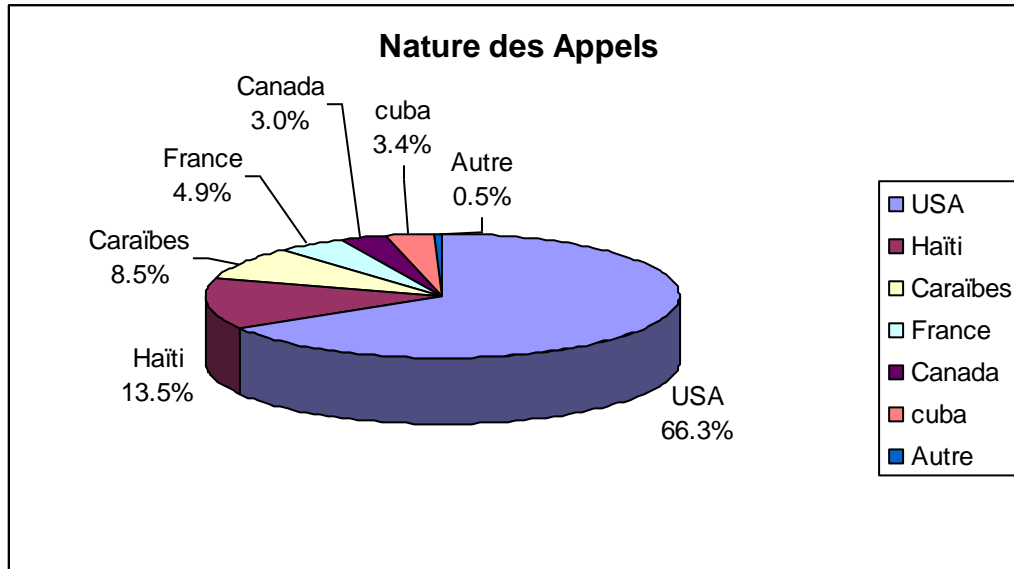
TSF a ouvert quotidiennement **4 lignes satellites** sur chaque centre de téléphonie. Ces pôles de téléphonie ont permis à **plus de 1300 familles sinistrées** de pouvoir joindre un proche vivant à l'étranger et pour les cas urgents à Haïti.



Graph 2 : Nombre d'Appels effectués

	Jeudi 30/09	Vendredi 01/10	Samedi 02	Dimanche 03	Lundi 04	Mardi 05	Mercredi 06	Jeudi 07	Vendredi 08	Total
Nbre Appels	65	83	198	118	175	214	157	169	140	1319
Aboutis	45	67	165	83	138	164	115	123	103	1003
%réussite	69.23%	80.72%	83.33%	70.34%	78.86%	76.64%	73.25%	72.78%	73.57%	75.41%
Durée totale	1:58:37	2:07:28	5:27:41	2:58:45	5:19:52	5:57:54	5:34:27	5:28:04	4:50:34	39:43:22
Moyenne	0:01:49	0:01:32	0:01:39	0:01:31	0:01:50	0:01:40	0:02:08	0:01:56	0:02:05	0:01:48

Tab 3 : Données Centres de Téléphonie



Graph 3 : Répartition géographique des Appels

Il s'agit à plus de 65% d'appels vers les Etats-Unis (principalement vers la côte Est - Miami, Orlando, Boston, New York, Providence) et majoritairement des premiers appels - il est ainsi apparu que de très nombreuses personnes appelaient un parent éloigné pour la première fois depuis plus de deux ans, et parfois tout simplement pour la première fois.

Ces appels téléphoniques ont permis aux sinistrés de rassurer la famille éloignée et surtout, de pouvoir demander une aide financière. Au lendemain de la catastrophe, de nombreuses familles ont tout perdu dans les inondations.

"Les transferts privés d'argent provenant de la diaspora constituent une source substantielle de revenu et joue un rôle stabilisateur important. Ils sont passés de 256 millions US\$ en 1997 à plus de 931 millions de US\$ en 2002" (CIDAWEB - *Canadian International Development Agency*)

<http://www.acdi-cida.gc.ca/CIDAWEB/webcountry.nsf/VLUDocFr/Ha%C3%Afti-Approchestrat%C3%A9gique>

- **Situation finale**

A la fin de la mission de TSF, les lignes téléphoniques fixes commençaient à être à nouveau opérationnelles sur la ville des Gonaïves et plusieurs familles ont pu transmettre un numéro de téléphone pour pouvoir se faire rappeler. Le deuxième opérateur cellulaire (ComCell) était à nouveau en fonctionnement.

Toutes les ONG qui le nécessitaient ont pu bénéficier d'une assistance technique pour l'utilisation de leur propre matériel satellite et étaient donc désormais totalement autonomes.

TSF a terminé sa mission le Vendredi 08 Octobre. Au cours de son intervention, TSF aura permis à plus de 1300 familles sinistrées de pouvoir passer un appel téléphonique vers l'étranger et dans les cas urgents vers d'autres villes haïtiennes, afin de pouvoir rassurer leur proche et demander une assistance financière. Une dizaine d'ONG et d'institutions locales auront bénéficié des services de son centre de télécommunications installé dans les bâtiments du centre de coordination des Nations Unies.

La mission aux Gonaïves en quelques chiffres

- 3 techniciens de TSF, 4 employés locaux,
- 6 lignes satellitaires en utilisation quotidienne,
- 14 jours de présence aux Gonaïves,
- 9 jours de téléphonie humanitaire - 1319 familles bénéficiaires,
- 11 jours de centre datas - 32 MBytes - 10 ONG bénéficiaires.

