



*Octobre 2000*

Le 15 octobre 2000, des pluies torrentielles s'abattent sur la Vallée d'Aoste en Italie, provoquant inondations et torrents de boue dévastateurs.

Vingt cinq personnes trouvent la mort et les dégâts matériels sont considérables.

En une dizaine d'heures, Télécoms sans Frontières rejoint le PC de crise d'Aoste.





Parties de Pau avec 16 lignes téléphoniques satellitaires, les trois personnes composant l'équipe de TSF arrivent sur les lieux du sinistre 14h après l'annonce officielle de la demande d'aide internationale. Arrivée la première, l'équipe constate les dégâts.

De véritables torrents de boue et de pierres ont déferlé sur la Vallée, détruisant certains villages et coupant tous moyens de communication : réseau routier, réseau téléphonique,...



Télécoms sans Frontières se rend immédiatement au PC de crise, installé à l'aéroport d'Aoste ; les différentes vallées étant isolées, l'hélicoptère reste le seul moyen de transport et de ravitaillement.



La première mission de TSF est d'installer des lignes prioritaires au PC de crise. En effet, les équipes de secours sur le terrain (Gardes forestiers, Croix-Rouge,...) ne parviennent plus à joindre le PC, leur équipement radio étant partiellement détruit et saturé.

Chez les Pompiers, le besoin de lignes prioritaires apparaît quarante-huit heures plus tard : le réseau téléphonique ayant été rétabli en ville, la population, inquiète, submerge leur standard. Les pompiers des vallées voisines n'arrivent plus à les joindre. Télécoms sans Frontières crée alors un numéro d'urgence dédié aux différentes équipes de pompiers.



Télécoms sans Frontières fournit ensuite des téléphones satellite Inmarsat à plusieurs centaines de personnes sinistrées, ayant trouvé refuge dans les casernes de la ville d'Aoste, mais également au centre d'accueil de la ville de Fénis, leur permettant ainsi de prévenir leurs familles.



Devant l'ampleur des dégâts, les autorités italiennes demandent alors à TSF d'aller installer des téléphones satellite dans les vallées isolées. Celles-ci ont un besoin urgent de communiquer un état des lieux et des besoins vitaux : eau potable, matériel, nourriture, carburant, etc.

Le gouvernement italien met à la disposition de Télécoms sans Frontières un hélicoptère, afin de se déplacer d'une vallée à l'autre.



Durant une semaine, l'équipe de Télécoms sans Frontières se relaie dix heures par jour, afin de répondre aux besoins en communication, tant au niveau des équipes de secours et des autorités locales que des populations sinistrées.

Seize lignes satellite Inmarsat fonctionnent en permanence sur les communes d'Aoste, Nuz, Fénis, Gressoney-Saint-Jean, Gressoney-la-Trinité, au centre de secours des pompiers, à la Croix Rouge et chez les Gardes forestiers.

La majorité des communications téléphoniques est rétablie le 21 octobre 2000.

Télécoms sans Frontières quitte la Vallée d'Aoste, avec de nombreux témoignages de reconnaissance des autorités italiennes.

