

## TELECOMS SANS FRONTIERES

### Séisme au Pakistan

10 Octobre 2005 - 11 Novembre 2005



Communications for life

19, rue Jean-Baptiste Carreau- 64 000 Pau – France  
Tel : +33 (0)5 59 84 43 60 / fax : +33 (0)5 59 84 43 58  
Email : [contact@tsfi.org](mailto:contact@tsfi.org)

# 1. Evaluation de la catastrophe

## 1.1 Situation initiale et analyse



Le 8 octobre 2005 à 3h50 GMT, le Pakistan, l'Afghanistan et l'Inde ont subi un séisme de magnitude 7,6 sur l'échelle de Richter selon l'Institut géologique américain (USGS) et le Réseau National de Surveillance Sismique de Strasbourg (RENASS). Des séismes comparables à celui du 8 Octobre sont documentés tout au long du front chevauchant l'Himalaya. Par exemple : 1905 à environ 500km au SE de l'Hazara (séisme de Kangra, magnitude 7,8 à 8, environ 20 000 victimes) ; 1934 (Est du Népal, magnitude 8,1, environ 10 000 victimes) ; Les principales régions touchées sont le nord ouest de l'Inde, l'Est de l'Afghanistan et surtout le nord du Pakistan.

### Afghanistan

La secousse a été ressentie dans la capitale Kaboul et dans plusieurs villes de l'est et du nord-est. Le ministère de l'Intérieur estimait toutefois en milieu de journée que les dégâts n'étaient pas étendus dans le pays. Un fonctionnaire de Jalalabad, dans l'est du pays, a indiqué qu'au moins deux enfants ont été tués et plusieurs maisons détruites.

### Inde

Le séisme a été très fortement ressenti en Inde. Des milliers d'habitants apeurés ont fui leurs domiciles. Des habitants de New Delhi ont été pris de panique lors de la secousse et sont sortis dans les rues.

La majorité des dégâts se situent au Cachemire Indien, près de la « Ligne de Contrôle » séparant l'Inde du Cachemire Pakistanais.

### Pakistan

Les lignes téléphoniques sont coupées ou surchargées, ce qui isolent certaines régions. Les nouvelles les plus graves parviennent des zones montagneuses du nord du pays, difficiles d'accès. Des villages détruits, maisons rasées et des dizaines de victimes sont rapportés par les rares officiers de police locaux qui ont pu être contactés. Le réseau de téléphonie mobile est apparemment intact (les antennes ne seront pas touchées) mais complètement inopérant, il est impossible de passer un seul appel. En temps normal, la couverture GSM s'étend dans les vallées mais n'atteint pas les montagnes.

L'électricité est coupée et la plupart des routes longeant les vallées ont été emportées dans des glissements de terrain.

Les 2 régions pakistanaises les plus touchées sont l'Azad Jammu and Kashmir (AJK) et la North West Frontier Province (NWFP). L'ampleur des dégâts pour le Pakistan s'annonce dès les premiers instants énorme, cela malgré le manque de remontée d'informations.

Au Pakistan, une intervention de première urgence est nécessaire. Les liaisons téléphoniques ont été coupées dans la zone sinistrée et les infrastructures terrestres sont endommagées. Le premier bilan fait apparaître la nécessité d'un service de télécommunications pour les organismes de secours et pour la population sinistrée.

En ce qui concerne l'Inde et l'Afghanistan, autres pays touchés par le séisme mais de manière moindre, ils ne feront pas appel à l'aide internationale.

## [1.2. Situation sur le terrain](#)

Au 10/10/05, jour de l'arrivée des équipes TSF à Muzaffarabad, on comptabilise environ 30000 décès et 44000 blessés dans la région NWFP. Dans l'AJK, on reporte 44000 décès et 82000 blessés.

- Muzaffarabad (10/10/05)

A Muzaffarabad (60 000 habitants), les dégâts sont très importants (70%) et bien que de nombreux immeubles semblent intacts ils sont inhabitables.

Les victimes se regroupent dans quelques camps créés par les autorités locales et par l'armée. Ce sont parfois des centaines de familles qui affluent comme par exemple à l'Université de Muzaffarabad.

En terme d'infrastructures, la région de Muzaffarabad ne compte que peu de routes mais toutes furent affectées. L'armée pakistanaise se charge de les dégager. Ainsi, la route d'Islamabad vers Muzaffarabad fut ouverte très rapidement et le lundi 10 octobre, quatre heures sont nécessaires pour joindre la capitale du Cachemire depuis Islamabad. Le réseau électrique est totalement détruit.

Au niveau télécoms, il est intéressant de remarquer que l'infrastructure de Muzaffarabad et des villes proches (rayon de 5 Kms) était relativement bonne, notamment grâce à des investissements chinois. Le coeur de cette infrastructure télécoms est le bureau du SCO (entité militaire qui fournit des services télécoms aux particuliers). L'immeuble abritant les équipements télécoms du SCO et des autres opérateurs n'a pas été détruit, les équipements télécoms n'ont donc pas subi de dommages. Grâce à des groupes électrogènes, ces équipements sont redevenus opérationnels rapidement.



*Route de Manshera à Muzaffarabad*



*Approche pédestre*

Sur les deux opérateurs GSM (Paktel et Mobilink), seul l'opérateur Mobilink semble fonctionner mais le signal est reçu de manière intermittente et reste malgré tout inopérant. Les infrastructures terrestres quant à elles sont totalement détruites.

- ▶ Une opération de téléphonie humanitaire dans la région de Muzaffarabad est jugée comme indispensable pour les populations sinistrées. Grâce à ces actions, les familles victimes peuvent entrer en contact avec leur proche et ainsi recevoir un soutien psychologique important et une aide personnalisée. Ces opérations sont initialement évaluées comme pouvant durer entre deux et trois semaines. Dès les premières heures de présence, un centre télécoms s'avère indispensable pour les équipes UNDAC et de secours.

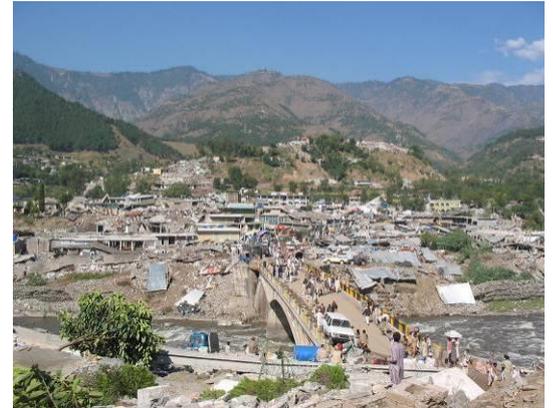
- Balakot (11/10/05)

A Balakot (25000 habitants, 4000 décès), la ville est rasée à 95% et la situation y est chaotique.

Les victimes ont fabriqué des abris temporaires et vivent dispersés dans les ruines de la ville dans des conditions déplorables.

Les infrastructures routières se résument à une route principale reliant Mansehra à Kaghan. L'accès à Balakot est dégagé le 11/10/05 mais la route est complètement saturée, parfois trois heures d'embouteillages. De plus son état est fragile, les répliques provoquent des éboulements et il faut parfois une demi journée pour la dégager. Le réseau électrique est totalement détruit.

Les réseaux de communications sont coupés. Le réseau commuté est détruit. Au niveau GSM, seul l'opérateur Mobilink est opérationnel mais alors totalement saturé.



*Balakot, ville rasée de la carte...*

- Une opération de téléphonie humanitaire s'avère prioritaire pour reconstituer les liens des victimes avec leurs familles. Au moins trois semaines seront nécessaires pour couvrir la ville et sa vallée. Comme les routes sont coupées, des opérations pédestres seront nécessaires. L'établissement d'un centre télécoms ne sera utile que lorsque l'aide internationale arrivera sur site.

- Batgram, Battal (12/10/05)

A Batgram, le 12/10/05, les dégâts sont moins impressionnants (20% détruits) que dans les deux villes précédemment citées, le réseau téléphonique (mobile et fixe) est semi opérationnel. Par contre, la région de Battal (à mi chemin entre Manshera et Batgram) est particulièrement touchée (70% détruite), le réseau fixe y est détruit et le mobile saturé. D'importants dégâts nous sont reportés dans la vallée d'Alai, cependant celle-ci est inaccessible par voie terrestre. TSF estime qu'une opération de téléphonie humanitaire doit être lancée dans les régions de Battal et Takot lorsque celles-ci seront accessibles. Devant le peu d'ONG présentes sur le terrain, l'établissement d'un centre télécoms n'est pas nécessaire.

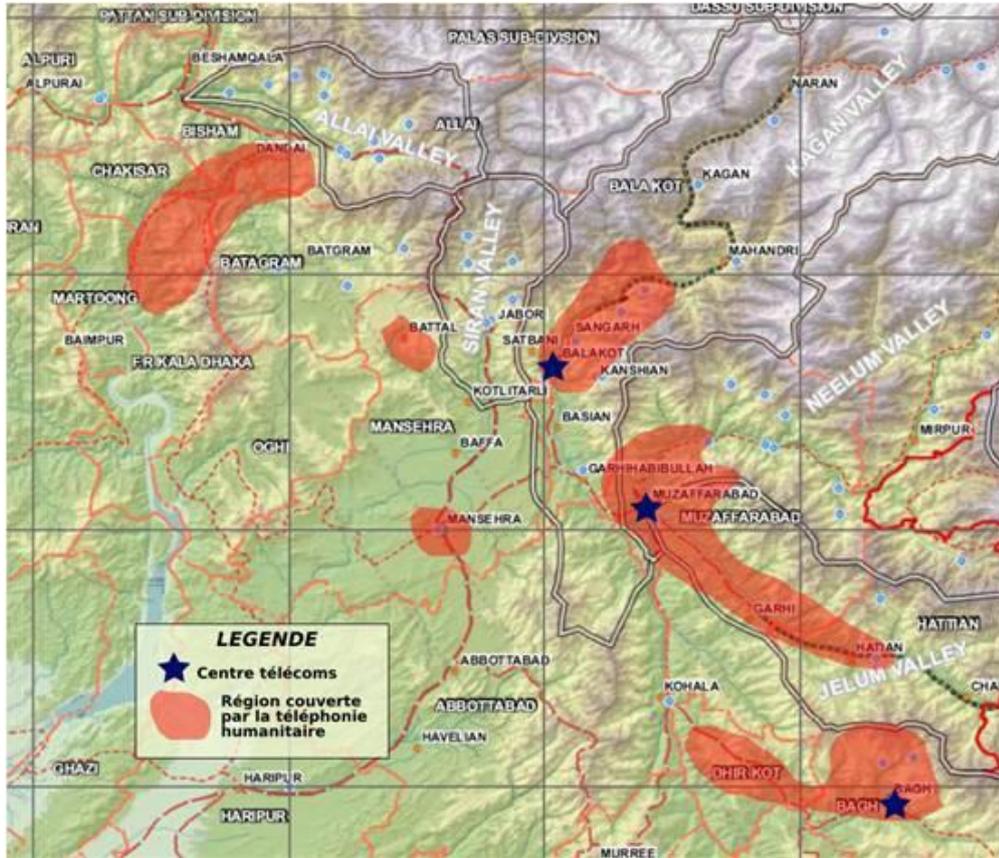


*Evaluation à Batgram*

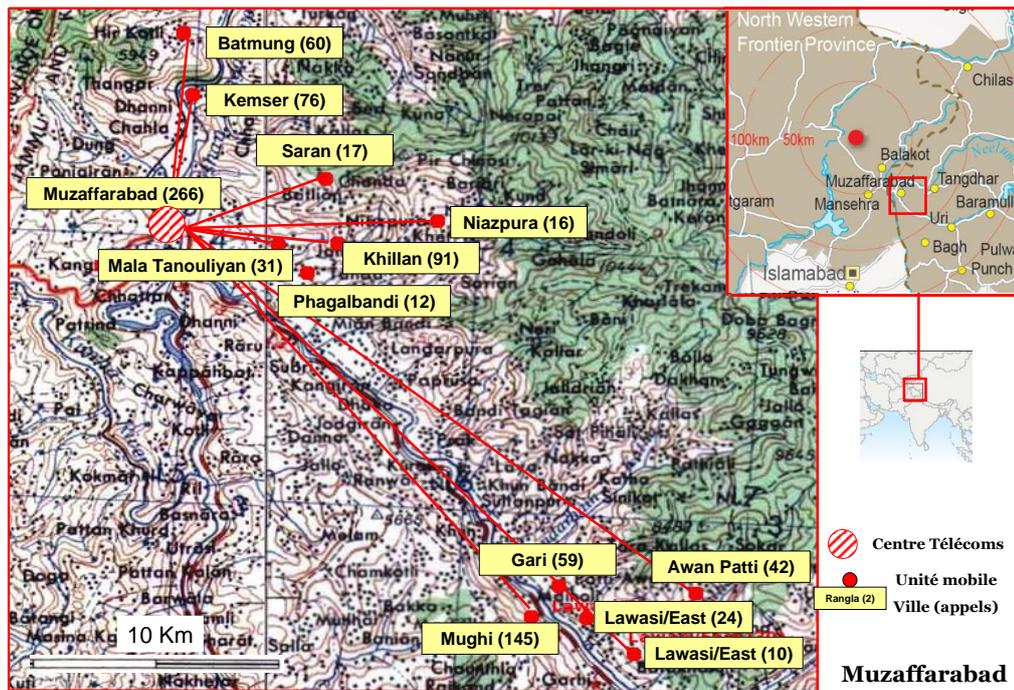


*Battal, sévèrement touchée*

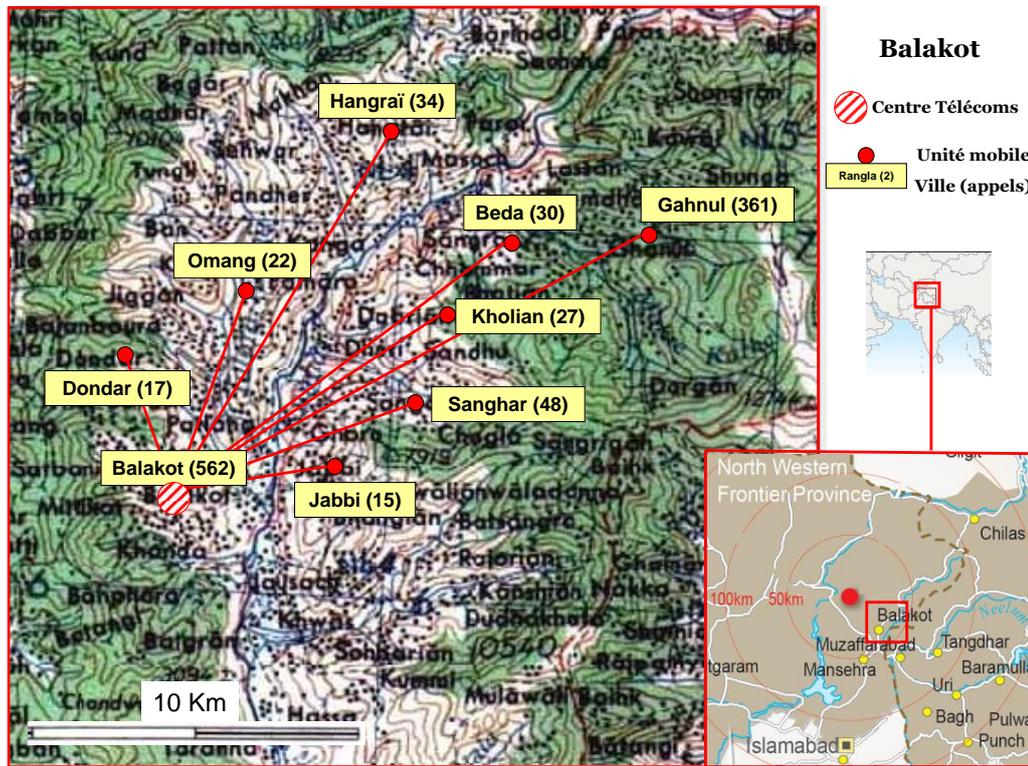
## 2. Localisation de la mission



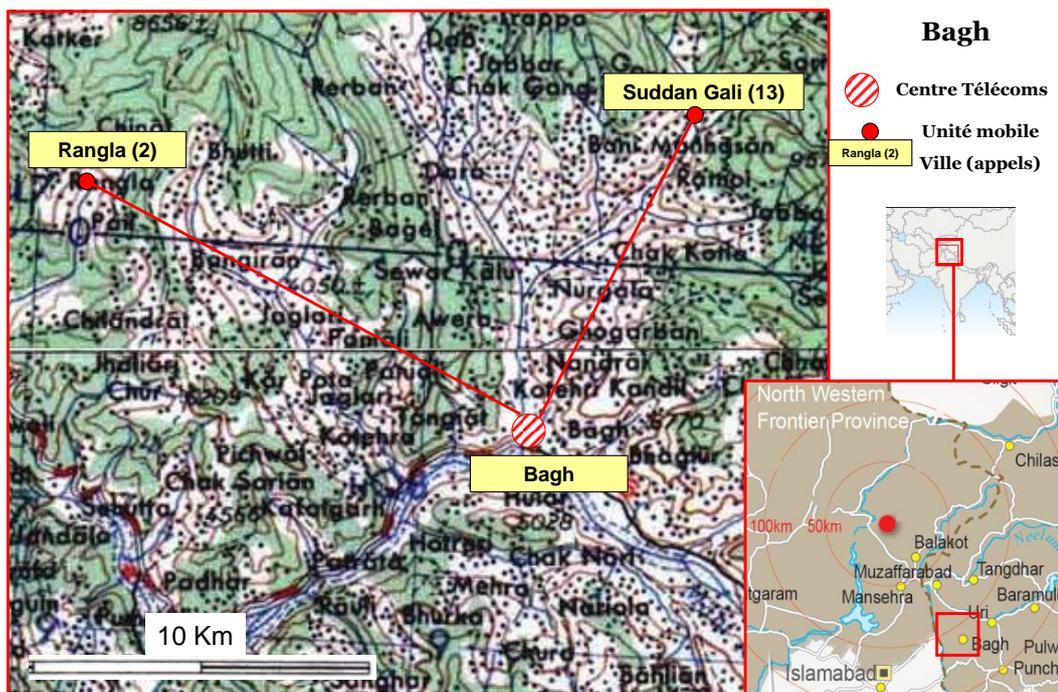
- Muzaffarabad : centre télécoms opérationnel et unités mobiles dans les communautés de Muzaffarabad (University Ground, Stadium), Lawasi, Mughli, Khillan, Phagalbandi, Awan Patti, Kemser, Batmung, Mala Tanouliyan, Gori, Lawasi, NiazPurra, Saran et Pattika.



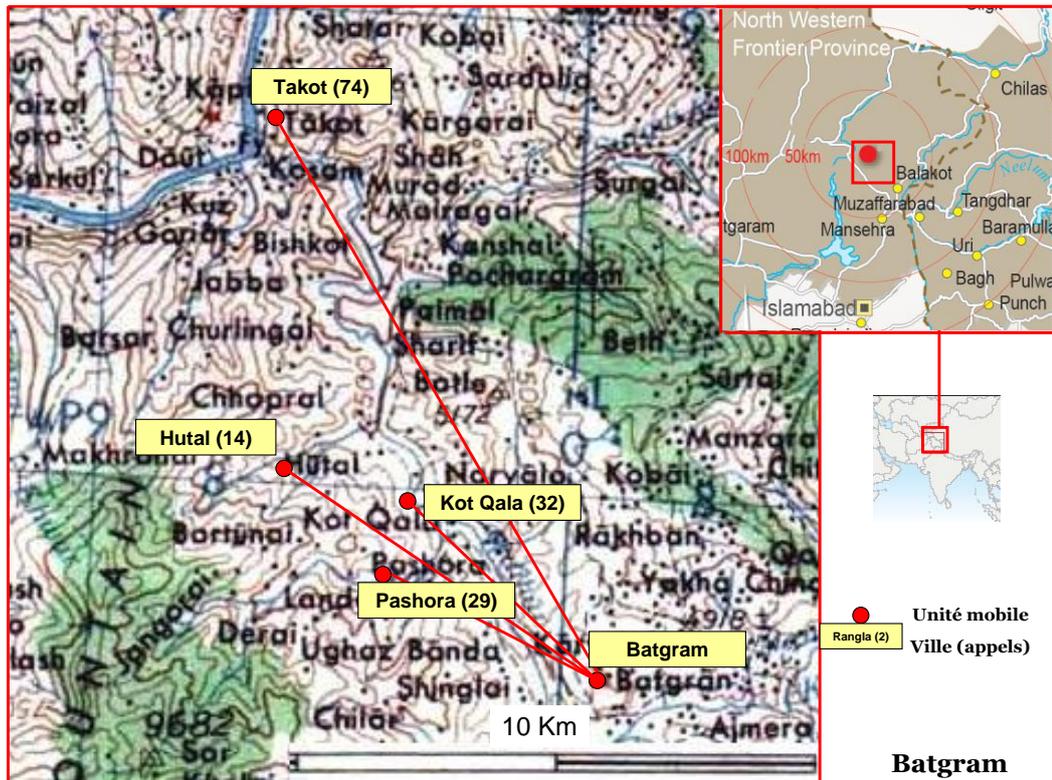
- Balakot : centre télécoms opérationnel et unités mobiles dans les communautés de Balakot, Gahnul, Kholian, Sanghar, Beda, Dondar et Jabbi.



- Bagh : centre télécoms opérationnel et unités mobiles dans les communautés de Suddan Gali et Rangla.



- Batgram : unités mobiles dans les communautés de Battal, Takot, Kot Qala, Pashora et Huta.



- Mansehra : unité mobile dans les camps de réfugiés de la ville.
- Islamabad : unité mobile au sein du camp de réfugiés H11.

### 3. La mission

#### 3.1 Objectif principal

Assistance immédiate sur zone sinistrée des institutions locales, des organisations de secours, des ONGs locales et internationales, ainsi que des familles affectées, par la mise à disposition de moyens de télécommunications par satellite (téléphone, fax, Internet, emails, transmission de données haut débit...) et par la mise à disposition de cartes UNOSAT. Ceci, jusqu'à rétablissement total ou partiel des infrastructures de télécommunications.

#### 3.2. Plan de travail

Les équipes de TSF Asie et France sont aussitôt mises en alerte, elles embarquent avec leurs équipements dans des vols commerciaux à destination d'Islamabad. Le gouvernement pakistanais ne fera appel à l'aide internationale que le 09/10/05. TSF Asie arrive sur site le 09/10/05, elle sera suivie de l'équipe de France le 10/10/05.

Dès le 09/10/05, TSF se coordonne avec la cellule de crise des Nations Unies à l'aéroport puis assiste à la première réunion UN au siège à Islamabad. Réunions avec les ONG internationales (Oxfam, Relief International). Ces rencontres permettent de recueillir des informations, d'étudier la situation de crise et de prendre des décisions avec les acteurs de l'urgence. Tout ceci ayant pour objectif une meilleure



- Balakot (présence TSF : 29 jours)

2 personnels expatriés, différents volontaires locaux.

TSF ne s'installera sur Balakot qu'à partir du 16/10/05. Le centre télécoms restera en place jusqu'au 09/11/05 lorsque PACTEC sera opérationnel.

La première opération de téléphonie est effectuée le 12/10/05. Elles se poursuivront à Balakot jusqu'au rétablissement du téléphone mobile le 17/10/05. Dès lors TSF lance des opérations pédestres dans les montagnes pour atteindre les villages encore isolés. La téléphonie humanitaire s'achève le 30/10/05 alors que la plus grande partie de la vallée a été couverte et que le réseau GSM est opérationnel sur son ensemble.



*Villageois appelant sa famille*

Lieu dit	OCTOBRE																																			
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																
Balakot	91		152		154	129		36																												
Gahnul								36									68	96	68	93																
Beda									30																											
Dondar										17																										
Jabbi											15																									
Omang														22																						
Hangraï																																				
Kholian																																				
Sanghar																																				

- Takot (présence TSF : 5 jours)

3 personnels expatriés, plusieurs volontaires locaux, 1 véhicule et chauffeur. Un accord avec l'ONG World Vision a été signé pour faciliter la logistique des équipes TSF.

L'évaluation menée le 13/10/05 dans la zone révélera des besoins en télécoms uniquement pour la population. Cependant, TSF n'a alors pas la capacité de mener trois opérations de téléphonie de front. L'équipe dépêchée en renfort de France arrivera sur place le 17/10/05 pour lancer la première opération de téléphonie le jour suivant à Batal. Cependant le rapide rétablissement du GSM poussera l'équipe plus au nord vers la Aloï Valley. Hélas les conditions de sécurité ne seront pas réunies pour assurer la mission correctement et l'équipe sera dispatchée vers Balakot, Bagh et Muzaffarabad.

Lieu dit	OCTOBRE																																				
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																	
Batal							15																														
Thakot								74																													
Hutal									14																												
Katgola										32																											
Peshara											29																										

- Bagh (présence TSF : 5 jours)

2 personnels expatriés, volontaires locaux appartenant à l'association NRSP, 1 véhicule et chauffeur. Un accord avec l'ONG World Vision a été signé pour faciliter la logistique des équipes TSF.

Arrivée sur place le 24/10/05, TSF lancera un centre télécoms au sein du camp des UN. Cette activité ne générant pas assez de trafic pour justifier une présence continue du personnel TSF, il sera décidé de mettre à disposition un transmetteur de données par satellite (RBGan) aux UN. Ceux-ci se chargent de partager la connexion entre tous ceux qui en expriment le besoin, le temps que leur propre matériel arrive.

Les besoins en téléphonie sur la région sont minimes, de nombreux PCO gratuits permettent aux victimes d'appeler leurs proches et nombreux sont ceux qui ont déjà effectué un appel prioritaire. TSF lance deux opérations dans des villages très isolés mais les besoins restent faibles. Par conséquent TSF arrêtera cette activité le 26/10/05 pour se concentrer sur les camps de réfugiés de Mansehra et Islamabad.

		OCTOBRE																		
Lieu dit	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Suddan Gali														13						
Rangla															2					

- Camps de Mansehra et Islamabad (présence TSF : 4 jours)

2 personnels expatriés, volontaires locaux, 1 véhicule et chauffeur. Un accord avec l'ONG World Vision a été signé pour faciliter la logistique des équipes TSF.

Deux journées seront consacrées à des opérations de téléphonie humanitaire dans les camps de réfugiés de Mansehra et Islamabad. Sachant que le téléphone y est opérationnel, TSF n'autorisera que des appels à l'étranger. L'opération s'achève le 31/10/05 au sein du camp H11. A noter que cette dernière journée sera écourtée par un problème avec l'armée pakistanaise qui empêche TSF d'utiliser ses téléphones satellites.

		OCTOBRE																		
Lieu dit	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Noisheriff Camp																			35	
H11																				7

### 3.3. Centres ONGs

#### ➤ Objectifs pour les ONGs

- Permettre la communication entre les sièges des ONGs et leurs équipes sur le terrain.
- Faciliter la coordination des secours en reliant entre elles les équipes présentes sur site.
- Permettre l'échange d'informations, l'envoi de rapports, de listes de médicaments afin de mieux répondre aux besoins des sinistrés

➤ TSF – Centres Télécoms

- Muzaffarabad

Muzaffarabad est la première ville affectée à bénéficier de l'aide de TSF en télécommunications. Cette dernière apparaît, dès les premières heures, comme la ville la plus touchée car elle est proche de l'épicentre et est relativement peuplée. Un ingénieur télécoms TSF partira le lundi 10 octobre avec des membres de la première équipe UNDAC et une voiture UNDP. Il emmène avec lui 2 modems satellites RBGan, des téléphones satellites, des ordinateurs portables et du matériel électrique.

Afin d'aider le maximum d'organisations, et en coordination avec l'équipe UNDAC, TSF s'installera dans la tente UNDAC dans les premiers jours de l'opération. Une importante activité du centre est consacrée à la diffusion de cartes satellites UNOSAT. Ces cartes permettent d'évaluer l'ampleur des dégâts en comparant des photos satellites avant et après le désastre. UNOSAT bénéficie des retours de TSF sur le terrain pour approfondir ou améliorer ces cartes en fonction des besoins des UN ou ONG.



*Centre Télécoms à Muzaffarabad*

En matière de télécommunications data, TSF met à disposition des Nations Unis et d'Oxfam un modem satellite RBGan. En parallèle, TSF fournira un accès internet à toutes les ONG qui en ont besoin. Cette aide permet la mise en ligne des rapports terrain (Sitrep) sur le site Virtual OSOCC.

Enfin, il est à noter que certaines ONG possèdent leurs propres moyens de communication mais ne savent pas les faire fonctionner. Les techniciens TSF se chargent alors de configurer les équipements et d'expliquer leur utilisation de façon à ce que l'ONG en question soit totalement autonome.

- ▶ TSF clôt le centre télécoms de Muzaffarabad lors de l'implantation de Pactec qui fournit un service similaire, le 23 octobre. Le matériel télécoms et informatique sera dès le lendemain redéployé vers Bagh.

- Balakot



*Centre télécoms à Balakot*

Une évaluation lancée le 12/10/05 à Balakot souligne l'absence des UN et la faible présence des ONGs sur place, il n'y a alors pas de besoins en télécommunications. TSF installe son centre de télécommunications le 15/10/05 au sein du camp de l'armée pakistanaise qui regroupe à la fois des équipes de recherche et sauvetage, des ONGs internationales et locales.

Dès les premiers jours, on mesure l'importance de ce centre par l'utilisation intensive des téléphones satellites (l'accès au réseau GSM est alors très aléatoire). Au fil des jours, les transmissions data prédominent. En effet, le nombre d'ONG sur le terrain est croissant et la première vague de rapports arrive. D'autre part, au vu du rétablissement du réseau GSM, TSF n'autorise l'accès au téléphone satellite qu'en cas de saturation. Les cartes UNOSAT mises à disposition et imprimées dans les centres télécoms sont d'une grande utilité pour les acteurs de l'aide. En tout 23 cartes sont imprimées en différents formats selon les besoins des bénéficiaires et réactualisées selon le retour fait par TSF à UNOSAT.

TSF installe un réseau sans fil crypté (WIFI – 802.11g) couvrant tout le compound et offre aux ONG, la possibilité

d'envoyer et de recevoir des données depuis leur tente, ceci à condition de posséder un ordinateur adéquat et de bénéficier d'une clé d'accès. Ce réseau permet de libérer le centre télécoms et favorise ainsi l'accès à ceux ne disposant pas de matériel informatique. Une attention particulière est accordée au suivi de ce réseau ; Tout d'abord les ONG ou institutions voulant en bénéficier doivent au préalable s'enregistrer auprès du centre télécoms de TSF, les techniciens configurent alors les ordinateurs pour qu'ils ne chargent que le minimum de données nécessaires. Par exemple, les navigateurs sont configurés pour ne pas charger les images d'Internet, ce qui économisait énormément la bande passante. Enfin grâce à des outils de métrologie, TSF contrôle en temps réel les débits entrants et sortants de tous les équipements connectés, des alertes s'affichent dès que la charge dépasse le seuil critique permettant ainsi aux équipes de bénéficier d'une marge de sécurité pour terminer leur transmission.

TSF met à disposition de l'armée pakistanaise des téléphones satellites afin de faciliter les communications avec la base avancée de Ganhul (région montagneuse ne permettant pas la transmission des ondes HF/VHF). TSF fournit également des ordinateurs portables ou téléphones satellites à disposition des ONG ou institutions.

Enfin TSF installe et configure les équipements satellites (notamment des RBGANs) des ONG ayant leur propre équipement mais ne sachant l'utiliser. De plus les bénéficiaires suivent une rapide formation sur l'équipement de façon à être totalement autonomes.

- ▶ TSF se retire de Balakot le 11/11/05 après s'être assuré que « le cyber café » de l'organisation américaine PACTEC était opérationnel (installation d'une VSAT). Il n'y a alors plus lieu de fournir deux fois le même service.

- Bagh

A Bagh TSF crée un troisième centre télécoms le 24/10/05. Une évaluation révèle la présence de nombreuses ONG et des UN. Cependant ce centre ne connut pas le succès escompté pour plusieurs raisons : communications GSM totalement rétablies, pas de compound ONG (les bureaux sont dispatchés dans toute la ville), autonomie des ONG en terme de communications.

Comme à Muzaffarabad et à Balakot, la diffusion des cartes UNOSAT sont d'une aide précieuse pour les équipes UN et ONG.

Enfin les techniciens TSF installent et configurent les connexions satellites des ONGs tout en expliquant leur fonctionnement. Deux transmetteurs de données via satellite (RBGAN) sont mis à disposition, l'un pour l'équipe WHO l'autre pour Save The Children UK.



*Equipes UNDAC bénéficiant des outils TSF*

- ▶ TSF se retire de Bagh le 28/10/05 après s'être assuré de l'autonomie des ONG/UN en terme de communications.

### 3.4 Téléphonie Humanitaire

- Muzaffarabad



*TSF sillonnera les montagnes pour permettre aux affectés de rassurer leurs proches*

A Muzaffarabad, les opérations de téléphonie auprès de la population commencent le 14/10/05. Deux jours sont consacrés à la ville elle-même. Ces deux opérations, ouvertes à tous les sinistrés, ont été effectuées dans le camp de l'université, jugé comme le plus important et situé dans le centre de la ville. Des campagnes d'information ont permis de faire connaître cette opération en différents points de la ville. Par la suite, l'équipe de TSF a ciblé ses opérations en dehors de la ville car l'armée pakistanaise (SCO) a installé rapidement des «Free PCO», centre d'appels gratuits, sur Muzaffarabad.

Les opérations de TSF dans cette région ont été réalisées selon 3 axes géographiques : la Jelum Valley, la Neelum Valley et la montagne du Pic Chinasi (au nord-est de Muzaffarabad). Ces axes ont été déterminés en concertation avec les ONG ayant une bonne connaissance de la zone, notamment l'organisation Islamic Relief, seule ONG internationale présente sur place depuis plusieurs années.

Dans ces 3 grands axes, les opérations de téléphonie s'effectuent dans la mesure du possible avec des opérations de distribution permettant ainsi de toucher le plus grand nombre. Dans tous les cas, l'équipe de TSF prévient les habitants lors de son évaluation qu'elle effectuera une opération de téléphonie le lendemain (ou le surlendemain). Ces missions de téléphonie itinérante se font soit avec un véhicule 4x4, soit à pied.

La téléphonie mobile n'étant pas accessible dans les vallées ciblées, TSF finit ses opérations de téléphonie humanitaire lorsque l'armée aura rétabli les principales lignes fixes. Ce rétablissement a été assez rapide (2 à 3 semaines) principalement grâce à la technique du «drop cable» qui consiste à mettre en place un câble téléphonique à même le sol et longeant les routes ou les chemins sans se soucier des risques de coupure.

Lors de ses opérations de téléphonie et lors de ses évaluations dans les villages, TSF collecte le maximum d'informations pour le HIC (Humanitarian Information Centre) du bureau OCHA. Ces données correspondent aux formulaires d'évaluation du HIC mais aussi à d'autres données comme des localisations GPS (villages, routes coupées...)

- ▶ Le 31 Octobre 2005, l'équipe de TSF se rend à Pattika, principale ville de la Neelum Valley et constate que même dans cette zone pourtant très reculée, le téléphone fixe fonctionne. Dans les autres zones ciblées initialement, le téléphone a aussi été rétabli de manière partielle. De plus en plus de PCO ont été mis en place par les opérateurs et les appels ne sont plus considérés comme prioritaires. TSF clôture donc ses opérations de téléphonie sur Muzaffarabad.

- Balakot

La première opération de téléphonie humanitaire est lancée sur Balakot le 12/10/05. En tout cinq journées seront nécessaires pour couvrir toute la ville. Dès lors, des opérations sont lancées dans les villages des alentours. Deux semaines sont consacrées à l'accès des villages. Ces derniers sont complètement isolés, toutes les routes sont impraticables et leur accès n'est garanti qu'après de longues heures de marche à travers la montagne.

TSF calque dans un premier temps son plan de travail sur celui de Médecins Du Monde France (MDM). En effet ces derniers lancent des équipes médicales dans les montagnes afin de distribuer des soins. TSF installe alors ses centres d'appels près des centres de soins MDM. L'intérêt est double : répondre à plus de bénéficiaires et fournir un outil de communication aux équipes médicales en cas d'urgence.

Lorsque l'équipe de MDM se retire de Balakot, TSF concentre ses efforts sur les centres de distribution de l'armée éparpillés dans les montagnes. Cette action s'effectue en étroite collaboration avec l'armée.



*Opération de téléphonie à Balakot*

TSF met également en place, durant deux jours, un centre d'appels près de son centre télécoms à Balakot. En effet, un camp de réfugiés a été établi non loin et les distributions alimentaires des ONGs concentrent les populations affectées.

Le rétablissement progressif de la téléphonie mobile dans les montagnes incite les équipes TSF à se rendre dans les régions encore plus isolées. Ainsi, une équipe va à Gahnul dans un centre de distribution et de soins de l'armée pakistanaise pendant 3 jours afin de répondre aux besoins des populations.

Dans chaque village couvert, TSF se charge de remplir et de transmettre au HIC (Humanitarian Information Centre) les feuilles d'évaluations fournies par l'organisme.

En fin de mission, un « free PCO » (Post Call Office) est créée à Balakot. Il permet aux sinistrés d'appeler gratuitement dans tout le Pakistan. TSF constate, sur certains sites, que l'accès au réseau mobile est opérationnel, et propose dans ce cas uniquement des appels vers l'étranger.

- ▶ Le 06/11/05, TSF constate que le réseau GSM est opérationnel. L'armée pakistanaise a rétabli le téléphone fixe de manière provisoire en tirant des câbles téléphoniques dans la vallée. Kaghan est accessible via téléphone. TSF cesse alors ses activités de téléphonie humanitaire et ne permettra l'accès au téléphone qu'exceptionnellement.

#### - Bagh

Le rétablissement rapide du GSM et les nombreux « free PCO » couvrant la vallée limite les besoins des populations en terme de communication. TSF se coordonne alors avec le responsable télécoms de l'armée pour couvrir les dernières zones sans PCO. Un accord est passé avec l'ONG locale NRSP, qui fournit guide et volontaires. Trois jours, à partir du 24/10/05, seront nécessaires pour couvrir ces zones mais les résultats ne seront pas ceux escomptés : nombreux sont ceux qui ont déjà effectué un appel à la famille depuis les PCO présents dans la vallée.

- ▶ Le 27/10/05, TSF stoppe son activité de téléphonie humanitaire dans la région de Bagh après avoir constaté la faible affluence des centres.



*L'état des routes ralenti l'acheminement de l'aide humanitaire*

#### - Takot

Le premier objectif de l'équipe envoyée dans la région de Battgram est de couvrir la ville de Battal. Arrivée sur place le 18/10/05, il s'avère que le téléphone mobile est rétabli et que les victimes ont déjà passé des appels prioritaires. Très peu d'appels sont effectués, la situation est très tendue car aucune aide importante n'est parvenue au village.

Décision est alors prise de couvrir le nord de Battgram et la Alloï Valley. Des opérations se succèdent pendant trois jours dans les alentours de Takot. Cependant, la Alloï Valley reste inaccessible, des éboulements ont lieu devant le véhicule de TSF. La sécurité des équipes reste prioritaire.

- Camps de réfugiés

En fin de mission, TSF lancera des opérations de téléphonie dans deux camps de Mansehra et au sein du camp H11 à Islamabad. Sachant que l'accès au réseau téléphonique est totalement opérationnel, TSF ne proposera que des appels à l'étranger. Hélas des tensions avec l'armée pakistanaise dans le camp H11 (qui ne voit pas d'un bon œil l'utilisation de téléphones satellites) obligera l'équipe à écarter l'opération.

## 4. Bénéficiaires

### [4.1 Autorités locales, organismes de secours, ONGs locales et internationales, agences internationales bénéficiaires des centres ONGs basés sur la zone sinistrée.](#)

Ces différents organisations ont été confortées dans leur tâche par la mise en place de centres de télécommunications qui leur a permis d'être mieux informé de la situation générale et de pouvoir informer les bases arrières des besoins .

Toutes les équipes de secours, organisations locales et internationales et institutions sont considérées comme bénéficiaires potentiels de l'aide de TSF dans la mesure où elles ne possèdent pas leur propre système de communication.

### [4.2 Population locale](#)

Tous les habitants des villes où TSF est positionnée, sont considérés comme bénéficiaires potentiels, s'ils ont perdu un membre de leur famille ou si leur maison a subi des dégâts majeurs. Il est essentiel pour chacune de ces familles de pouvoir communiquer avec leurs proches afin de transmettre et recevoir les informations essentielles liées à leur situation après le désastre. En terme de priorités, TSF s'assure qu'il s'agit d'un premier appel vers la personne concernée.

De nombreuses opérations pédestres ont été effectuées afin de contacter les populations les plus reculées et isolées. Hormis la possibilité de téléphoner, ces contacts ont apportés un soutien psychologique de première importance à une partie de la population complètement délaissée.

## 5. Résultats ONGs et autorités gouvernementales

- 68 organismes et institutions ont bénéficié de l'aide de TSF.

- agences onusiennes : UNDAC, UNESCO, UNHCR, UNICEF, UN IRIN, OCHA, WFP, WHO,

- ONGs locales & internationales : ACTED, Action contre la faim, Atlas Logistique, Bernama, BKN, Brooke Hospital for Animals, Chatkwal Camp, Child, Cordaid , Croix Rouge Espagnole, Demira, Doctor World Wide, Durmuy, DWW, EPA, Global Peace Malaysia, Good Neighbors, Handicap International, Humanitarian Assistance Society, IFRC, Islamic relief, IOM, KNH, KRC, Malaysia Relief, MBRM HC&E, MDM, Mercy Hospital, Mercy Malaysia, Mercy M'sta, Oxfam, Pattan Development Foundation, Peace Winds Japan, Samsudin Momemmah, Save The Children UK, SUABI, SUNGI, TRAC, Tzu chz, UAE, UMKE of tukey, UPSUDAN, UTUSAN Malaysia,

- organismes gouvernementaux : CISAR, Civil defense, CMUM Defence, Co-ordination District Administration, DFID, District Adman, ECHO, Gouvernement de la Malysie, IT University Quetta, Nation

Security Division, Samu Mondial, SDC, Secours adzerbidjan, Sécurité civile française (SDTS 95), Singapore Civil Operation Force, SRSA, Turkish Defence,

- autorités pakistanaises : armée, police,

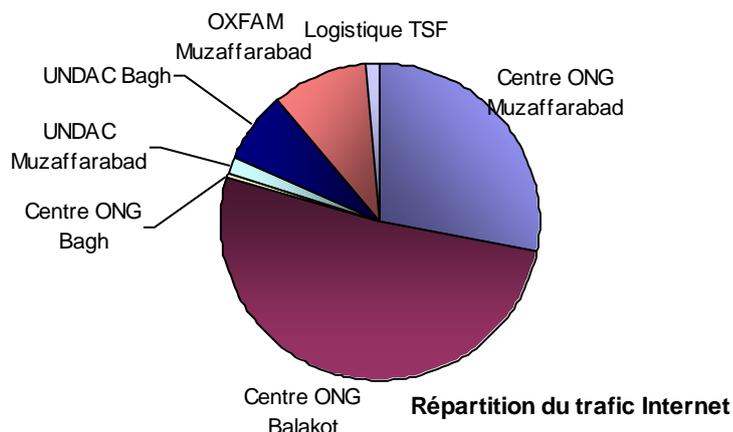
- population pakistanaise des régions NWFP et Azad Kashmir :

- ✓ Neelum/Jelum Valleys : Muzaffarabad (University Ground, Stadium), Lawasi, Mughli, Khillan, Phagalbandi, Awan Patti, Kemser, Batmung, Mala Tanouliyan, Gori, Lawasi, NiazPurra, Saran, Pattika, Suddan Gali, Rangla.
- ✓ Kaghan Valley: Balakot, Gahnul, Kholian, Sanghar, Beda, Dondar, Jabbi.
- ✓ Alai Valley : Takot, Kot Qala, Peshara, Hutal.

69.8% des ONGs présentes sur site ont bénéficié des services de TSF

Total ONGs et institutions présentes au Pakistan (identifiées par le UN-HIC)	96
Total bénéficiaires	67
Catchment ONGs et institutions %	69,8

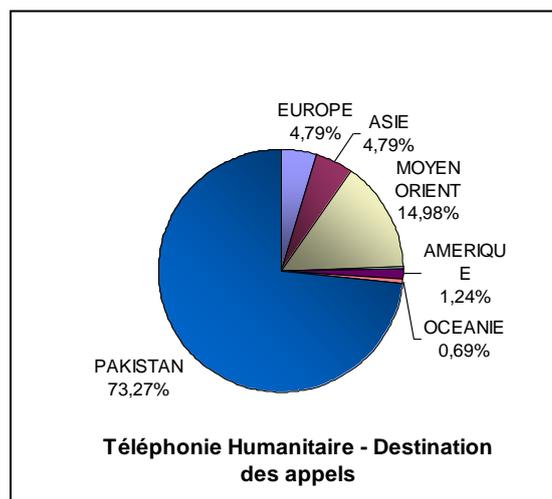
<b>TELEPHONIE ONG</b>	
Appels facturés	<b>660</b>
Temps total (h:min:sec)	41:54:34
Appels Balakot	449
Temps Balakot (h:min:sec)	26:21:24
Appels Muzaffarabad	211
Temps Muzaffarabad (h:min:sec)	15:33:10
<b>DATA (Mbytes)</b>	
Total Consommation	<b>3151,82</b>
Centre ONG Muzaffarabad	884,15
Centre ONG Balakot	1623,86
Centre ONG Bagh	9,07
Mise à dispo UNDAC Muzaffarabad	55,43
Mise à dispo UNDAC Bagh	227,68
Mise à dispo OXFAM Muzaffarabad	305,37
Mise à dispo Save The Children Bagh	4,68
Logistique TSF	41,59



## 6. Résultats Population

- 2174 familles ont bénéficiés de l'aide directe de TSF, soit
  - North West Frontier Province (NWFP) : 1322
  - Azad Jammu and Kashmir (AJK): 852

<b>TELEPHONIE HUMANITAIRE</b>	
Appels facturés	2174
Temps total (h:min:sec)	87:56:30
Appels NWFP	1322
Temps NWFP (h:min:sec)	49:19:48
Appels AJK	852
Temps AJK (h:min:sec)	38:36:42



Les besoins étaient vraiment très importants vu le nombre de victimes et l'étendue et des zones concernées. D'autre part beaucoup de zones étaient très difficiles d'accès et nécessitaient une approche pédestre.

## 7. Activités

Affectation de :

- 13 lignes satellitaires
- 3 pôles Internet et transmission data haut débit

### 7.1 Centres de télécommunications pour les ONGs :

- Muzaffarabad (AJK) du 10 au 22 Octobre

Matériel : 2 RBGANs - transmetteurs data haut débit, 1 MiniM - téléphone satellitaire, 4 ordinateurs, fax, imprimante, scanner.

Activités spécifiques réalisées par le centre télécoms de Muzaffarabad :

- ✘ Réseau sans fil sécurisé couvrant tout le campound.
- ✘ Mise à disposition d'un modem satellite haut-débit (RBGan) à l'équipe UNDAC ainsi que d'un ordinateur pendant les 6 jours.
- ✘ Réalisations et impressions de cartes au format A2 / A3 et A4 (notamment les cartes Unosat).
- ✘ Mise en ligne des rapports UNDAC (SitRep) sur le site d'échange de données Virtual OSOCC d'OCHA + mise en ligne sur ce site de diverses informations telles que des listes de contacts.
- ✘ Prêt de téléphones satellites et de batteries pour téléphones satellites afin de doter chaque équipe de « Search And Rescue » d'un moyen de communication fiable en cas de problème de sécurité.
- ✘ Mise à disposition d'un modem satellite haut-débit (RBGan) au bureau d'Oxfam pendant trois semaines, dans l'attente de leurs propres équipements.
- ✘ Configurations et formations RBGANs: ECHO, UNDAC.
- ✘ Soutien à l'organisation Pactec lors de son implantation à Muzaffarabad.



*Centre ONG à Balakot*



*Centre ONG à Muzaffarabad*

- Balakot (NWFP) du 15 Octobre au 11 Novembre

Matériel : 2 RBGANs - transmetteurs data haut débit, 1 MiniM- téléphone satellitaire, 4 ordinateurs, fax, imprimante, scanner.

Activités spécifiques réalisées par le centre télécoms de Balakot:

- ✗ Réseau sans fil sécurisé couvrant tout le campound.
- ✗ Mise à disposition de téléphones satellites aux intervenants sur la ville de Balakot.
- ✗ Mise à disposition d'un téléphone satellite pour le centre de soins/distributions de l'armée pakistanaise à Gahnul.
- ✗ Mise à disposition de deux ordinateurs pour Action Contre la Faim.
- ✗ Réalisation et impressions de 23 cartes topographiques (notamment les cartes Unosat).
- ✗ Envois quotidiens des rapports WHO facilitant le suivi des maladies.
- ✗ Mise en ligne sur le site Virtual OSOCC de diverses informations telles que des listes de contacts.
- ✗ Aide à la coordination de l'armée pakistanaise.
- ✗ Configurations et formations RBGANs: ECHO, Croix Rouge Espagnole, WHO, ACTED.
- ✗ Soutien à l'organisation Pactec lors de son implatation à Balakot.

- Bagh (AJK) du 24 au 27 Octobre

Matériel : 2 RBGANs - transmetteurs data haut débit, 1 MiniM- téléphone satellitaire, 3 ordinateurs, fax, imprimante, scanner.

Activités spécifiques réalisées par le centre télécoms de Bagh:

- ✗ Réseau sans fil sécurisé couvrant tout le campound.
- ✗ Réalisation et impressions de cartes au format A2 / A3 et A4 (notamment les cartes Unosat).
- ✗ Configurations et formations équipements satellites: UNDAC, WHO, Save the Children, Alisee
- ✗ Mise à disposition de RBGANs: WHO, Save the Children.

## 7.2 Téléphonie humanitaire

### **Du 12 Octobre au 3 Novembre dans les zones affectées.**

Soutien psychologique - liens familiaux : Appel de 2 minutes en moyenne par famille, au niveau international mais surtout national. Demande d'aide personnalisée, envoi d'argent, de tentes, de vêtements, visite des familles.

Un appel téléphonique permet souvent de rompre l'isolement des personnes sinistrées, et de les aider à surmonter la catastrophe vécue, soutien primordial tant pour les familles qui appellent que pour celles qui reçoivent ces appels.

Difficultés voire impossibilité d'accéder à certaines zones sinistrées (éboulements et instabilité des routes). L'accès à certains villages n'est possible que par voie pédestre. Impossibilité pour les hélicoptères de se poser en montagne. Population très dispersée dans les montagnes, nécessité de se concentrer sur les centres de distribution

Le Kashmir est une zone de forte tension entre l'Inde et le Pakistan, la population peut être armée (attaques de camions humanitaires sur la route reliant Batgram à Manshera). De plus les équipements de transmission par satellite sont jugés comme matériels « sensibles » par l'armée pakistanaise. Sur ce dernier point, il n'y eu aucun problème concernant les activités de TSF sur les lieux de crise, il en fut cependant autrement lors d'une opération de téléphonie humanitaire dans le camp H11 à Islamabad, les équipes devant annuler l'activité sous peine de voir les téléphones satellites confisqués.

Les répliques incessantes ont provoqué des éboulements et ont détruit les structures fragilisées par la première secousse.



*Téléphonie humanitaire sur les lieux du tremblement de terre*



*Utilisation de 4x4 pour joindre les villages*

## 7.3 Soutien logistique

- ✘ Aide à la coordination de l'armée pakistanaise et des ONG sur place.
- ✘ Mise à jour des contacts sur le site Virtual OSOCC.
- ✘ Contacts avec les bases logistiques favorisant l'approvisionnement de biens (tentes, vivres...).

## 7.4 Soutien administratif

- ✘ Envoi de courriers et rapports journaliers vers les sièges centraux de chaque organisation et institution présentes sur le lieu du désastre, présentation de projets pour demande de financements, évaluations, photos.
- ✘ Appels téléphoniques lorsque le réseau mobile est inopérant.
- ✘ Bureautique : rédaction de rapports, photos, impression, scan, etc.
- ✘ Numéro de contact permanent : réception d'appels téléphoniques et facilitation de la communication avec le terrain.

### 7.5 Soutien des équipes médicales

- ✗ Mise à disposition de téléphones satellites aux équipes de Médecins du Monde lors des opérations pédestres dans les régions isolées de la Kaghan Valley.
- ✗ Mise à disposition d'un téléphone satellite au sein du centre de soins de l'armée à Gahnul (Kaghan Valley).
- ✗ Envoi des rapports de suivi épidémiologique à Balakot.
- ✗ Appels pour des urgences médicales.
- ✗ Demande d'envoi de médicaments.
- ✗ Contact permanent avec les hôpitaux de Manshera et Abottabad.

### 7.6 Diffusion de l'information

- ✗ Etat de la situation, suivi quotidien de l'information et de la sismicité.
- ✗ Véhiculer l'information auprès d'acteurs internationaux quant à l'état de la situation (envoi de rapport et photos).
- ✗ Recueil d'informations durant l'évaluation sur le terrain : actualisation des données pour le HIC.
- ✗ Mise en ligne des rapports UNDAC (SitRep) sur le site Virtual OSOCC.

### 7.7 Assistance technique

- ✗ Configuration du matériel satellitaire et informatique des organisations.
- ✗ Formation à l'utilisation d'équipements satellites.
- ✗ Aide à la création de rapports, envoi de mails...

## 8. Départ de TSF

- TSF ferme le centre télécoms de Muzaffarabad lors de l'implantation de Pactec qui fournit un service similaire le 23 octobre. Le matériel télécoms et informatique sera déployé sur Bagh.
- TSF se retire de la zone de Bagh le 28 octobre après s'être assuré de l'autonomie des ONG/UN en terme de télécommunications.
- Finalement, TSF se retire de Balakot le 11 novembre après s'être assuré que le « cyber-café » de l'organisation Pactec était opérationnel (installation d'un VSAT).



*Population utilisant le téléphone satellite dans les villages isolés*

## 9. Conclusions et commentaires

TSF est parmi les toutes premières ONG à répondre à la catastrophe survenue le 8 Octobre 2005 dans les régions Nord et Kashmir du Pakistan. Les évaluations révéleront des besoins en télécommunications très importants dans les régions affectées. L'état des infrastructures routières, les après secousses et l'insécurité de ces régions ont rendu difficile le travail des équipes. TSF fera preuve de réactivité tout au long de la mission en couvrant tout d'abord les deux zones les plus sinistrées, Muzaffarabad et Balakot puis dans un second temps les régions de Allai et Bagh.

Après un désastre d'une telle ampleur, la population est en état de choc, ce sont parfois des familles entières qui furent affectées et que dire de la plupart des écoles détruites par l'onde de choc. On estime que 25% des victimes étaient des enfants. Par la mise à disposition de nos lignes satellites, les populations des régions NWFP et AJK ont bénéficié d'une aide psychologique indispensable. Lors de ces appels, ils ont également manifesté des besoins urgents auprès de leur famille et ont ainsi pu recevoir un soutien personnalisé de leur proche (envoi d'argent, de tentes...). Le rétablissement du réseau mobile et la mise en place des « free PCO » ont sonné la fin de cette activité environ trois semaines après le désastre.

L'activité des centres ONGs, en particulier Balakot et Muzaffarabad a été indispensable et a constitué un élément clef pour la logistique de toute l'aide humanitaire de la zone. Au-delà de l'aide apportée pour la coordination, le centre Data TSF a eu un rôle essentiel dans la diffusion de l'information, notamment grâce aux différentes cartes satellite et topographique proposées sur le site UNOSAT.



*Quel bonheur de  
donner de ses  
nouvelles !!*