



Télécoms Sans Frontières

Rapport de mission

Ouragan Matthew - Haïti

Octobre 2016



CONTEXTE

Le 3 octobre 2016, l'ouragan Matthew a touché terre au sud-ouest d'Haïti en catégorie 4 (vents allant jusqu'à 233 km/h). Selon les Nations-Unies, 1,4 millions de personnes ont été affectées et sont dans une situation d'urgence humanitaire. Le bilan s'élève à 546 morts.

DEPLOIEMENT

Une première équipe TSF a été déployée à Saint-Domingue (République Dominicaine) le mardi 4 octobre 2016 en raison de la fermeture de l'aéroport de Port-au-Prince. Cette équipe est ensuite arrivée par la route le mercredi 5 octobre à Port-au-Prince puis a été déployée dans les villes les plus affectées de Jérémie (6 octobre) et Les Cayes (7 octobre). L'objectif premier de TSF a été de fournir un soutien télécoms au Centre d'Opérations d'Urgence Départemental (COUD) et aux ONG internationales. Une équipe de renfort est arrivée sur le terrain le 9 octobre en provenance de la base Amériques de TSF.

CHRONOLOGIE DES EVENEMENTS

04/10: Arrivée à Saint-Domingue

05/10: Arrivée à Port-au-Prince par la route

06/10: Soutien NTIC au COUD et à la communauté humanitaire à Jérémie

07/10: Soutien NTIC au COUD et à la communauté humanitaire à "Les Cayes" et début des opérations de téléphonie dans le Département de Grande-Anse.

08/10: Début des opérations de téléphonie dans le Département du Sud.

09/10: Arrivée d'une équipe de renforts équipée d'une VSAT à Port-Au-Prince.

17/10: Déploiement de la VSAT à Jérémie.

21/10 : Installation de la VSAT à Jérémie.

ZONES D'INTERVENTION

La carte ci-dessous résume les différentes opérations mises en place par TSF et les zones dans lesquelles les équipes sont intervenues.





Evaluation du Département de Grande Anse

Le département de Grande Anse a été l'un des plus affectés par l'ouragan. Le réseau DIGICEL (fournisseur principal d'Haïti) y a été rétabli à Jérémie (Capitale de Grande Anse) le 7 octobre, soit 5 jours après la catastrophe. Le réseau internet mobile a quant à lui été restauré le jour suivant mais est néanmoins resté très instable jusqu'au 11 octobre.

Bien que le réseau mobile soit revenu rapidement sur la capitale du département, de nombreuses zones sont restées sans couverture réseau pendant plusieurs jours, notamment dans les zones côtières les plus impactées par l'ouragan.

Evaluation du Département du Sud

Une grande partie du département est restée sans couverture pendant plusieurs jours mais le réseau mobile était de nouveau utilisable dans la majorité des communautés moins de 10 jours après le sinistre.

Au 12 octobre, la route entre Les Cayes et Jérémie était quasiment couverte.





TSF maintient depuis le tremblement de terre en 2010 une capacité de réponse en télécommunications : en collaboration avec les Scouts d'Haïti, des kits télécoms d'urgence sont pré-positionnés à travers le pays pour pouvoir apporter une réponse humanitaire rapide en cas de catastrophe. Les volontaires Scouts ont été formés par TSF sur ces équipements afin d'être opérationnels à tout moment.

Dès le passage de l'ouragan, les volontaires et les équipements TSF ont donc été mis à disposition de la Direction de la Protection Civile Haïtienne (DPC) et du Centre d'Opérations d'Urgence National (COUN) afin d'appuyer la réponse humanitaire.

Dès son arrivée, l'équipe TSF a renforcé son appui auprès du Système National de Gestion des Risques et Désastres lors des urgences. Deux connexions satellitaires ont été mises en place dans les COUD (Centre d'Opérations d'Urgence Départemental) de Jérémie (Département Grande Anse) et Les Cayes (Département du Sud), deux des villes les plus affectées par la catastrophe.

Jérémie et Les Cayes sont les points de départ des principales distributions humanitaires qui sont toutes coordonnées par les COUD. Toute l'action humanitaire est centralisée et coordonnée via le COUN et la communication entre les COUD et les COUN est donc vitale pour une aide organisée et rapide.

Ainsi, le pré-positionnement des kits d'urgence, en collaboration avec les Scouts d'Haïti et financé sur fonds propre a démontré sur cette crise sa réactivité et son efficacité auprès du mécanisme de réponse à l'urgence dans les premières heures qui ont suivi le passage de l'ouragan.

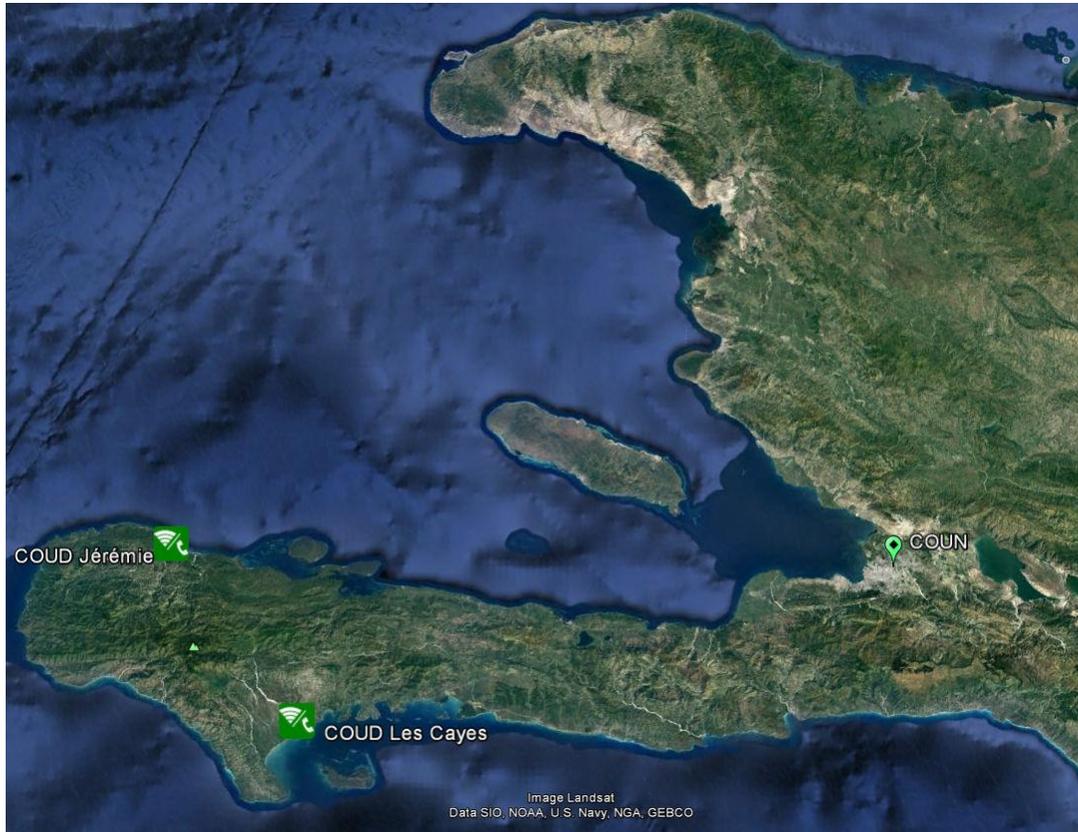
Le tableau ci-dessous synthétise la consommation de ces connexions :

Lieu	Ville	Département	Communication	Moyenne de consommation par jour	Consommation totale
COUD	Jérémie	Grand'Anse	Voix & données (Satellite)	1154.27 Mo / jour	12696.92
COUD	Les Cayes	Sud	Voix & données (Satellite)	1364.20 Mo/ jour	15006.16
TOTAL (Mo)					27703

Télécoms Sans Frontières a déployé le 21 octobre une VSAT au COUD de Jérémie. Cet équipement remplacera la connexion internet locale jusqu'à ce que le service soit rétabli. La VSAT est mise à disposition de la

coordination locale et internationale pour une durée allant de 1 à 3 mois. A ce jour (26 octobre 2016), **17,8 Go** de données ont été échangés pour la coordination humanitaire.

Une 2eme VSAT a été déployée au COUD des Cayes en remplacement de la connexion internet de TSF. Cet équipement a été installé par FITTEST, un membre du Cluster des Télécommunication des Nations Unis dont TSF fait également partie depuis 2006.



Les organisations de réponse à l'urgence mobilisées sur cette crise font désormais face à de nombreux problèmes d'insécurité mais aussi de santé avec l'épidémie de choléra qui ne cesse d'augmenter de jour en jour. Les conditions sont extrêmes et c'est pour ces raisons que TSF a mis à disposition 2 lignes satellitaires au bénéfice d'International Medical Corps et de l'ONG belge Kenbe Fèm.



Des opérations de téléphonie humanitaire au bénéfice de la population ont été menées en parallèle à Jérémie et Les Cayes en partenariat avec les Scouts d'Haïti. Au 16 octobre, 468 familles (ce qui représente 2461 individus) ont pu bénéficier des appels fournis par TSF.

Au 16 octobre, les évaluations télécoms menées par TSF ont démontré que le réseau mobile VOIX se rétablissait rapidement dans la majorité des départements affectés. Le réseau internet était de nouveau opérationnel dans la plupart des zones peuplées.



Dates des opérations

07/10/2016

-

16/10/2016

Nombre de bénéficiaires

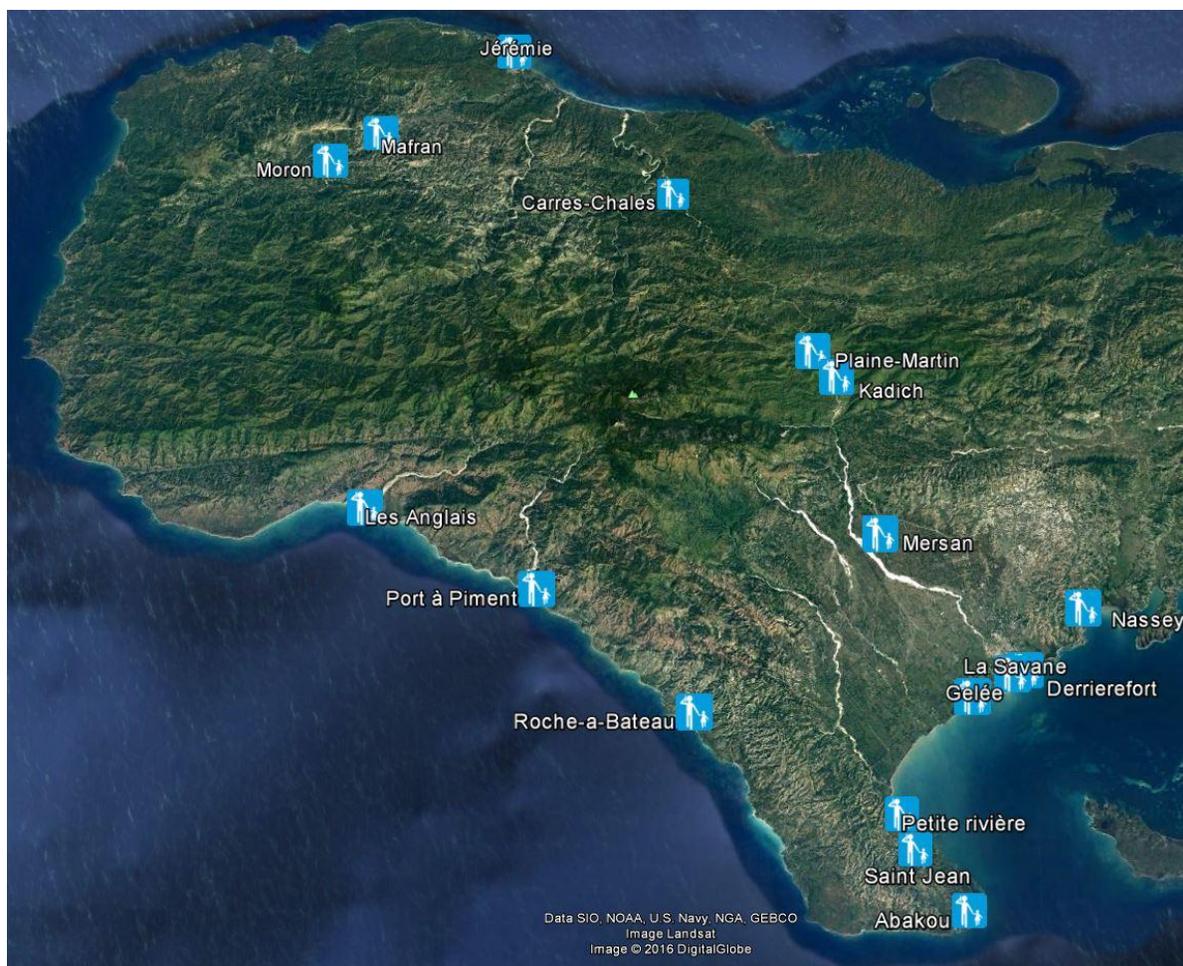
2461

Minutes d'appels

1052

Municipalités couvertes

19



Télécoms Sans Frontières

Rapport de mission

Hurricane Matthew - Haïti

Octobre 2016

Pour plus d'informations:

+33 5 59 84 43 60

communication@tsfi.org

communications for life