

# CYCLONE CHIDO - MAYOTTE - DÉCEMBRE 2024

*Descriptif des activités de TSF*

## SOMMAIRE

Situation.....	2
CHIFFRES CLES.....	2
Carte de la réponse de TSF.....	2
Aide auprès des communautés les plus précaires.....	3
Opérations de WiFi itinérantes.....	3
Interventions au sein des bidonvilles.....	4
Accompagnement d'un bus numérique.....	5
Reconstruction : soutien aux organisations locales.....	5
Partenaires.....	6
Soutiens de la mission.....	6

## Situation

Le cyclone Chido, qui a frappé Mayotte le 14 décembre 2024, a laissé un bilan catastrophique dans l'archipel. Avec des rafales de vents atteignant 226 km/h, le phénomène a semé la destruction sur son passage. Les conditions météorologiques exceptionnelles et l'environnement océanique chaud ont contribué à l'intensification du phénomène, qui a causé un désastre sans précédent dans l'archipel.

Pour les milliers de personnes qui vivent dans un habitat précaire, l'impact du cyclone a été catastrophique. Le bilan humain s'élève à au moins 39 morts, plus de 5 600 blessés et des dizaines de disparus. 450 000 personnes ont été affectées.

Les dégâts matériels ont été extrêmement importants : des habitations ont été anéanties, des infrastructures détruites, et les réseaux électriques et de communication endommagés. De nombreux foyers ont été privés d'eau potable et d'électricité. L'hôpital et les écoles ont également été touchés, laissant des centaines de personnes sans abri ni accès aux soins de santé.

Environ 80 % des sites ont été déconnectés, que cela soit dû aux destructions ou à l'indisponibilité de l'électricité. Les zones du Nord-Est et de l'Ouest ont été particulièrement affectées par le cyclone. TSF est intervenu principalement au sein de ces zones pour fournir des moyens de communications d'urgence aux populations affectées et aux organisations d'aide actives sur place.

## CHIFFRES CLES

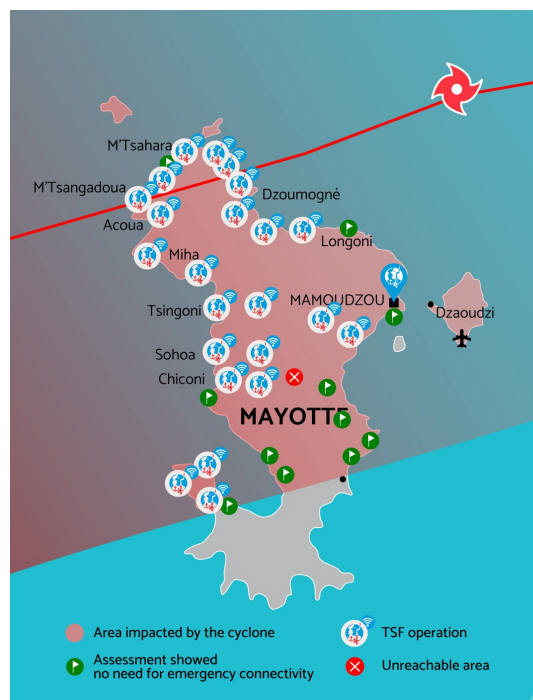
**3 022 familles bénéficiaires**

**31 opérations dans 22 localités**

**2 731 bénéficiaires de la connectivité Internet**

**291 bénéficiaires pour des appels internationaux**

## Carte de la réponse de TSF



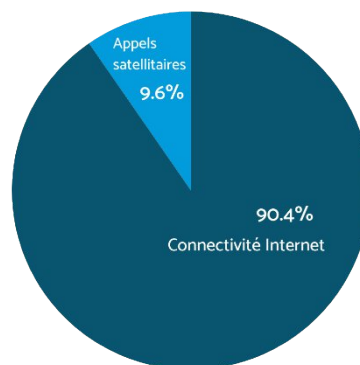
## Aide auprès des communautés les plus précaires

Plusieurs jours après le cyclone, des milliers de sinistrés sont coupés du monde. Leurs proches sont plongés dans l'angoisse, car ils n'ont pas reçu de nouvelles depuis le cyclone. Les familles qui ont des membres présents sur l'île attendent avec impatience des informations sur leur sort, mais les communications sont difficiles en raison des dégâts causés sur le réseau téléphonique.

Arrivée à Mayotte le 22 décembre, l'équipe de TSF a mis en œuvre des opérations de connectivité itinérante dans différentes communautés mahoraises sinistrées sur les côtes Nord et Nord-Ouest de l'île. Menées conjointement avec des associations et ONG mahoraises, ces opérations ont porté une attention particulière aux communautés les plus démunies vivant dans des habitats précaires.

Les opérations ont permis aux habitants des zones affectées de bénéficier d'un accès Internet stable et gratuit ainsi qu'un accès à des téléphones satellitaires. Ces moyens ont bénéficié à plus de 3000 familles, permettant aux personnes de contacter leurs proches, certaines pour la première fois depuis le cyclone.

**+3 000**  
familles



**+2000**  
personnes connectées

## Opérations de WiFi itinérantes

Une partie de ces opérations furent réalisées en autonomie complète, en identifiant une zone déconnectée grâce aux informations disponibles et à du repérage, puis en installant une connexion Internet et en mettant à disposition de la téléphonie satellitaire pendant quelques heures dans une commune.

**+30**  
opérations dans 22 localités

Nous avons rapidement développé des liens avec des organisations humanitaires internationales implantées à Mayotte et des associations mahoraises, afin de s'appuyer sur les expertises de ces acteurs, leur réseau et leur connaissance des publics.

Parmi elles, la Fédération des Associations de Vahibé, qui rassemble le tissu associatif des alentours. Leur expertise nous a permis d'identifier les meilleurs horaires pour l'opération, et d'accéder plus facilement aux quartiers défavorisés.

TSF a également collaboré avec Mlezi Maore, une association très implantée à Mayotte avec un accès privilégié aux communautés en situation vulnérable. La collaboration a permis d'avoir des contacts dans certaines communes sans accès au réseau. Cela a aidé à identifier le lieu le plus adapté pour l'opération, mais également à communiquer sur l'opération en amont. Des opérations de connectivité et téléphonie satellitaire ont donc pu être réalisées à Acoua et à M'Tsangamouji dans le Nord-Ouest, et à Bouéni dans le Sud-Ouest, bénéficiant à plus d'une centaine de personnes.

*« Ça nous aide vraiment à contacter la famille après le cyclone. Ça soulage vraiment. C'est la première fois, merci. »*

Rescapé d'une soixantaine d'années, à Chiconi.

## Interventions au sein des bidonvilles

TSF a travaillé avec Médecins du Monde (MdM), implanté à Mayotte depuis plusieurs années. En accompagnant MdM sur leurs interventions dans les bidonvilles de Dzoumogné, Bouyouni et Longoni, dans le Nord, TSF a pu proposer de la Wi-Fi et des appels satellitaires aux communautés venues bénéficier des soins. Les interventions ont été l'occasion d'une collaboration entre plusieurs organisations : MdM, Médecins Sans Frontières, Caritas, TSF et les Apprentis d'Auteuil.

Ces zones ont mis un certain temps avant d'être reconnectées, isolant un peu plus les communautés déjà vulnérables. Nombreux ont des membres de leur famille vivant à l'étranger, dont une grande majorité aux Comores, l'archipel voisin. Or les moyens de communication avec les Comores consistent en des appels téléphoniques classiques, à l'opposé des messageries instantanées largement démocratisées à Mayotte. C'est pourquoi les équipes de TSF ont fait face à une demande particulièrement importante d'appels internationaux et ont ainsi pu mobiliser des téléphones satellitaires pour offrir ces appels.



## Accompagnement d'un bus numérique



Une équipe TSF a mené une opération de connectivité en complément de l'action d'inclusion numérique du « bus numérique » de l'association mahoraise Kaza. Les personnes ont donc pu être accompagnés dans certaines démarches, et bénéficier de la connectivité et de la téléphonie de TSF.

## Reconstruction : soutien aux organisations locales

Lors de son désengagement, TSF a appuyé l'association Mlezi Maore en reconnectant son siège social pour permettre à l'ensemble de ses équipes de reprendre une activité en présentiel, avec l'objectif d'assurer la reprise d'activité de l'ensemble de leurs 48 structures. Par ailleurs, leur structure "Maison des Adolescents" de Mamoudzou a également bénéficié d'un soutien de TSF en y rétablissant également une connexion Internet.

TSF a également collaboré avec Électriciens Sans Frontières et leur a mis à disposition une connexion Internet pour appuyer leurs activités et la coordination de leur équipe.

## Partenaires



## Soutiens de la mission

